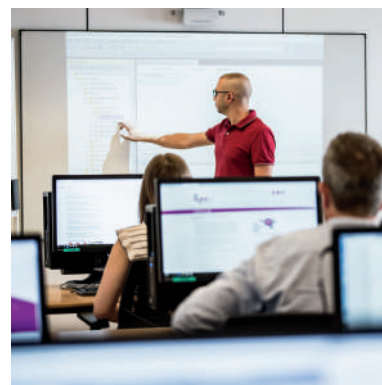


2023-2024

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Deux années d'innovations, de projets aboutis, de progrès dans tous les domaines avec une visée ambitieuse au service de l'évolution des compétences et des métiers du numérique.



EDITO : 25 ANS, DÉJÀ !

25 ans d'innovation, d'engagement et d'humain au cœur du numérique

En 2024, Technofutur^{tic} a célébré un cap important : ses 25 ans d'existence. Un quart de siècle au service du numérique, de l'innovation et du développement régional. Une étape symbolique, certes, mais aussi l'occasion de jeter un regard en arrière... et surtout vers l'avenir.

25 ans, est-ce jeune ou expérimenté ? Tout dépend de l'angle sous lequel on observe. Pour moi, c'est clairement les deux. Car Technofutur^{tic} incarne à la fois la fraîcheur de l'innovation, à travers des projets comme l'Edulab ou l'Open Learning Lab, et la solidité de l'expérience, forgée au fil des années et reconnue par les labellisations du Gouvernement wallon.

Revenir aux origines permet de mieux comprendre notre ADN. En 1999, la mission de Technofutur^{tic} était ambitieuse : faire des technologies numériques un levier de développement et d'inclusion pour notre région. Une vision précurseuse, à une époque où personne n'imaginait à quel point le numérique allait bouleverser nos vies.

Aujourd'hui, cette vision reste plus pertinente que jamais. Car les défis se sont complexifiés : accompagner les entreprises dans leur transition numérique, intégrer durablement les outils digitaux dans les écoles, adapter les formations à l'essor fulgurant de l'intelligence artificielle... Autant d'enjeux qui exigent à la fois expertise, agilité et ancrage local.

Et c'est là que Technofutur^{tic} fait toute la différence. Grâce à une équipe engagée, des partenaires solides et une conviction forte : le numérique ne peut être une réussite que s'il place l'humain au centre.

En somme, à 25 ans, Technofutur^{tic} est plus que jamais un acteur clé de l'écosystème numérique. Avec toujours la même énergie : celle de construire un avenir innovant, inclusif et profondément humain.



LAURA BELTRAME

Présidente de l'Organe
d'administration



S	TEMPS FORTS 2023-2024	05
E	LES MOTS DE LA DIRECTION	06
R	L'IDENTITÉ DE TECHNOFUTUR TIC	10
É	NOS SERVICES AUX ENTREPRISES	12
M	Le défi de l'obsolescence des compétences numériques Au service des acteurs de notre région Du contenu multi-sectoriel	
A	ACCOMPAGNER LES CHERCHEURS D'EMPLOI	18
T	Objectif mise à l'emploi Métiers en pénurie Un parcours qualifiant complet Les témoignages de nos stagiaires	
D	L'INNOVATION AU SERVICE DU MONDE ÉDUCATIF	28
E	L'intelligence artificielle au cœur des classes de demain L'importance de former aux STEAM Développer les compétences numériques en école	
S	À DISTANCE, LE DIGITAL LEARNING POUR TOUS	38
D	La flexibilité recherchée du Digital Learning Le webinaire : outil d'apprentissage et de collaboration	
E	UNE VISION PROACTIVE DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE	42
T	UN STATUT POUR LE MÉDIATEUR NUMÉRIQUE	44

TEMPS FORTS

30 août 2023

Lancement du concept éducatif des "Escape Games" pour découvrir les métiers du numérique de façon immersive et ludique.



31 décembre 2023

Nouveau record du nombre d'heures de formation : 476.231 heures, soit une augmentation de 23,8% !



17 mars 2024

Au Hackathon Citizen of Wallonia, nos stagiaires chercheurs d'emploi remportent le prix des territoires intelligents et le prix du coup de cœur du jury.



29 avril 2024

Technofutur^{tic} est reconnu comme Centre de Validation des compétences pour le métier de médiateur numérique.



12 juin 2024

Première session de formation du parcours référent.e IA à destination des acteurs du monde éducatif.



25 janvier 2023

Organisation d'un CreaCamp avec les équipes de l'Ecole branchée, venues du Québec, pour mutualiser les expertises des formateurs et coanimer des formations à destination d'enseignants.



02 octobre 2023

Joyce Proot rejoint Technofutur^{tic} en tant que nouvelle Directrice générale du Centre de compétence.



01 mars 2024

Richard Roucour rejoint Technofutur^{tic} en tant que nouveau Directeur opérationnel du Centre de compétence.



25 avril 2024

Technofutur^{tic} souffle sa 25^e bougie et présente son nouveau logo et son nouveau site web.



16 mai 2024

Les Espaces Publics Numériques (EPN) célèbrent leurs 20 ans et 16 nouveaux EPN reçoivent leur label.



06 novembre 2024

Sa Majesté le Roi Philippe rencontre notre direction, nos formateurs et nos apprenants pour découvrir comment Technofutur^{tic} contribue à l'évolution et la croissance de notre Région à travers ses formations.

AVANT-PROPOS



JOYCE PROOT

Directrice générale



RICHARD ROUCOUR

Directeur opérationnel

Sur un marché de la formation toujours plus compétitif, Technofutur^{tic} confirme son rôle de référence dans l'accompagnement aux métiers du numérique. Joyce Proot et Richard Roucour décryptent les enjeux, atouts et perspectives d'un secteur en pleine transformation.

Comment décririez-vous l'évolution du secteur du numérique ces dernières années ?

Richard Roucour : "Le secteur est en croissance continue depuis plusieurs années. En Belgique, on observe l'émergence de nombreuses jeunes entreprises dans les services informatiques. Le numérique prend une place de plus en plus centrale dans notre économie, et c'est un secteur pourvoyeur d'emplois."

Joyce Proot : "Je partage ce constat, et j'ajouterais que nous vivons une accélération sans précédent. Le numérique ne se limite plus à un secteur : il irrigue toute l'économie, de l'industrie à la santé, en passant par l'enseignement et les services publics. L'IA, le cloud, la cybersécurité ou encore la donnée sont devenus des leviers stratégiques. De nouvelles façons de travailler et d'apprendre se sont imposées, plus agiles et hybrides,

mais cette transformation s'accompagne aussi de défis : pénurie de talents, fracture numérique et nécessité d'un numérique plus sobre et responsable. Aujourd'hui, ce n'est plus un simple outil : c'est un moteur de mutation sociétale. Il est l'infrastructure invisible qui façonne nos métiers, nos apprentissages et nos vies. Ceux qui sauront en maîtriser les codes et en anticiper les évolutions façonneront l'économie de demain."

« Aujourd'hui, le numérique est un moteur de mutation sociétale. »

Joyce Proot

Quels sont, selon vous, les plus grands défis pour Technofutur^{tic} dans le contexte actuel ?

J.P. : "La rapidité des mutations nous oblige à anticiper, innover et placer l'humain au cœur. Nous développons un hub-incubateur de compétences pour préparer les talents aux technologies émergentes. La fracture numérique reste un autre enjeu de taille, notamment dans les PME encore peu

« L'enjeu est considérable. Les technologies évoluent à une vitesse sans précédent, et toute la société est appelée à s'adapter. »

Richard Roucour

digitalisées. Nous misons sur des parcours sur mesure pour renforcer leur compétitivité et leur sécurité. Enfin, la consolidation de notre écosystème et la modernisation de nos infrastructures pédagogiques sont essentielles pour rester en phase avec un marché en perpétuelle évolution.”

R.R. : “L'enjeu est considérable. Les technologies évoluent à une vitesse sans précédent, et toute la société est appelée à s'adapter. Cela suppose une transformation profonde : intégrer le numérique dans nos façons de penser, d'agir et d'apprendre. Notre rôle, chez Technofutur^{tic}, est d'accompagner chaque citoyen – jeune, enseignant, travailleur, chercheur d'emploi – dans cette évolution, en tenant compte de ses besoins réels. Pour cela, plusieurs défis se présentent à nous : s'inscrire activement dans l'écosystème de la formation et de

l'emploi, attirer les compétences clés pour répondre à notre mission, adapter nos approches pédagogiques aux nouveaux usages... et bien sûr, faire évoluer notre infrastructure pour rester en phase avec ces transformations.”

Quels atouts assurent le succès de Technofutur^{tic} dans cet écosystème ?

R.R. : “Nous sommes reconnus pour la qualité, la pertinence et la flexibilité de notre offre de services. Depuis 25 ans, nous avons tissé des partenariats solides avec des acteurs institutionnels, des universités, des entreprises et des représentants du monde du travail. Notre Conseil d'Administration reflète d'ailleurs cette diversité. Nous avons investi dans des outils concrets comme notre plateforme de Digital Learning, notre FabLab – utile notamment pour les besoins



pédagogiques – ou encore notre Open Learning Lab, accessible à tous. Cet ancrage, nourri par une logique de collaboration et d'innovation, nous permet de répondre de manière agile aux besoins du terrain."

J.P. : "Notre force réside dans l'équilibre entre un réseau solide et des infrastructures de pointe. Nous ne sommes pas seulement un Centre de compétence : nous sommes un catalyseur. Nous transformons les talents, stimulons les projets et façonnons un numérique au service du développement économique et du rayonnement de la région."

Comment Technofutur^{tic} s'adapte-t-il aux nouvelles attentes des entreprises et des particuliers ?

J.P. : "Notre agilité est essentielle. Nous menons une veille structurée, alimentée par de multiples sources, pour capter à la fois les signaux faibles et les tendances fortes, qu'elles soient technologiques ou pédagogiques. Nos formateurs, tous issus du monde professionnel, assurent un lien direct avec les réalités du terrain. Nous travaillons également avec des acteurs publics et privés qui analysent le marché de l'emploi, identifient les métiers en tension et fixent les priorités en matière de compétences."



Un comité scientifique et des partenariats académiques renforcent cette dynamique, nous permettant d'ajuster rapidement nos offres de formation. Résultat : des parcours sur mesure, alignés sur les besoins du moment mais aussi sur les défis à venir."

R.R. : "Nos formateurs externes connaissent en effet parfaitement les besoins des entreprises et l'évolution des usages. Notre statut de Centre de compétence nous place au cœur d'un réseau d'institutions publiques et privées qui analysent le marché et définissent les priorités sur les métiers critiques, en pénurie ou émergents. Nous sommes présents sur de nombreux salons spécialisés, organisons des conférences en Belgique et à l'étranger, et participons à des missions avec l'Awex. Ces échanges nous permettent d'identifier rapidement les grandes tendances, y compris dans les usages pédagogiques, et de rester au plus près des besoins."

« Nous ne sommes pas seulement un Centre de compétence : nous sommes un catalyseur. »

Joyce Proot

Quelles tendances technologiques actuelles influenceront le plus notre secteur à l'avenir ?

R.R. : "Pour moi, ce n'est pas une question d'avenir : c'est déjà une réalité. Nous vivons une révolution avec l'essor des services à distance, des systèmes collaboratifs, des réseaux sociaux, de l'Internet des objets, de l'intelligence artificielle, des technologies immersives, de la cybersécurité... et bientôt peut-être de l'informatique quantique. Tous ces outils ont déjà un impact, positif comme négatif, sur l'économie, la communication, la politique et la société. Le véritable enjeu, c'est la maîtrise de ces technologies par le plus grand nombre. Technofutur^{tic} est en première ligne pour accompagner cette appropriation."



J.P. : "Je suis d'accord, et j'ajouterais que certaines tendances vont particulièrement marquer les années à venir : l'IA générative, la cybersécurité renforcée, le cloud hybride, l'edge computing, l'IoT ou encore les robots intelligents. Plus loin, l'informatique quantique et les technologies immersives, comme les jumeaux numériques, transformeront la formation, la maintenance et la collaboration à distance. Notre mission sera d'anticiper ces évolutions, d'adapter nos formations et nos infrastructures, et de préparer les talents pour que la Wallonie ne soit pas seulement spectatrice, mais bien actrice de ces mutations."



TECHNOFUTUR^{TIC} EN QUELQUES CHIFFRES

25

ans d'accompagnement de la transformation numérique en Wallonie

+ de 15.000

personnes formées chaque année (salariés, chercheurs d'emploi, enseignants)

80%

d'insertion professionnelle à 6 mois pour les formations métiers

+ de 450.000

heures de formation chaque année

1165

sessions de formation tout public confondu en 2024

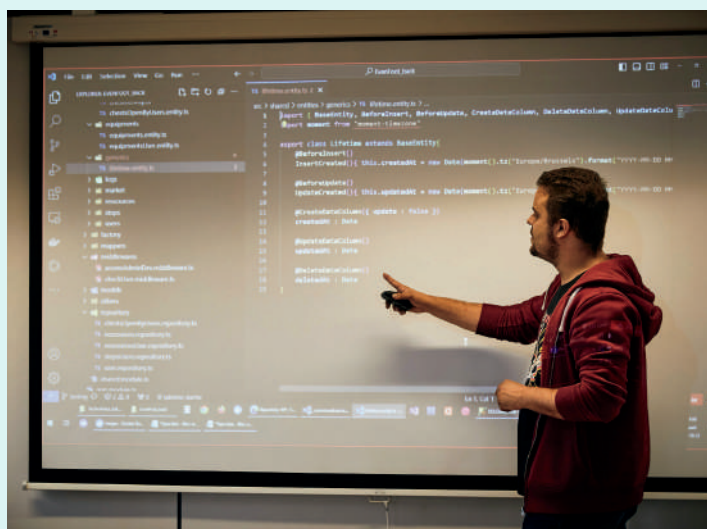
L'IDENTITÉ DE TECHNOFUTUR^{tic}

Face à une transformation numérique qui redessine les contours du monde du travail, Technofutur^{tic} se positionne comme un moteur essentiel de l'innovation et du développement des compétences. Depuis 25 ans, nous accompagnons la montée en puissance des talents numériques, en participant activement à la dynamisation économique et sociale de la région.

Portés par une vision profondément humaine, nous avons développé une approche pédagogique innovante : le "Learning As A Service". Plus qu'un simple transfert de connaissance, il s'agit de co-construire des parcours de formation adaptés aux réalités du marché, aux besoins des entreprises et aux aspirations individuelles. Ce modèle pédagogique allie expertise technique, développement personnel et flexibilité, afin de favoriser l'autonomie, la montée en compétences et l'épanouissement professionnel. Chaque apprenant devient acteur de son parcours, soutenu par une communauté bienveillante et des formateurs engagés.

Une mission d'utilité publique : inclusion et accessibilité

Technofutur^{tic} joue un rôle de service public essentiel en Wallonie. Chaque jour, nous œuvrons à réduire la fracture numérique et à rendre les compétences numériques accessibles à tous les citoyens. En proposant des formations ouvertes à des publics variés — qu'ils soient chercheurs d'emploi sans diplôme, professionnels en reconversion, enseignants ou étudiants — nous leur ouvrons les portes du numérique. Notre ambition : contribuer directement à l'insertion professionnelle et réduire les inégalités sociales face aux opportunités offertes par l'IT.



Sensibiliser, informer, agir

En plus de notre mission de formation, nous assurons une mission de sensibilisation aux enjeux du numérique. À travers des campagnes, conférences et événements, nous informons le grand public, les entreprises et les institutions sur les tendances numériques, les défis de demain et les solutions concrètes pour s'y préparer.

La transition numérique transforme en profondeur tous les pans de la société. Travailleurs, enseignants, citoyens : chacun est concerné par l'évolution rapide des outils, des compétences et des modes de communication. Et nous sommes là pour les soutenir.

Un ancrage régional fort, au service du territoire

Technofutur^{tic} maintient un ancrage régional fort, en collaborant étroitement avec de nombreux partenaires et institutions de la région. Ces partenariats nous permettent de renforcer l'impact local de nos actions, d'adapter nos services aux besoins spécifiques du territoire et de soutenir le développement numérique régional. Nous contribuons ainsi activement à la dynamique économique et sociale de la Wallonie, tout en soutenant l'émergence d'une culture numérique inclusive, accessible à tous et porteuse d'avenir.

Pour une égalité réelle dans le numérique

La sous-représentation des femmes dans les métiers du numérique reste un défi majeur. En 2023, elles ne représentaient que 19,4 % des spécialistes TIC en Belgique (source : Digital Decade Country Report 2024).

Chez Technofutur^{tic}, l'inclusion des femmes dans le numérique est une priorité.



Nous multiplions les initiatives pour encourager leur présence, valoriser leurs talents et déconstruire les stéréotypes.

« *Le numérique ne peut pas se permettre de se priver de la moitié des talents. Nous avons la responsabilité d'ouvrir grand les portes aux femmes, de leur donner confiance et de leur offrir les mêmes opportunités que leurs homologues masculins. Cela passe par des actions concrètes, visibles et durables, qui montrent que leur place est ici, au cœur de l'innovation. En valorisant leurs compétences et en brisant les stéréotypes, nous construisons un secteur plus juste et plus performant* », affirme Joyce Proot, notre Directrice générale.





Le numérique évolue vite, et les compétences nécessaires pour utiliser les outils collaboratifs deviennent chaque année plus nombreuses et complexes. Les travailleurs doivent donc adapter leur savoir-faire pour en tirer le meilleur parti.

Des formations mêlant théorie et pratique renforcent l'intelligence collective, sécurisent les parcours professionnels et soutiennent la croissance des entreprises, tout en répondant à l'obligation légale de former leurs collaborateurs (FLA).

En collaboration avec nos partenaires, nous définissons les besoins métiers liés aux TIC et concevons des formations génériques ou sur mesure, dans une logique de co-construction et d'amélioration continue.

GIANFRANCO VERZINI

Manager - Pôle Entreprises



LE DÉFI DE L'OBSOLESCENCE DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Dans un monde où la technologie progresse à une vitesse fulgurante, l'obsolescence des compétences numériques représente un défi crucial, tant pour les professionnels que pour les entreprises. Ce phénomène se traduit par une perte inexorable de la pertinence des connaissances et des savoir-faire face à l'évolution constante des outils technologiques.

L'essor du numérique impose une mise à jour continue des compétences. Nos appareils quotidiens – ordinateurs, tablettes, smartphones – bénéficient de mises à jour logicielles régulières, rendant rapidement caduques certaines compétences acquises. Par ailleurs, les enjeux liés à la cybersécurité, à la gestion des données personnelles et à l'intelligence artificielle exigent une veille constante et un apprentissage continu.

La durée de vie moyenne d'une compétence technique a considérablement diminué. En 1987, elle était estimée à 30 ans. Aujourd'hui, elle oscille entre 12 et 18 mois (OCDE), voire seulement 6 mois dans certains domaines comme l'informatique et l'intelligence artificielle. Cette rapide dévaluation des compétences constitue un véritable défi pour les travailleurs, qui doivent sans cesse se former pour rester employables.

Des conséquences économiques et stratégiques pour les entreprises

Cette obsolescence des compétences numériques a des répercussions majeures sur les performances des entreprises. Elle entraîne une baisse de la productivité et de l'efficacité opérationnelle, une augmentation des coûts de recrutement et un risque accru en matière de cybersécurité.

De plus, les entreprises qui n'investissent pas dans la formation continue de leurs employés risquent de perdre en compétitivité et en capacité d'innovation.

Pour contrer cette obsolescence, les entreprises doivent promouvoir une culture d'apprentissage permanent. Cela passe par des formations régulières, adaptées aux besoins du marché et des partenariats avec des institutions académiques. D'après une étude de Randstad, 35 % des travailleurs belges envisageraient de quitter leur emploi si leur employeur ne leur offrait pas d'opportunités d'évolution, et 32% estiment que la responsabilité de leur mise à niveau technologique incombe à l'employeur.



AU SERVICE DES ACTEURS DE NOTRE RÉGION

Chez Technofutur^{tic}, nous n'avons pas pour ambition de révolutionner le monde de la formation, mais bien d'apporter des solutions concrètes et réalistes aux enjeux actuels. C'est dans cette optique que nous nous inscrivons pleinement dans la dynamique nationale, alors que la Belgique s'est fixée pour objectif d'avoir 80% de sa population compétente à l'horizon 2030 (rapport « Digital Decade 2030 » du SPF Économie).

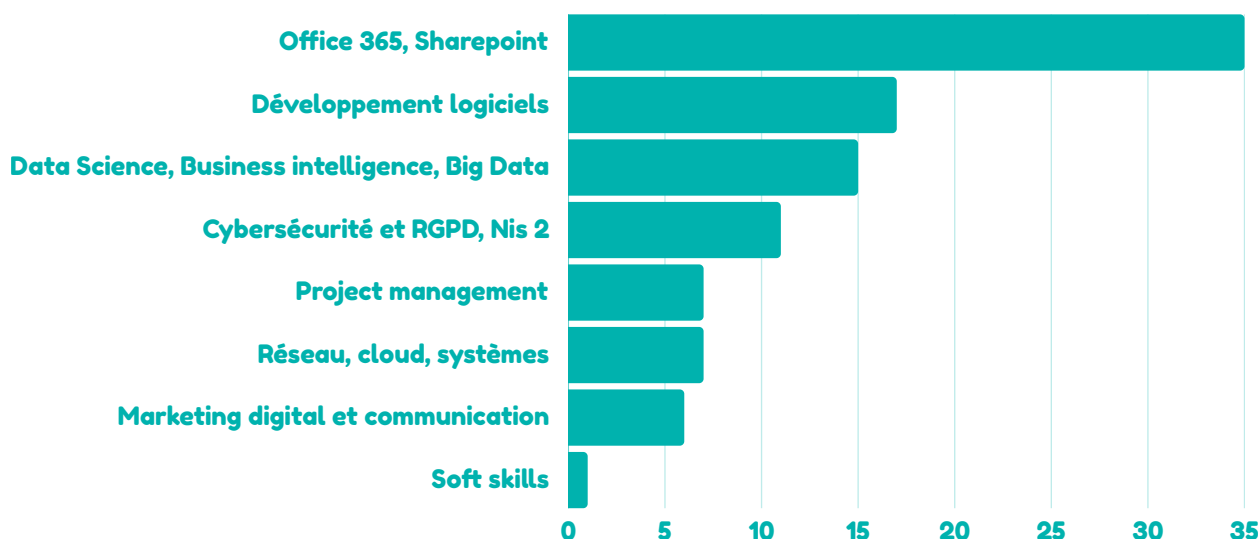
Aujourd'hui, 4 Belges sur 10, âgés de 16 à 74 ans, sont en situation de vulnérabilité numérique d'après le Baromètre de l'inclusion numérique 2023. Un constat préoccupant à une époque où les compétences digitales ne sont plus un simple atout, mais un véritable prérequis. Les transformations technologiques redéfinissent non seulement les pratiques professionnelles, mais modifient aussi en profondeur les usages de la vie quotidienne.

Conscient de cette mutation, Technofutur^{tic} a développé une ingénierie pédagogique agile. Notre approche repose sur des parcours de formation modulables et évolutifs, conçus pour s'adapter aux besoins concrets du marché et aux attentes des entreprises, tout en apportant une réelle valeur ajoutée dans un environnement économique en constante évolution.

"Par nos 25 ans d'expérience dans les formations professionnelles et en collaboration avec nos partenaires permanents, le Forem, l'ULB, l'UNamur, l'UCLouvain, l'UMons, des fédérations Agoria et conventions paritaires, des syndicats, nous sommes en mesure d'adapter nos pédagogies et contenus afin de nous adapter à l'évolution rapide des savoirs dans les Technologies de l'Information et de la Communication", détaille Gianfranco Verzini.

Ce travail d'adaptation repose sur une méthode rigoureuse de diagnostic : la cartographie des compétences. C'est l'élément central d'un processus de formation ciblé, qui permet de répondre avec précision aux besoins réels des apprenants et des organisations.

● Répartition (%) de nos formations en 2024



"La cartographie des compétences, ainsi que l'identification des besoins en formation et en maîtrise des outils, permet de mieux comprendre les attentes pédagogiques liées aux métiers de l'informatique - qu'il s'agisse d'administrateurs, de développeurs ou d'utilisateurs finaux. Cela aide à définir les modalités les plus adaptées pour accompagner l'évolution des équipes. Cette évaluation des compétences constitue donc le fondement de notre approche", détaille notre manager du Pôle Entreprises.

Vers plus d'autonomie et d'intelligence collective

L'objectif n'est pas seulement de transmettre des connaissances, mais bien de favoriser l'autonomie des apprenants, et si possible, de stimuler l'intelligence collective. Car dans un monde où les mutations sont rapides, la résilience passe par la capacité à apprendre ensemble, à partager, à évoluer en réseau : *"Les transformations numériques imposent aux employés de renouveler régulièrement leurs compétences. Conscients de cette réalité, nous avons développé une ingénierie pédagogique permettant de concevoir des contenus de formation adaptés à des besoins spécifiques. Nos parcours de formation sont modulables et évolutifs, afin de répondre rapidement aux enjeux du marché et aux attentes des entreprises."*

Détenteurs du label Qfor, gage indépendant de qualité et de satisfaction, nous renforçons ainsi la reconnaissance de notre expertise auprès des entreprises et institutions.

1821

**TRAVAILLEURS FORMÉS EN
2024**

282

**JOURNÉES DE FORMATION
INTRA-ENTREPRISES EN 2024**



Une expertise qui dépasse nos frontières

Cette expertise et cette capacité d'adaptation ont permis à Technofutur^{tic} d'élargir son champ d'action bien au-delà des frontières nationales. L'année 2023 a vu la mise en œuvre de formations à distance, notamment en anglais, à destination de collaborateurs en Asie et aux États-Unis dans le cadre de micro-formations pour le groupe Carmeuse.



DU CONTENU MULTI-SECTORIEL

Que ce soit dans les secteurs touristique, médical, industriel ou encore dans les services, les compétences numériques sont aujourd'hui un levier incontournable de transformation et de performance. Pour répondre à ces enjeux, Technofutur^{tic} adapte ses contenus et ses formats afin d'aider chaque entreprise à faire monter ses équipes en compétences, selon ses réalités et priorités spécifiques.

Aucun secteur n'échappe à la transformation numérique. Tous doivent renforcer les compétences internes pour pérenniser leurs activités. En misant sur une formation réaliste, sur mesure, ancrée dans les réalités du terrain, Technofutur^{tic} accompagne cette transition sans fausses promesses, mais avec une vision claire : préparer aujourd'hui les compétences de demain.



Cette approche a convaincu le CHU Tivoli, où les enjeux liés à la transition numérique sont concrets et multiples.

"Il est important pour nous que chacun puisse se sentir en confiance avec les outils informatiques qu'il a à sa disposition. Technofutur^{tic} s'est démarqué par sa flexibilité et l'écoute de nos besoins. En trois ans, plus de 250 membres de notre personnel ont été formés avec un taux de satisfaction élevé. Cette collaboration nous a permis de construire les fondamentaux avec les logiciels de base pour nous permettre de nous orienter progressivement vers d'autres technologies incontournables comme l'IA et la cybersécurité, prioritaire dans les hôpitaux", témoigne Luc Blondiau, responsable du développement des talents du CHU Tivoli.



SECTEUR MÉDICAL

La numérisation touche tous les pans d'une organisation, jusqu'aux outils de communication. C'est ainsi que l'Institut de Pathologie et de Génétique (IPG) a collaboré une première fois avec Technofutur^{tic}.

"Dans le cadre de la migration de notre téléphonie vers Teams, nous avons mesuré à quel point les changements technologiques, même lorsqu'ils deviennent la norme, nécessitent un réel accompagnement. La formation des professionnels s'est révélée essentielle pour permettre à chacun de s'approprier les nouveaux outils", explique Yves Lambotte, Directeur du Département des Systèmes d'Information à l'IPG.

D'autres besoins ont ensuite émergé, confirmant que, lorsqu'elle est bien accompagnée, la transition numérique peut véritablement devenir un levier d'amélioration de la qualité de vie au travail : *"Lors d'une campagne axée sur le bien-être au travail à l'IPG, nos collaborateurs ont exprimé le besoin d'être accompagnés dans l'usage des outils bureautiques, notamment concernant Excel. Grâce à l'intervention d'experts, divers modules ont été proposés, adaptés au niveau de chaque collaborateur. Offrir cette flexibilité et accompagner nos équipes dans ces transitions était pour nous une priorité."*



SECTEUR INFORMATIQUE

Face à l'obsolescence de sa technologie interne, la société Aigles – reconnue pour avoir développé l'une des solutions informatiques les plus largement utilisées dans le secteur du logement social en Wallonie – a dû opérer une transition numérique en urgence.

Technofutur^{tic} est intervenu à un moment clé, accompagnant l'entreprise dans une montée en compétences rapide de ses équipes. Après un diagnostic ciblé des besoins, un plan de formation intensif a été mis en place : cinq journées réparties sur un mois, centrées sur des technologies web de pointe telles que Node.js, React.js, TypeScript, JavaScript, HTML et CSS. Une intervention rapide, structurée et couronnée de succès.



SECTEUR INDUSTRIEL

Spécialisée dans la production d'aciers laminés à chaud utilisés dans la construction métallique, la fabrication navale ou encore les infrastructures routières, l'entreprise NLMK La Louvière a sollicité Technofutur^{tic} pour accompagner la montée en compétences numériques de ses équipes.

L'objectif : proposer un large éventail de contenus de formation dans les TIC, accessible via un catalogue interne. Les thématiques ayant suscité un réel intérêt parmi les collaborateurs ont ensuite donné lieu à la mise en place de formations ciblées, adaptées aux besoins identifiés.



SECTEUR CONSTRUCTION

Dans le secteur de la construction, la transition numérique passe aussi par l'optimisation des outils bureautiques et collaboratifs. Chez Thomas & Piron, la volonté de fédérer la gouvernance autour d'une solution commune s'est traduite par la mise en place d'une formation dédiée à SharePoint, afin de mieux maîtriser la gestion électronique des documents, dans un contexte de métiers très diversifiés.

De son côté, l'entreprise Gaume souhaitait uniformiser les pratiques en matière d'Excel et d'Outlook. Six journées de formation ont été organisées dans nos locaux, permettant de former l'ensemble des équipes.

"Les retours ont été très positifs, certains collaborateurs allant jusqu'à regretter de ne pas avoir acquis ces compétences plus tôt. Nous avons pu constater une mise en pratique rapide et efficace au sein de nos équipes", témoigne Lionel Moulin, expert comptable chez Gaume.

Tous ces exemples ne représentent qu'une partie des possibilités que nous offrons et des secteurs dans lesquels nous opérons.





OBJECTIF MISE À L'EMPLOI

INGRID VAN VOOREN

Manager - Chercheurs d'emploi

Technofutur^{tic} structure son action auprès des chercheurs d'emploi autour d'un objectif central : la mise à l'emploi des stagiaires, avec un taux de réussite significatif.

Fort de 25 ans d'expérience dans la formation, Technofutur^{tic} renforce sa démarche en collaborant toujours plus étroitement avec les acteurs du marché de l'emploi IT, à travers diverses formes de partenariats.

"Dans le cadre de certaines formations, les stagiaires sont amenés à travailler sur des cas d'études réels d'entreprises qui leur communiquent leurs données à exploiter pour présenter un projet final", explique Ingrid Van Vooren, la responsable des formations qualifiantes pour chercheurs d'emploi.

Des entreprises nous sollicitent parfois pour des actions de plus grande envergure : *"Des opérations 'coup de poing pénurie' sont occasionnellement organisées face à un besoin de recrutement. Là où les entreprises co-créent le programme de formation avec nous, participent à la sélection des stagiaires et engagent au minimum 80% des participants à son terme."*

Une aubaine pour les chercheurs d'emploi avec une perspective d'avenir établie.

"Je me suis donné corps et âme pour sortir mon épingle du jeu, connaissant l'opportunité d'emploi immédiat. L'entreprise était impliquée dans notre formation et dans les relations humaines. C'était le parcours rêvé : terminer sa formation qualifiante et travailler du jour au lendemain", témoigne l'un des participants, Michael Buyens, aujourd'hui analyste développeur chez NRB.



Mettre en relation directe les recruteurs et les chercheurs d'emploi qualifiés

Chaque année, les différents Centres de compétence s'associent pour organiser le "Job IT Day".

"Le Job IT Day, c'est un événement de recrutement IT, un assistant à l'emploi qui permet de mettre en lien en moyenne 800 candidats formés dans les Centres de compétence et jusqu'à 100 recruteurs d'entreprises réputées", explique Eloïse Labas, coordinatrice de l'événement.



OFFRES D'EMPLOI AU JOB IT DAY 2023



ENTRETIENS EN 2023

En 2024, les offres d'emploi étaient à nouveau très diversifiées : gestionnaire de réseaux informatiques, développeur BackEnd/devOps, Business Analyst, Spécialiste en cybersécurité, Full Stack développeur...

"Suite au Job IT Day, 6 entreprises ont souhaité prolonger la discussion. Sur les six, 4 étaient intéressées de travailler avec moi et 2 m'ont fait une proposition d'emploi. Aujourd'hui, je travaille dans une entreprise dans laquelle je me sens bien. Sans cet événement, je serais sans doute encore en recherche de travail avec la sensation que je n'ai pas le niveau pour prétendre au métier dont je rêvais", témoignait l'un des participants.

Par ailleurs, les chercheurs d'emploi bénéficient, dans le cadre de leur formation qualifiante, de plusieurs journées centrées sur la construction d'un projet professionnel solide.

"Chaque journée est structurée comme une expérience interactive avec de la transmission d'outils assimilés grâce à un mélange de ludopédagogie et d'intelligence collective, combinant des simulations d'entretien et un travail sur les freins psychologiques" explique Cécile Coonen, coach-formatrice accompagnant le projet professionnel des chercheurs d'emploi.

Les stagiaires co-construisent leur parcours selon leurs profils, travaillant notamment sur la rédaction de CV percutants, le développement de soft skills (gestion d'équipe, feedback constructif) et la maîtrise d'un discours professionnel structuré.

Un parcours sur mesure pour transformer l'essai en emploi

L'objectif ultime reste l'insertion rapide, mais Cécile Coonen insiste sur l'équilibre entre pragmatisme et développement personnel : *"La fin en soi est d'avoir un job, mais écouter ses besoins et s'appuyer sur ses forces est primordial dans ce parcours"*. Les simulations d'entretien permettent aux participants de tester leurs acquis dans un cadre sécurisé. Résultat ? Une montée en compétences tangible, confirmée par des retours concrets : *"C'est un apport qui peut faire la différence lors des entretiens, plusieurs anciens stagiaires nous l'ont confirmé"*.

Entre coaching individuel et dynamique de groupe, la formation agit comme un accélérateur de carrière, alliant expertise technique et travail sur l'identité professionnelle.



LE DÉFI DES COMPÉTENCES HYBRIDES FACE AUX MÉTIERS EN PÉNURIE EN IT



STEPHANE FAULKNER

Vice-recteur à la transformation numérique et à la qualité à l'UNamur

Le marché de l'emploi en Wallonie est confronté à une pénurie persistante de profils qualifiés dans les métiers du numérique. Analysons la situation.

Portée par l'automatisation des processus, la montée en puissance de la cybersécurité et l'essor spectaculaire de l'intelligence artificielle, la transformation numérique redéfinit en profondeur les fonctions professionnelles. Dans cet environnement en constante mutation, de nombreux postes restent vacants, en particulier dans les filières IT. Cette pénurie ne se résume pas à un manque de candidats : elle traduit un décalage structurel entre les compétences disponibles sur le marché et celles que les entreprises recherchent réellement.

Un besoin criant de polyvalence

Le développement reste un pilier central de l'écosystème numérique wallon. Les entreprises recherchent en priorité des développeurs full-stack, capables de maîtriser les langages modernes et les frameworks spécifiques à leurs environnements. Mais aujourd'hui, la maîtrise

du code ne suffit plus. Les attentes se sont élargies : les développeurs doivent désormais intégrer des notions de cybersécurité dès la phase de conception, savoir exploiter des outils d'intelligence artificielle générative, et automatiser les processus de déploiement grâce aux pratiques DevOps.

Cette évolution fait émerger une nouvelle forme de polyvalence. Les développeurs doivent comprendre les enjeux liés à la sécurité, savoir manipuler l'IA (voire pratiquer le prompt engineering), et collaborer étroitement avec les équipes infrastructures. Le cloisonnement traditionnel des métiers IT devient obsolète face à la complexité croissante des architectures, notamment avec l'adoption massive du cloud computing, et la sophistication grandissante des cybermenaces.

La même dynamique s'observe dans les métiers liés à la data. Les fonctions de Data Analyst et de Data Scientist sont devenues hautement stratégiques : elles permettent d'exploiter les volumes massifs de données générées par les entreprises, d'alimenter les algorithmes d'intelligence artificielle et d'éclairer la prise de décision par des analyses prédictives et visuelles.



Ces profils, qui combinent statistiques avancées, modélisation, visualisation des données et compréhension fine des enjeux business, sont pourtant trop rares sur le marché.

Dans un autre registre, les fonctions de Business Analyst et de consultant en transformation digitale sont elles aussi sous tension. Piloter un projet de digitalisation, cartographier les processus métiers, accompagner les équipes dans le changement, traduire les besoins opérationnels en solutions concrètes : autant de missions qui nécessitent une vision transversale, une sensibilité technologique et une grande agilité intellectuelle. Or, ce sont précisément ces profils capables de faire le lien entre stratégie et exécution qui font défaut dans de nombreuses organisations aujourd'hui.

L'importance d'un cursus adapté

Face à ces constats, Technofutur^{tic} joue un rôle clé en anticipant les évolutions du marché et en proposant des parcours de formation alignés sur les technologies émergentes. Nos modules intègrent la cybersécurité à chaque étape du cycle de développement, selon une logique DevSecOps, forment à l'usage concret des solutions d'IA générative, et développent les réflexes essentiels face aux cybermenaces croissantes.

Nos formations combinent théorie, mises en pratique et retours d'expérience issus du terrain. Elles sont conçues pour permettre à chacun – qu'il soit demandeur d'emploi, en reconversion ou en évolution de carrière – d'acquérir des compétences mobilisables et d'intégrer rapidement des fonctions à valeur ajoutée.



Il est vrai que l'accès à l'emploi dans l'IT peut parfois sembler plus difficile et plus long que dans d'autres secteurs en pénurie. Toutefois, les postes obtenus à l'issue des parcours TIC sont souvent plus pérennes et offrent de véritables perspectives d'évolution. Ils constituent non seulement une réponse aux besoins du marché, mais aussi une base solide pour construire une carrière durable dans un secteur en constante expansion.

La finalité étant de lier cette réalité du monde professionnel à nos activités chez Technofutur^{tic}, nos formations qualifiantes sont construites en lien étroit avec les besoins concrets du terrain. Pour garantir la pertinence et l'actualisation continue de nos parcours, nous nous appuyons sur un comité scientifique, composé d'experts du secteur, de professionnels en activité et de partenaires académiques. Ce comité joue un rôle essentiel dans l'orientation de notre offre, en veillant à ce que chaque programme réponde aux évolutions technologiques, aux standards métiers et aux attentes du marché de l'emploi. C'est cette connexion constante avec l'écosystème économique qui fait la force de notre approche et permet à nos apprenants d'intégrer des fonctions immédiatement opérationnelles.



UN PARCOURS QUALIFIANT COMPLET

26

FORMATIONS QUALifiantES
DE 4 À 6 MOIS EN 2024

256.879

HEURES DE FORMATIONS



Dès leurs premiers échanges avec Technofutur^{tic}, les candidats bénéficient d'un entretien d'orientation individualisé. Cette étape permet de construire un parcours de formation adapté au profil et aux ambitions de chacun, pour maximiser les chances de réussite dans le secteur numérique.

Tout au long du parcours, nos stagiaires sont encadrés par des professionnels du secteur. Ces formateurs partagent à la fois leurs connaissances techniques et leur expérience concrète, acquise via des projets et des interactions réelles avec des clients. Cet ancrage dans le quotidien du métier aide les apprenants à mieux cerner les exigences du secteur IT.

En collaboration avec le Forem, Technofutur^{tic} lance en 2023 les journées "Découverte des métiers du numérique". L'objectif est clair : montrer que les métiers du digital sont accessibles à tous, quel que soit le parcours ou le niveau de départ.

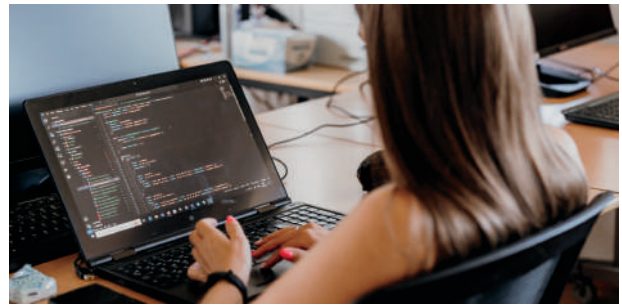
Ces journées offrent aux participants la possibilité de rencontrer d'anciens stagiaires désormais actifs dans le secteur. Leur témoignage montre qu'avec de la motivation, un accompagnement adapté et une formation bien pensée, même sans bagage technique, il est possible de réussir dans l'IT.

Pour toucher un public encore plus large, notamment les personnes les plus éloignées du marché du travail, Technofutur^{tic} développe plusieurs modules de pré-qualification destinés à ceux qui n'ont pas encore les bases nécessaires pour intégrer une formation qualifiante.

"Près de 50 % des chercheurs d'emploi qui se tournent vers nos formations n'ont pas fait d'études après l'obtention de leur CESS. Il est essentiel pour nous de proposer un parcours complet, accessible et progressif, à toute personne motivée à travailler dans l'IT", souligne Ingrid Van Vooren, responsable des formations qualifiantes pour chercheurs d'emploi.

468

ENTRETIENS D'ORIENTATION PASSÉS EN 2024



Pour ceux démarrant de rien ou presque dans l'IT, le module « Devenir développeur », une formation courte de deux semaines, permet de découvrir les bases du métier. Il est suivi de « Essentials 4IT », une formation de deux mois visant à acquérir les compétences fondamentales nécessaires pour accéder à une spécialisation plus poussée.

Les formations qualifiantes permettent ensuite de se spécialiser dans un domaine. Certaines, plus avancées, mènent à des métiers comme Data Scientist, Business Analyst, Chef de projet ou encore Digital Marketer.

"Elles permettent à des personnes qui ont déjà une expérience professionnelle et/ou des connaissances en IT parfois avancées de pouvoir se réorienter vers un autre métier tout en mettant à profit leur bagage", souligne Ingrid Van Vooren.

Le catalogue de formations pour chercheurs d'emploi a été pensé pour accompagner chacun selon son niveau, de manière progressive et inclusive : *"Peu importe les connaissances de départ, tout le monde doit pouvoir atteindre l'objectif de maîtrise des compétences."*



AU-DELÀ DE LA FORMATION...

Au cours de leur formation, nos stagiaires reçoivent de multiples opportunités de mettre en pratique leurs nouvelles compétences sur des événements.

Chaque occasion de mener des projets de développement au cours de nos formations est bonne à prendre. *"Des événements comme le Hackathon Citizen of Wallonia permettent à nos stagiaires de réseauter, de sortir du cadre de Technofutur^{tic}, de travailler en équipe et de situer l'avancée de leurs compétences pour booster leur estime de soi"*, illustre Ingrid Van Vooren. En 2023-2024, certains de nos stagiaires ont également participé au Capture the Flag de la Défense ou encore à la Playzone de Technobel.

Technofutur^{tic} peut également compter sur ses anciens stagiaires ayant décroché un emploi pour venir partager leur expérience,

dévoiler les coulisses de leur quotidien professionnel et revenir sur ce qui a pu faire la différence dans leur recherche d'emploi.

Ces alumni s'impliquent également sur les divers événements auxquels nous participons afin de présenter nos parcours de formation.

C'était le cas aux journées portes ouvertes E6K ft. A6K mais également à plusieurs salons comme ceux de la formation et de la reconversion : *"Il est important de faire découvrir les opportunités de carrière possibles dans l'IT. Cela fait partie de notre rôle : ouvrir les portes de métiers d'avenir à des personnes qui cherchent vers quelle voie se tourner ou comment exploiter leur intérêt pour le numérique, mais qui ne disposent pas encore de la formation nécessaire pour susciter l'intérêt des entreprises."*



LES TÉMOIGNAGES DE NOS STAGIAIRES

Du doute à la légitimité : franchir le pas de la reconversion

Travailler dans l'informatique était mon rêve, mais on m'a mis en tête que je n'y arriverai jamais à cause de mon niveau en mathématiques. Je m'étais fait à l'idée et j'ai travaillé en communication pendant 12 ans avant de perdre mon emploi. Cette expérience difficile s'est transformée en une opportunité : j'ai entamé une formation de Développeur .NET chez Technofutur^{tic}. Moralement, ça a été salvateur. J'ai pu obtenir un nouveau projet d'avenir, garder un rythme de travail, rencontrer des gens et me sentir légitime dans ce secteur. Si je n'avais pas eu aussi vite une opportunité d'emploi, j'aurais sans doute encore continué mon apprentissage pour me spécialiser. Je suis aujourd'hui Business Analyst, mais je sais collaborer aisément avec mes collègues développeurs en maîtrisant leur langage.



Lucie Tonelli
Développeur .NET



Une passerelle entre études et emploi

Je sortais d'un bachelier en informatique de gestion et j'ai décidé de poursuivre mon parcours. Je voulais me spécialiser, approfondir mes connaissances des frameworks. La formation proposée par Technofutur^{tic} m'a beaucoup fait évoluer techniquement en l'espace de six mois. Les formateurs, passionnés et à l'écoute, m'ont non seulement aidé à renforcer mes connaissances, mais ils m'ont aussi donné les outils pour continuer à évoluer dans ce domaine en constante mutation. Avant même d'avoir élaboré mon projet de fin de formation, j'ai décroché un emploi à l'ETNIC en tant que développeur Java Angular.



Faisal Hotak
Développeur Full Stack Java orienté cybersécurité



De l'Horeca à l'IT : une reconversion réussie

Au bout de 22 ans d'événementiel et d'Horeca j'ai décidé de me reconvertir dans un secteur en pénurie. L'informatique présentait l'avantage de proposer un grand nombre de formations. Chez Technofutur^{tic}, plusieurs modules de découverte et d'apprentissage des fondamentaux sont proposés pour ceux qui, comme moi, doivent partir de rien pour se former à un nouveau métier. Au cours de ce parcours, je me suis vite rendu compte que le développement n'était pas spécialement fait pour moi, mais que d'autres métiers pouvaient être envisagés. La partie "Business Analyst" correspondait à mon profil : pouvoir faire fructifier toute mon expérience professionnelle acquise tout en touchant le monde de l'informatique.

Mes démarches au cours de la formation m'ont permis d'obtenir un stage à l'Institut de Pathologie et de Génétique (IPG). L'enjeu était de démontrer toute la plus-value qu'une fonction de Business Analyst pourrait apporter à l'entreprise. Et ce fut un pari réussi !

La bienveillance des formateurs tout au long de mon parcours est à souligner, ils m'ont apporté un grand bagage théorique, des bases essentielles pour accéder à ce genre d'emploi et continuer à apprendre au contact d'autres professionnels.



François Dumont

Business Analyst



Structurer son expertise pour changer d'échelle

Ancien chef d'entreprise dans le développement d'applications mobiles et de serious games, je souhaitais acquérir des compétences en tant que chef de projet, pour officialiser mes compétences acquises sur le terrain. La formation "consultant en transformation digitale" a pleinement répondu à mes attentes : je me suis perfectionné, j'ai pu faire valoriser mon expérience et décrocher un emploi de Project Manager chez BHC SRL.



Loïc Dehon

Chef de projet



Du flou professionnel à une carrière alignée

Je n'étais pas épanoui durant ma première expérience professionnelle dans le business développement. Mes cours de marketing digital m'avaient bien plu, mais je n'avais pas les compétences nécessaires pour prétendre à un emploi dans ce secteur. Le côté pratique de la formation "Expert en marketing digital" a réellement fait la différence dans mon parcours professionnel. Toute la théorie enseignée était ensuite appliquée à des cas concrets.

Apprendre au contact de formateurs ayant une vraie expertise de terrain au quotidien était une source d'apprentissage inestimable. Ces six mois passés chez Technofutur^{tic} ont clairement eu un grand impact sur ma carrière, me permettant de trouver la voie toute tracée pour moi.



Maxime Couvreur
Marketing digital



Repartir de zéro, pour aller loin

Je suis parti de zéro en informatique. J'ai d'abord fait l'école hôtelière et travaillé dans la restauration et les hôtels, avant de devenir gérant d'une agence de paris sportifs. Cette dernière expérience a été un déclic : j'avais besoin de retrouver du sens, un rythme. Envie de changer d'air, tout simplement.

Grâce à la formation suivie dans le cadre de l'opération "Coup de poing pénurie", j'ai pu me réorienter complètement. Entre les heures de cours, l'apprentissage en ligne et beaucoup d'entraînement autonome, j'ai découvert un univers dans lequel je me sens désormais à ma place. Aujourd'hui, je gère des incidents informatiques, j'extrais des données, j'automatise des processus et je développe dans des langages que je ne connaissais même pas il y a un an !



Michaël Buyens
Analyste développeur chez NRB



L'INNOVATION AU SERVICE DU MONDE ÉDUCATIF

PIERRE LELONG

Innovation, Education & Citizen
Learning Manager



La formation continue est devenue un levier essentiel pour permettre aux enseignants d'intégrer les avancées numériques dans leur pratique et d'adapter leur enseignement aux besoins spécifiques de leurs élèves.

La mise en place du numérique dans l'éducation ne se résume pas à une modernisation des outils. Elle représente une réelle solution pour surmonter les difficultés d'apprentissage et instaurer des aménagements raisonnables, au service d'une inclusion scolaire plus juste et efficace.

Un laboratoire d'innovation pédagogique

L'eduLAB de Technofutur^{tic} accompagne les enseignants dans cette transformation en leur proposant des formations adaptées aux réalités du terrain.

L'objectif est de leur fournir les ressources et les compétences nécessaires pour relever les défis du numérique et dispenser un enseignement aligné sur les enjeux contemporains.

"L'essence même de l'eduLAB était d'être un lieu d'expérimentation, avec une volonté de mener des projets d'innovation par l'intelligence collective. Nos 30 formateurs montent en compétence en apprenant les uns des autres. Ce phénomène de co-construction se vit au travers de tous nos projets : le parcours référent IA en perpétuelle adaptation, la CoP (communauté de pratique),...", explique Pierre Lelong, manager du pôle Enseignement.

Reconnu comme l'un des rares acteurs de grande envergure dans le domaine du numérique éducatif, l'eduLAB de Technofutur^{tic} s'impose aujourd'hui comme une référence incontournable.



Une remise en question perpétuelle

"Au départ, l'eduLAB proposait, en collaboration avec l'IFPC, des formations destinées aux enseignants souhaitant faire leurs premiers pas dans le numérique à travers l'usage de tablettes, de tableaux blancs interactifs ou d'outils collaboratifs », rappelle Jonathan Ponsard. Ce catalogue de formation en technopédagogie a, depuis, grandement évolué : « Dès 2019, nous avons lancé des formations plus innovantes comme l'intégration des jeux vidéo dans les apprentissages, l'élaboration d'Escape Game éducatifs ou encore l'initiation à la programmation. L'objectif était de proposer des formations de tous niveaux directement en lien avec les référentiels afin d'anticiper les besoins des enseignants."

Ces formations, directement liées aux besoins identifiés par les acteurs du monde de l'éducation, rencontrent un franc succès.

"En 2023-2024, 20 % des participants à nos formations s'étaient dirigés vers des thématiques liées au numérique. C'est 5 % de plus que l'année scolaire précédente, preuve du mouvement global d'intérêt. Ce sont des formations qui ont du succès et Technofutur^{tic} fait partie des acteurs dispensant ces formations. Technofutur^{tic}, à lui seul, a proposé lors de la dernière année scolaire 40 intitulés de formation, déclinés en 53 sessions, rassemblant au total 810 participants. En 2024-2025, ces chiffres vont être largement dépassés", confirme Renaud Mainferme, chargé de projets pédagogiques à l'IFPC.



203

SESSIONS DE
FORMATION EN 2024

4815

ENSEIGNANTS FORMÉS
EN 2024

30

FORMATEURS : NOMBRE
DOUBLÉ EN UNE ANNÉE

Un incubateur de projets

Chaque année, Technofutur^{tic} conçoit, avec d'autres acteurs de son écosystème, des projets innovants visant à apporter une plus-value au monde éducatif.

Dans ce cadre, la Communauté de Pratiques (CoP) joue un rôle central.

"Elle développe un lien virtuel entre diverses personnes de terrain soucieuses d'intégrer l'outil numérique dans le quotidien de leurs apprenant. Chacune y apporte ses expérimentations, succès et échecs pour actualiser les pratiques technopédagogiques. Les participants se forment en co-construction et forment leurs apprenants par la même occasion", explique Sabrin Housni, doctorante au Service d'ingénierie pédagogique et numérique éducatif à la Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation de l'UMons.

Un certificat en technopédagogie

De l'eduLAB est également né le certificat en technopédagogie NUMEFA, délivré par l'UMons mais co-construit avec Technofutur^{tic}. Ce parcours de formation est destiné aux enseignants et formateurs souhaitant s'adapter à la transition numérique de leur métier et développer un projet technopédagogique.



"La philosophie de départ était d'augmenter la CoP avec des moments de formation et d'accompagnement des participants autour d'un projet d'innovation. Ce qui est inhabituel dans le monde universitaire, c'est que le NUMEFA fonctionne avec des modules spécifiques directement adaptés pour être en lien avec les projets proposés", détaille Jonathan Ponsard.



Apprendre ensemble, d'un continent à l'autre

Dans une volonté de mutualiser les expertises et de nourrir les pratiques pédagogiques, Technofutur^{tic} a noué un partenariat avec L'École branchée, acteur incontournable de la formation en milieu éducatif au Québec.



Grâce à cette collaboration transatlantique, nos formateurs ont pu suivre certaines formations à distance et accueillir, en retour, leurs homologues québécois.

"À l'occasion de la Journée internationale de l'éducation, un CreaCamp a été organisé au sein de notre Centre de compétence, donnant lieu à une expérience concrète de coanimation. Un échange inspirant pour découvrir d'autres ressources et d'autres méthodes de formation qui illustre notre engagement dans l'innovation pédagogique", explique Jonathan Ponsard.





L'INNOVATION DANS TOUS SES ÉTATS



L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU CŒUR DES CLASSES DE DEMAIN

Face à l'irruption fulgurante de l'intelligence artificielle dans les classes, Technofutur^{tic} a pris les devants. Grâce à la plateforme AI4EDU, un parcours structuré et personnalisable a vu le jour pour accompagner les enseignants dans cette transition majeure. L'objectif : donner des clés concrètes pour intégrer l'IA de manière éthique, pédagogique et adaptée aux réalités du terrain.

À l'ère des intelligences artificielles, le monde de l'enseignement est confronté à une grande révolution : les élèves disposent d'un nouvel outil pour rechercher de l'information, travailler... ou se ménager.

"Très vite, nous avons perçu l'ampleur du besoin, notamment à travers les nombreuses sollicitations émanant du secteur éducatif pour proposer un accompagnement dans l'intégration de l'IA dans les classes. Le changement en cours impactait profondément les pratiques pédagogiques, et il devenait urgent de mutualiser les moyens pour y faire face de manière cohérente", témoigne Pierre Lelong.

A travers sa plateforme AI4EDU, Technofutur^{tic} a donc cherché à répondre aux besoins des enseignants en mettant sur pied un parcours de formation : *"Plutôt que de proposer des contenus épars, nous avons fait le choix de concevoir une architecture structurée, avec des modules pensés comme un tout, adaptés aux réalités du terrain. Cette démarche a été rendue possible grâce à l'intelligence*

collective mobilisée en interne : ensemble, nous avons analysé les besoins, rassemblé des ressources pédagogiques pertinentes et capitalisé sur l'expertise de nos formateurs."

Un parcours 100% adaptable

Dans le cadre d'AI4EDU, l'eduLAB propose dès juin 2024 un parcours flexible de 20 modules de formations abordant toutes les facettes de l'IA, ses répercussions et les intérêts dans le monde de l'enseignement. La force de ce parcours est sa personnalisation avec des modules optionnels en fonction des disponibilités et du projet de chaque enseignant.

"En seulement trois mois, nous avons pu donner naissance à une première version solide et élaborée de notre parcours. Un travail d'équipe qui nous permet aujourd'hui de proposer un accompagnement de qualité à ceux qui souhaitent intégrer l'intelligence artificielle de manière éclairée dans leurs pratiques éducatives."

1500

PARTICIPANTS DE JUIN À
DÉCEMBRE 2024

40

HEURES DE FORMATION POUR
UN PARCOURS COMPLET

35

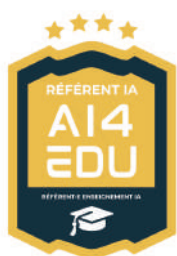
BADGES FINAUX RÉFÉRENT.E
IA OBTENUS EN 2024



Consolider ses pratiques pédagogiques, enrichir l'expérience d'apprentissage des élèves et intégrer efficacement les technologies numériques dans l'enseignement... autant de plus-values apportées par ce parcours de formation.

La nécessité de se former est dès lors indéniable, car, bien qu'intuitif à première vue, on ne peut tirer le potentiel de cet outil qu'en ayant une maîtrise optimale de son utilisation. Les divers modules proposés prévoient par ailleurs d'autres aspects, à l'image des enjeux éthiques, de l'intérêt d'une charte d'utilisation ou encore l'impact environnemental de l'IA, comme préconisé dans les études.

"Pour utiliser ces systèmes de manière responsable, les enseignants et le personnel doivent comprendre non seulement les avantages, mais aussi les limitations de ces technologies. Cela implique la mise en place de protocoles clairs comme des chartes d'usage pour savoir quand il est approprié de suivre ou de dépasser les recommandations algorithmiques." (Educause 2020)



Un intérêt médiatique fort

Face au succès immédiat de ce parcours, à savoir 635 enseignants participants de fin mai à fin août, divers médias ont souhaité mettre en avant cette innovation bénéfique au milieu éducatif. Dans les pages de Sudpresse, sur les ondes de Vivacité et dans l'émission "Un éducation presque parfaite" de TeleSambre sous forme d'un double reportage, le parcours référent.e IA a fait parler de lui aux quatre coins de la Wallonie et suscite énormément d'intérêt sur tous les salons dédiés à l'enseignement.

**DÉCOUVREZ CE
REPORTAGE**



Mais Technofutur^{tic} ne compte pas s'arrêter en si bon chemin et 2025 réserve encore bien des surprises pour permettre au parcours d'être toujours au plus proche des réalités des innovations pédagogiques et même de franchir les frontières de la Belgique... à suivre !



L'IMPORTANCE DE FORMER AUX STEAM

Chez Technofutur^{tic}, nous sommes convaincus que l'éducation aux STEAM (Sciences, Technologies, Ingénierie, Arts et Mathématiques) joue un rôle clé dans le développement des compétences nécessaires pour répondre aux enjeux sociétaux et professionnels du 21^e siècle.

La formation des enseignants aux approches STEAM est primordiale pour assurer une éducation de qualité et adaptée aux réalités du marché du travail. Cette approche stimule non seulement les compétences numériques mais aussi les compétences transversales telles que la créativité, la collaboration et la résolution de problèmes.



Le projet multipartenarial STEAMagine vise à outiller les enseignants grâce à un portefeuille d'activités complémentaires. Le cœur du projet comprend des formations dispensant de nombreuses ressources pédagogiques et des activités "clé sur porte", en lien avec les référentiels. Plusieurs autres activités gravitent autour du projet, comme des webinaires de sensibilisation, la création d'une communauté de pratique, ou encore de l'accompagnement en classe.

STEAMagine en images



1300
JEUNES CONCERNÉS

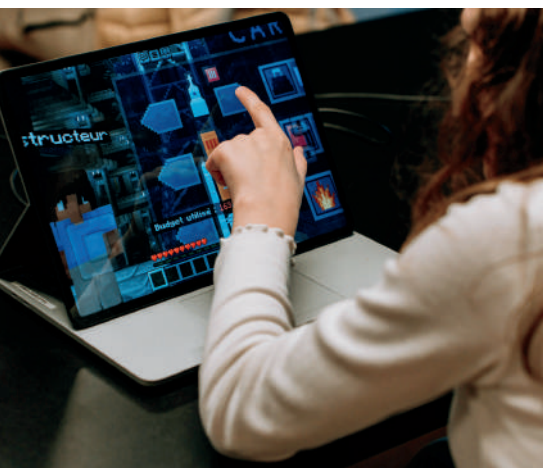
136
ACTIVITÉS STEAM
DÉPLOYÉES EN 2024

Sensibiliser les filles aux STEAM

Le projet accorde une attention spécifique aux questions de genre et à l'orientation des métiers, avec l'objectif de dépasser les stéréotypes liés aux filières et métiers techniques et scientifiques. Cette volonté s'est matérialisée sous la forme d'une mallette pédagogique nommée "Découverte IN.forM@tic".

La sensibilisation des filles aux activités liées au numérique et à l'informatique est essentielle. Une étude de l'Académie de Recherche et de l'Enseignement Supérieur signalait en 2021 que "les femmes ne représentent que 31,3% des étudiants dans les filières STEAM de l'enseignement supérieur en Fédération Wallonie-Bruxelles."

"Pour permettre aux jeunes filles d'accéder à ces filières, ça se joue dès la maternelle. Les études prouvent que les enseignants, involontairement, participent à ce filtrage. Notre objectif était de déconstruire tous ces stéréotypes.", explique Jonathan Ponsard, technopédagogue chez Technofutur^{tic}.



La sensibilisation des filles aux activités liées au numérique et à l'informatique est essentielle pour plusieurs raisons :

- La déconstruction des préjugés selon lesquels ces domaines seraient réservés aux garçons ;
- L'égalité des chances d'ouverture vers des carrières dans des secteurs en pleine croissance ;
- L'environnement favorable pour gagner confiance en ses capacités scientifiques et technologiques.

Être directement sur le terrain

"Notre projet autour des STEAM ne se donne pas de limite. On va au-delà de l'initiation à la robotique en proposant de l'impression 3D, de

l'apprentissage par les jeux vidéos, de l'initiation au codage ou encore des activités immersives en réalité augmentée", explique Pierre Lelong.

Cette volonté de sensibiliser la jeunesse aux STEAM se manifeste de plusieurs façons pour les jeunes : indirectement, via la formation de leurs enseignants, mais aussi en direct, via notamment des événements bien concrets pour eux. Citons par exemple un événement de clôture ayant réuni environ 500 élèves, divers stages d'été abordant la robotique avec Lego Spike, la programmation via Blockly (8-12 ans) ou le langage Python (12-18 ans) et le développement d'applications, mais également des activités dans les classes.



Le stage autour de la programmation, organisé pour Fedasil, a été une superbe découverte pour nos jeunes, âgés de 8 à 16 ans. Ils sont tous repartis ravis, enthousiastes et curieux d'en apprendre encore davantage. L'encadrement a été exceptionnel, avec des formateurs capables de s'adapter avec beaucoup de souplesse à une tranche d'âge aussi large. Les 12 participants ne parlaient pas français, mais la barrière de la langue a été gérée de manière remarquable. Entre Minecraft, Micro:bit, Lego Spike et la programmation robotique, le programme a capté l'attention de tous, et certains enfants ont même exprimé l'envie de poursuivre l'expérience numérique après le stage.

MELODY VAN DE BORNE, FEDASIL

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES EN ÉCOLE



Grâce à l'Accord de Coopération, Technofutur^{tic} joue pleinement son rôle d'accompagnateur en complétant les cursus académiques par des activités pratiques et innovantes autour des compétences numériques.

L'Accord de Coopération nous permet d'ancrer la formation au cœur des parcours éducatifs, au bénéfice des étudiants.

Ce partenariat stratégique permet l'accès gratuit à des formations pour les élèves du troisième degré de l'enseignement technique et professionnel, les étudiants de l'enseignement de promotion sociale, du supérieur non-universitaire, ainsi que ceux des formes 3 et 4 de l'enseignement secondaire spécialisé.

Les offres sont pensées sur mesure et déclinées sous des formats variés : cours, ateliers à distance, laboratoires, stages encadrés, bootcamps...

"Depuis 2006, Technofutur^{tic} répond à nos demandes spécifiques pour permettre à nos étudiants de sortir du cadre scolaire et développer d'autres compétences. Grâce à leurs formateurs certifiés en sécurité réseau Check Point, nous avons par exemple pu proposer une initiation à la cybersécurité en anglais — un vrai atout supplémentaire", témoigne Anne Vandevorst, coordinatrice de la section informatique – développement d'applications à Condorcet Charleroi.

Une intégration au cœur des cursus

"Avec Technofutur^{tic}, nous venons en appui aux enseignants avec nos ressources et notre expertise afin de permettre aux étudiants de développer leurs compétences numériques. Notre objectif est de les outiller au mieux pour être plus efficaces dans leur futur métier", explique Jonathan Ponsard, coordinateur pédagogique.

À l'HEPH-Condorcet Marcinelle, les étudiants en Écriture Multimédia suivent un programme intégré de 22 jours de formation, complété par un stage collaboratif de deux semaines dans nos locaux.

"Lors de la création de la section, nous avons voulu enrichir le cursus avec des ateliers pratiques et une expertise sur des outils numériques pointus. La collaboration avec Technofutur^{tic} s'est imposée comme une évidence", confie Catherine Genaux, coordinatrice de la section.

Les thématiques abordées sont riches et adaptées aux réalités professionnelles : community management, branding, storytelling, Meta Business Suite, LinkedIn, intelligence artificielle, HTML ou encore WordPress : *"Le contenu est réactualisé chaque année pour rester en phase avec les évolutions du secteur. Cela permet à nos étudiants de bénéficier d'un enseignement dynamique, en phase avec les besoins du terrain."*

Un terrain de stage professionnalisant

Au cours de leur intégration professionnelle, les étudiants vivent un stage collaboratif qui simule le fonctionnement d'une agence de communication et marketing.



39.988

**HEURES DE FORMATIONS À
DESTINATION D'ÉTUDIANTS**

Encadrés au quotidien par des formateurs, ils travaillent sur des problématiques concrètes proposées par des entreprises partenaires : améliorer leur visibilité sur les réseaux sociaux, repenser leur image de marque, ou encore refondre leur communication web.

"Les étudiants disposent de deux semaines pour répondre à un besoin réel exprimé par une entreprise. C'est un format de stage qui connaît un franc succès", note l'équipe pédagogique. Guidés dans leurs démarches, ils réalisent audits, analyses concurrentielles, recommandations stratégiques, prototypes de refonte de site web ou encore campagnes de communication multicanales.

"Notre objectif est de les orienter, de structurer leur réflexion et de leur permettre de faire des liens tangibles avec les savoirs théoriques acquis durant leur formation", explique Jonathan Carette, formateur et coach au sein du dispositif.





GUY DETROZ

Digital Learning Manager

Bien intégré dans les pratiques de Technofutur^{tic} depuis de nombreuses années, le Digital Learning continue de redéfinir les modalités d'apprentissage, combinant flexibilité, personnalisation et interactivité.

La flexibilité du Digital Learning permet aux apprenants de suivre leurs formations où et quand ils le souhaitent.

"L'approche pédagogique de Technofutur^{tic} repose sur des contenus riches et interactifs (vidéos, quiz, outils responsive) et un suivi en temps réel par un coach qui offre un accompagnement ciblé et des feedbacks individualisés. Cette méthodologie renforce la motivation et nous permet d'atteindre un taux élevé de complétion des formations", explique Guy Detroz, Digital Learning Manager.

Pour renforcer la partie pratique et les échanges avec le coach, Technofutur^{tic} propose également des formats hybrides : *"La partie e-learning reste prioritaire pour l'acquisition individuelle de compétences, mais nous y*

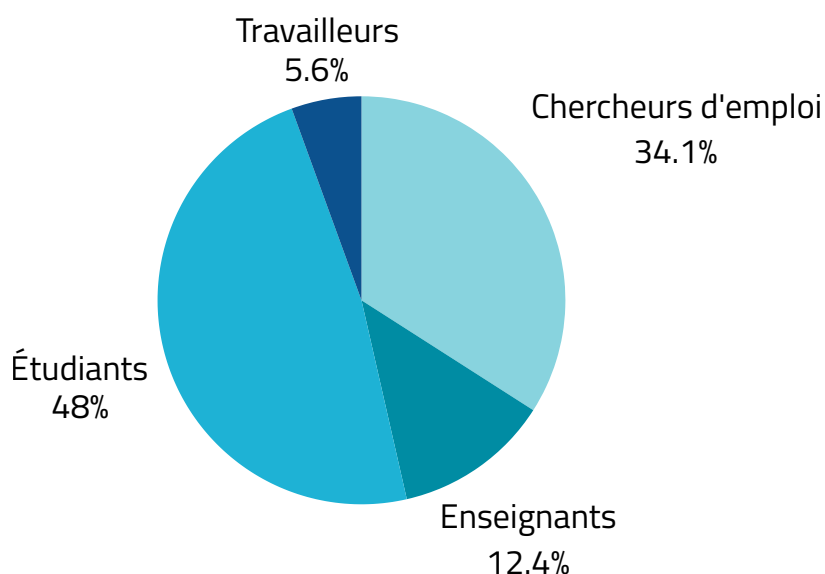
ajoutons des activités synchrones, en présentiel ou en visio-conférence pour permettre des ateliers pratiques et des échanges de questions-réponses favorables à la co-crédation de savoir entre apprenants."

Dans un monde en constante évolution technologique, le contenu pédagogique se doit d'être à jour, de répondre aux centres d'intérêts et besoins identifiés de la société : *"Afin de répondre aux évolutions exponentielles des technologies et des usages numériques, notre offre de formation à distance fait l'objet d'une actualisation régulière. Chaque année, de nouveaux cours viennent enrichir le catalogue, tandis que certaines thématiques existantes sont entièrement repensées lorsqu'elles connaissent des évolutions significatives."*

140.919

**HEURES DE FORMATION EN
DIGITAL LEARNING EN 2024**

RÉPARTITION DES HEURES DE FORMATION PAR PUBLIC



En 2024, l'intelligence artificielle s'est naturellement imposée comme une thématique incontournable. Nous avons donc développé de nouveaux contenus de formation pensés pour nos différents publics — travailleurs, chercheurs d'emploi, enseignants et étudiants —, allant des bases de l'IA jusqu'à des approches concrètes pour l'intégrer dans sa pratique professionnelle.

"Nos cours étaient accessibles dès juillet 2024, ce qui nous a permis d'effectuer 5 actions de formation pour un total de 150 personnes

formées, sur un total de 3263 heures d'apprentissage", précise notre Digital Learning Manager.

Répondre aux enjeux critiques en matière de cybersécurité figure également dans les priorités du Centre de compétence. Un parcours référent cybersécurité a vu le jour en 2024 : *"C'est un total de 8985 heures de formation rien que sur ce parcours à destination des PME, du CRF, mais également diverses actions de formation spécifiques à la cybersécurité en milieu hospitalier."*



Dans le cadre de notre mission d'appui aux pouvoirs locaux, nous avons souhaité offrir aux agents une opportunité de développer leur expertise en cybersécurité, un enjeu de plus en plus stratégique pour les administrations publiques. Le parcours « Référent en cybersécurité » proposé par Technofutur^{tic} s'est révélé particulièrement pertinent, en permettant aux participants d'approfondir leurs compétences techniques tout en les sensibilisant aux dimensions de gouvernance.

Cette montée en compétence contribue à renforcer la résilience des services locaux face aux risques numériques. Le format hybride de la formation, combinant modules à distance et journées en présentiel, a été très apprécié par les 59 agents formés, notamment pour la qualité des échanges lors des rencontres en face à face.

AUDREY COQUELET, CHARGÉE DE PROJETS AU CENTRE RÉGIONAL DE LA FORMATION (CRF)



WEBINAIRES

UN OUTIL D'APPRENTISSAGE ET DE COLLABORATION

Les webinaires, contraction des mots web et séminaire, sont devenus un format recherché pour l'apprentissage à distance et la collaboration professionnelle. Ce format interactif permet aux participants d'interagir en temps réel entre eux et avec des experts, créant une dynamique collaborative unique.

De plus en plus de sociétés intègrent les webinaires dans leur stratégie interne pour former leurs employés.

C'est pour répondre à cet objectif que le Conseil Régional de la Formation (CRF) a fait appel à Technofutur^{tic}.

"M. Collignon, le ministre des pouvoirs locaux nous a confié la mission d'organisation de développement des compétences des agents des pouvoirs locaux", contextualise Elodie Leyder, chargée de projets au CRF.

C'est finalement le format webinaire proposé par notre pôle Digital Learning qui a été sélectionné pour permettre aux agents de monter en compétence dans le contexte des cyber-attaques : *"Ce format nous a permis de former rapidement un très grand nombre et de développer les bons comportements face aux tentatives de cyber-attaques. Nous avons pu passer la main à Technofutur^{tic} en toute confiance pour une conception professionnelle de webinaires, dont la dynamique a été très appréciée dans les retours des participants. Le contenu était compréhensible et utile à tous. Les six cycles de 4 webinaires nous ont permis de sensibiliser et former 1157 agents au total."*

55

**WEBINAIRES
PRODUITS EN 2024**

Face à son efficacité prouvée, le format webinaire séduit de nombreux secteurs variés. Que ce soit pour sensibiliser à un enjeu sociétal, diffuser des avancées scientifiques ou développer des compétences professionnelles, il s'impose comme un outil incontournable dans le paysage numérique moderne.

Quand Technofutur^{tic} ne prend pas en charge le contenu du webinaire au travers d'intervenants et de son animation, il peut mettre à disposition son studio et son expertise "en régie", c'est par exemple le choix fait par l'INFOPOLE, le réseau qui rassemble les acteurs wallons du numérique afin d'accélérer leur croissance et innovation par le partenariat.



INFOPOLE
CLUSTER TIC

"Nous étions ravis de pouvoir nous décharger de l'aspect technique. Nous sommes arrivés avec parfois 6 intervenants dans un studio prêt à l'emploi, avec une qualité audiovisuelle irréprochable", confirme Jean-Philippe Parmentier, directeur de l'Infopole, après leurs divers webinaires sur des thématiques numériques généralistes ou dédiées à des entreprises de secteurs spécifiques.

3824

**PARTICIPANTS PRÉSENTS EN
DIRECT EN 2024**

"Un rapport qualité-prix imbattable"

Nous élargissons même ce service à de la retransmission en ligne de conférence pour les cliniques de soins spécialisés Valdor-Pèrê, branche de l'intercommunale de soins spécialisés de Liège (ISoSL).

"Technofutur^{tic} nous a permis de passer de conférences médicales confinées à un public qui avait su se libérer pour être sur place, à une version qui touche également du public à distance ou en replay. On rayonne plus loin, on propose une offre élargie sur une plateforme simple d'utilisation enrichie de questions en direct... Le tout pour un rapport qualité-prix imbattable, tant le coût "au clic" est réduit en comparaison au coût catering. On se félicite de ce partenariat qui nous permet de répondre aux besoins de formation continue des médecins tout en rencontrant leur quotidien surchargé", témoigne Eliott Forment, assistant en communication pour ISoSL.

1362

VUES EN REPLAY SUR LIVESTORM

Enfin, nous organisons régulièrement des webinaires interactifs, conçus pour sensibiliser les publics aux enjeux du numérique et faire découvrir les nouveautés dans des domaines clés, tels que l'intelligence artificielle, la cybersécurité ou le marketing digital. Ce format dynamique permet de toucher un large public tout en créant des échanges autour de thématiques en constante évolution.



UNE VISION PROACTIVE DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE



Pour œuvrer à la réduction de la fracture numérique, enjeu majeur dans notre société hyper connectée, Technofutur^{tic} a mobilisé de nouvelles ressources.

Le développement des compétences numériques, en complément d'autres savoir-faire, joue un rôle essentiel dans l'inclusion des citoyens, notamment en facilitant l'accès à l'emploi, à la formation, aux services publics ainsi qu'à la vie sociale et au bien-être.

Selon le baromètre de l'inclusion numérique 2024 de la Fondation Roi Baudouin, 40 % de la population en Belgique est laissée pour compte face à la digitalisation rapide de la société. Les personnes les plus touchées par la précarité numérique correspondent souvent aux profils les plus vulnérables de notre société, comme celles disposant de revenus modestes, ayant un faible niveau de scolarité ou encore les chercheurs et chercheuses d'emploi.

Ce chiffre souligne l'urgence de mettre en place des initiatives pour réduire cette fracture car si le numérique peut offrir des opportunités, il peut également être un facteur d'exclusion sociale.

Depuis plus de 20 ans, Technofutur^{tic} s'engage à réduire la fracture numérique et à favoriser l'accès aux compétences et outils numériques pour tous. C'est dans cette dynamique qu'a été créé et animé le réseau des Espaces Publics Numériques (EPN) de Wallonie, contribuant ainsi activement à leur développement sur tout le territoire.

"Les EPN, c'est un dispositif créé intra-muros à Technofutur^{tic}. Nous étions les premiers à anticiper le fait que les technologies allaient engendrer des inégalités et nous avons mis sur pied un outil au service de tous les citoyens... qui a ensuite été reconnu dans la politique régionale de la Wallonie comme l'outil privilégié contre la fracture numérique", recontextualise Eric Blanchart.

Le quotidien d'un EPN, ce sont par exemple des seniors qui poussent la porte pour recevoir de l'aide dans leurs démarches administratives en ligne, le scan et l'impression de documents, l'installation d'applications, les réservations en ligne... À côté de ce volet "fracture numérique", il y a d'autres activités de sensibilisation vers les écoles, de projets *gaming* initiés par notre animateur multimédia... Technofutur^{tic} est une ressource extrêmement précieuse pour combler nos besoins de formations sur des thématiques larges et variées et rendre nos projets réalisables.

Jean-Philippe Brasseur, EPN de Marche-en-Famenne



Un Espace Public Numérique (EPN) est un lieu dédié à l'apprentissage et à la médiation numérique, visant à encourager l'autonomie et la participation de tous dans une société toujours plus dématérialisée. L'EPN offre un accès à du matériel informatique et à Internet, ainsi que des services de formation et d'accompagnement adaptés aux besoins de ses usagers.

Inscrits dans la Déclaration de politique régionale de la Wallonie et partie intégrante de Digital Wallonia, les EPN de Wallonie sont animés par Technofutur^{tic} depuis 2004 mais, depuis 2022, ils sont la structure reconnue d'accompagnement du dispositif par l'administration wallonne et l'Agence du numérique.



En 2022 et 2023, Technofutur^{tic} a ainsi accompagné les EPN existants dans le cadre des appels à projets AMI22 et AMI23 et accompagné les lauréats de l'appel à création d'EPN 2023 dans le contexte de l'expansion du réseau souhaité par le Ministre du Numérique.



217

**EPN SUR TOUT LE
TERRITOIRE WALLON**

50.000

VISITEURS UNIQUES EN 2024

300

**ANIMATEURS DANS
NOTRE RÉSEAU ANIMÉ**

UN STATUT POUR LE MÉDIATEUR NUMÉRIQUE



En véritable précurseur, Technofutur^{tic} œuvre depuis 2011 à la définition d'un référentiel de compétences pour le métier de médiateur numérique.

Repris en 2017 par le FOREM avec les contributions de l'APEF, ce travail a abouti en 2023 à la reconnaissance officielle du métier par le consortium de validation des compétences. En 2024, cette reconnaissance s'est renforcée avec la mise en place d'un processus de validation des compétences, marquant une avancée majeure pour cette profession essentielle dans la lutte contre la fracture numérique et la valorisation des acteurs de première ligne.

"Le médiateur numérique est celui qui accompagne le citoyen dans des processus d'utilisation d'applis utiles au quotidien, de MaSanté ou de ItsMe, par exemple, aux démarches d'administration en ligne, mais aussi de sensibilisation à la cybersécurité et reconnaissance d'arnaques", conclut Alexandre Hermand.

La reconnaissance officielle du métier était indispensable pour permettre la création d'un véritable statut professionnel. *"Notre fonction est sensiblement identique, mais cette validation de compétences a permis de donner un cadre à la fonction, d'uniformiser toutes sortes de titres de fonction différents et d'établir les compétences liées"*, explique Alexandre Hermand, médiateur numérique certifié travaillant au CPAS de Charleroi.

Ce processus a bénéficié d'une prise de conscience politique, confiant au Consortium de validation des compétences la charge de structurer et certifier ce rôle.



"Mais le travail de fond, la réflexion stratégique et la constitution du socle de compétences étaient déjà solidement établis par Technofutur^{tic}, qui a investi du temps et de l'expertise pour rendre cette reconnaissance possible et rapidement effective", précise Eric Blanchart.

Concrètement, Technofutur^{tic}, aujourd'hui Centre de validation de compétences agréé, accompagne désormais les candidats à la validation de compétences à travers un processus structuré. Celui-ci débute par une séance de guidance numérique, suivie d'un entretien individuel, avant d'accéder aux épreuves de certification.

"Ce statut apporte une légitimité, il peut avoir un impact sur le plus long-terme sur notre CV et dans nos carrières", ajoute Alexandre Hermand.



16

ÉPREUVES VALIDÉES EN 2024



Au CPAS de Charleroi, où Alexandre Hermand exerce, les médiateurs numériques interviennent sur une douzaine de sites accessibles à tous les Carolos, couvrant une diversité de publics : des seniors en maison de repos aux bénéficiaires du revenu d'intégration sociale, en passant par les personnes en article 60. Certains sites se spécialisent même dans l'accompagnement des publics de rue ou des personnes psychotiques stabilisées.

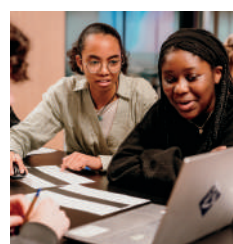
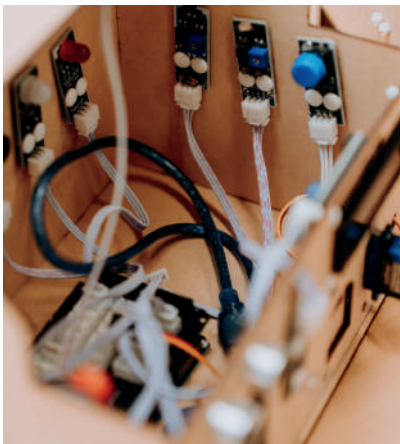
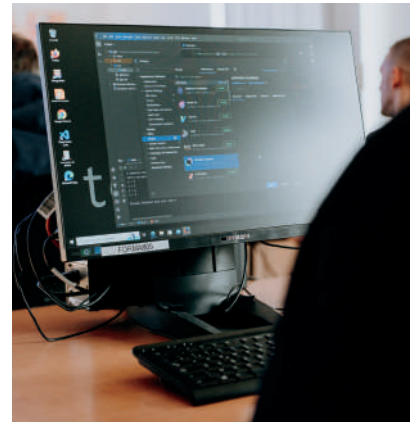
Grâce à cette reconnaissance et aux efforts de Technofutur^{tic}, le métier de médiateur numérique se dote enfin d'un cadre officiel, permettant à ces professionnels de jouer pleinement leur rôle de passerelle vers l'inclusion numérique pour tous.

Cette première validation ouvre la voie à la reconnaissance d'autres métiers dans un futur proche.



TECHNOFUTUR TIC EN IMAGES





AVEC LE SOUTIEN DE :



Contact :

communication@technofutur^{tic}.be

Éditeur responsable :

Joyce Proot
Av. Jean Mermoz, 18
6041 Charleroi

Coordination :

Guillaume Zaracas avec le soutien de Charlotte Flémal, Amandine Legrand et Yvan Goudmant.

Crédits photos :

Guillaume Zaracas et Laetizia Bazzoni

Textes :

Guillaume Zaracas

© Technofutur^{tic}, août 2025
Tous droits réservés

