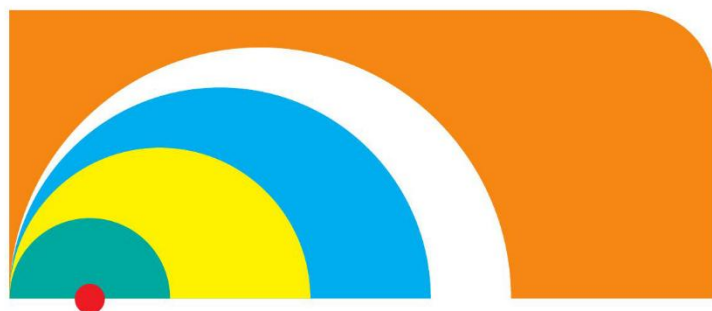


DORMIO



R E S O R T S & H O T E L S

Handbuch des Eigentümerportals

Kontakt

Haben Sie noch Fragen? Dann wenden Sie sich an den Eigentümer Service Desk!

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 9 bis 12 Uhr.

Ir. J.P. van Muijlwijkstraat 7

6828 BP Arnhem, die Niederlande

+31 26 353 77 24

servicedesk@dormio.com

Folgen Dormio Resorts & Hotels



Inhaltsübersicht

Anmeldung zum Portal für Eigentümer	3
Meine Reservierungen	4
Meine Unterkünfte.....	4
Dashboard	5
Belegung	5
Rechnungen	6
Dokumente	6
Empfehlungsbuchung.....	6
Konto	7
Reservierung für den Eigennützung	7
Last-minute Reservierung	8

Als Eigentümer eines Ferienhauses oder einer Ferienwohnung bei Dormio Resorts & Hotels haben Sie Zugang zum Eigentümerportal. Das Eigentümerportal ist der Kompass für alle relevanten Informationen und der Ort, an dem Sie alle Ihre Unterlagen finden können.

Eines der wichtigsten Merkmale des Eigentümerportals ist, dass Sie hier Ihre Eigennutzungsreservierung für Ihr eigenes Haus oder Ihre Wohnung vornehmen können.

Wir führen Sie gerne Schritt für Schritt durch das Eigentümerportal.

Bitte beachten Sie, dass alle Zahlen und Inhalte der Beispiele fiktiv sind!

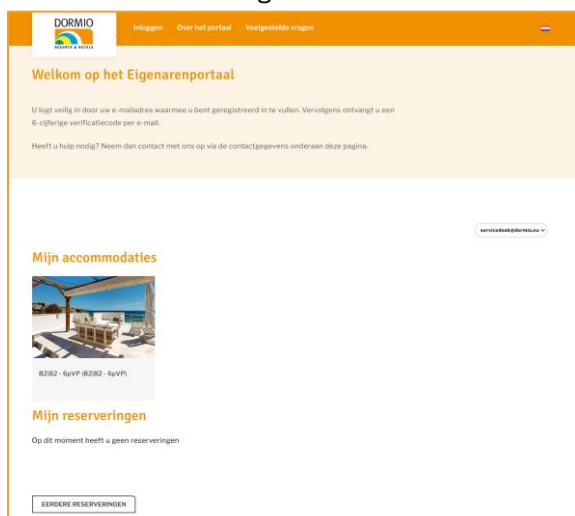
Anmeldung zum Portal für Eigentümer

Um sich im Eigentümerportal anzumelden, gehen Sie auf <https://eigentuemer.dormio.de/> (vorzugsweise mit Google Chrome). Anschließend wird Ihnen die untenstehende Anmeldeseite angezeigt.



Geben Sie die bei Dormio registrierte E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Code senden“. Sie erhalten anschließend eine E-Mail von noreply@bookzo.nl mit einem sechsstelligen Bestätigungscode. Geben Sie diesen Code ein, um sich im Eigentümerportal anzumelden.

Nach der Anmeldung wird Ihnen die untenstehende Startseite angezeigt.



Oben rechts können Sie über das Flaggensymbol die Sprache ändern. Das Eigentümerportal ist auf Niederländisch, Englisch und Deutsch verfügbar.

Außerdem finden Sie oben rechts die folgenden Seiten:

- **Anmelden** – führt Sie zurück zur Anmeldeseite.
- **Über das Portal** – enthält eine kurze Erklärung zum Eigentümerportal sowie die Kontaktdaten des Eigentümer-Servicedesks.

Häufig gestellte Fragen – enthält Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen.

Meine Reservierungen

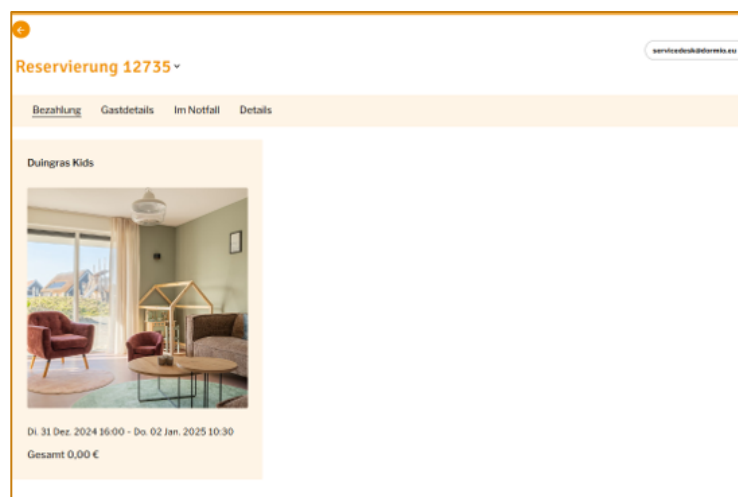
Unter **Meine Reservierungen** finden Sie sowohl Ihre regulären Reservierungen zur Eigennutzung als auch Ihre Last-Minute-Reservierungen zur Eigennutzung.

Wenn Sie auf eine Reservierung klicken, werden die Details angezeigt. Hier sehen Sie unter anderem das An- und Abreisedatum, die späteste Anreise- und Abreisezeit sowie einen eventuell noch offenen Betrag. Über die Schaltfläche „Bezahlen“ können Sie diesen Betrag direkt begleichen.

Die Reiter „Reisegruppe“ und „Im Notfall“ müssen nicht ausgefüllt werden; Ihre Standarddaten sind dort bereits hinterlegt.

Unter dem Reiter „Details“ finden Sie eine detaillierte Aufstellung der Rechnung für Ihre Reservierung zur Eigennutzung.

Über den Pfeil oben links gelangen Sie **zurück zur Startseite** des Eigentümerportals.



Meine Unterkünfte

Unter Meine Unterkünfte finden Sie eine Übersicht der Ferienhäuser und/oder Apartments, deren Eigentümer Sie sind. Klicken Sie auf eine Unterkunft, um die dazugehörigen Informationen anzuzeigen.

Sie können zwischen den Reitern **Dashboard, Belegung, Rechnungen, Dokumente** und **Empfehlungsbuchung** wechseln. Nach Auswahl einer Unterkunft wird automatisch das Dashboard geöffnet.

Über den Namen der Unterkunft oberhalb des Dashboards können Sie Ihre vergangenen, aktuellen und zukünftigen Reservierungen einsehen. Besitzen Sie mehrere Unterkünfte? Dann können Sie hier ganz einfach zwischen diesen wechseln.



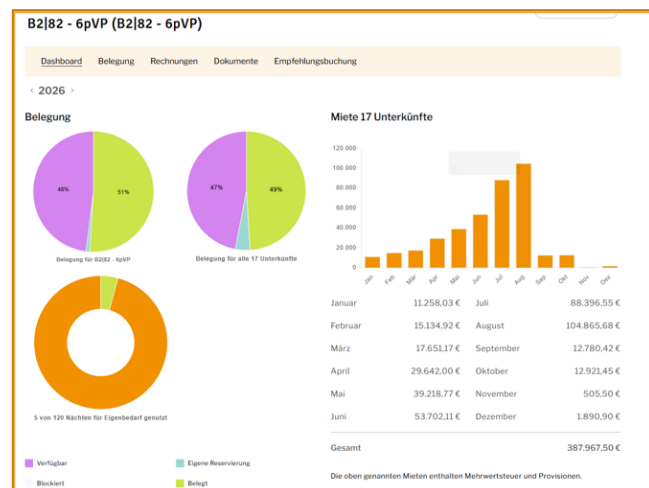
Dashboard

Hier finden Sie den aktuellen Stand der Mieteinnahmen und die Belegung Ihrer Unterkunft. Über die Pfeile neben der Jahreszahl können Sie zwischen den verschiedenen Jahren wechseln.

Der linke Kreis zeigt den Status Ihrer Unterkunft. Der rechte Kreis zeigt die Belegung der Unterkünfte innerhalb des Pools. Dabei werden folgende Kategorien verwendet:

- **Verfügbar:** noch buchbar;
- **Gesperrt:** zum Beispiel aufgrund von Wartungsarbeiten oder eines Late Check-outs;
- **Eigene Buchung:** von Ihnen selbst reserviert;
- **Belegt:** von einem Gast reserviert.

Rechts finden Sie eine Übersicht der bereits gebuchten Mieteinnahmen. Die angezeigten Beträge verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und vor Abzug der Provision und Eigennutzung.

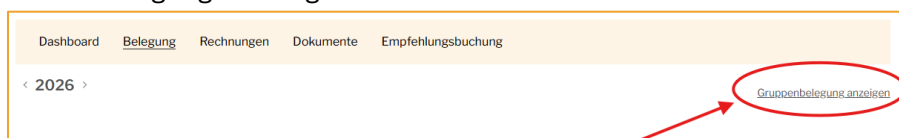


Das Dashboard ist direkt mit unserem Reservierungssystem verbunden, sodass die angezeigten Informationen stets aktuell sind.

Belegung

Unter dem Reiter „Belegung“ sehen Sie die Verfügbarkeit Ihrer eigenen Unterkunft. Über die Pfeile neben der Jahreszahl können Sie zwischen den verschiedenen Kalenderjahren wechseln.

Möchten Sie die Verfügbarkeit aller Unterkünfte innerhalb Ihrer Gruppe sehen? Klicken Sie oben rechts auf „Belegung der Gruppe anzeigen“. Über „Belegung der Unterkunft anzeigen“ kehren Sie zur Belegung Ihrer eigenen Unterkunft zurück.



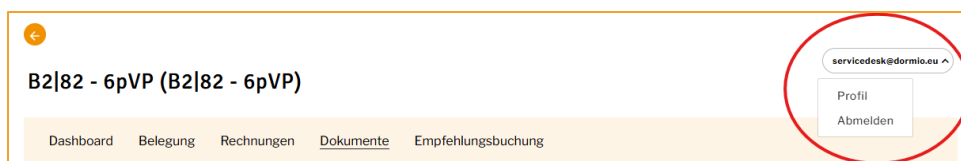
In beiden Übersichten wird folgende Legende verwendet:

- **Grün:** von Gästen reserviert;
- **Blau:** Eigennutzung;
- **Lila:** für Sie und Gäste verfügbar;
- **Grau:** gesperrt (zum Beispiel aufgrund von Wartungsarbeiten);
- Durchgestrichen: nicht verfügbar aufgrund einer Gästereservierung, Eigennutzung oder Sperrung;
- **Fettgedruckt:** mögliche Anreisetage für Sie und Gäste.

Wie Sie eine Reservierung zur Eigennutzung vornehmen, erfahren Sie auf Seite 7

Konto

Klicken Sie oben rechts auf Ihre E-Mail-Adresse und wählen Sie „Profil“, um Ihre persönlichen Daten einzusehen oder zu ändern.

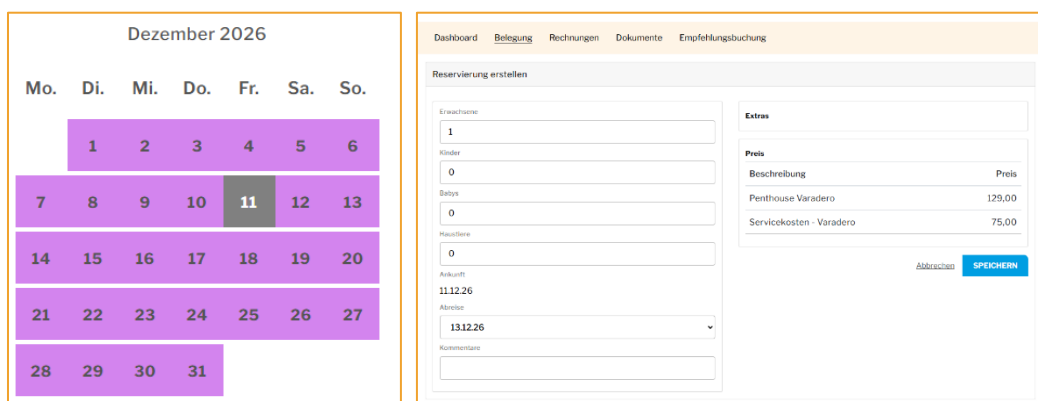


Bitte beachten Sie: Wenn Sie Ihre Daten ändern, teilen Sie dies bitte auch dem Eigentümer-Servicedesk mit. Beachten Sie außerdem, dass sich eine Änderung Ihrer E-Mail-Adresse auch auf die Anmeldung im Eigentümerportal auswirkt.

Über den Pfeil oben links gelangen Sie zurück zur Übersicht Ihrer Unterkunft.

Reservierung für den Eigennützung

Gehen Sie zur gewünschten Unterkunft und öffnen Sie den Reiter „Belegung“. Die **lila** markierten Tage sind verfügbar. Die schwarz dargestellten Daten sind mögliche Anreisetage. Klicken Sie auf das gewünschte Anreisedatum, um Ihre Reservierung vorzunehmen.



Geben Sie anschließend die Reisegruppe an, wählen Sie das gewünschte Abreisedatum und gegebenenfalls zusätzliche Leistungen aus. Bitte beachten Sie, dass für einige Extras zusätzliche Kosten anfallen können.

Haben Sie Fragen zu den verfügbaren Möglichkeiten? Dann wenden Sie sich bitte an den Eigentümer-Servicedesk.

Bemerkungsfeld

Im Bemerkungsfeld können Sie eine Nachricht für die Rezeption des Ferienparks hinterlassen. Bitte beachten Sie, dass diese Bemerkungen nicht aktiv vom Eigentümer-Servicedesk gelesen werden. Ist Ihre Bemerkung auch für uns relevant? Dann teilen Sie uns diese bitte zusätzlich per E-Mail mit.

Kosten und Reservierung speichern

Unten rechts finden Sie eine Übersicht der Kosten, die vor Ihrer Anreise bezahlt werden müssen. Bitte beachten Sie: Die Kosten einer Reservierung zur Eigennutzung werden nicht mit Ihren Mieteinnahmen verrechnet oder davon abgezogen.

Nachdem Sie Ihre Reservierung gespeichert haben, wird diese im Reservierungssystem verarbeitet. Die dazugehörige Rechnung finden Sie anschließend unter dem Reiter „Rechnungen“.

Bitte beachten Sie: Das Ändern oder Stornieren einer Reservierung zur Eigennutzung ist derzeit noch nicht über das Eigentümerportal möglich. Wenden Sie sich hierfür bitte per E-Mail an den Eigentümer-Servicedesk.

Last-minute Reservierung

Bei einer regulären Reservierung zur Eigennutzung erhalten Sie für den von Ihnen reservierten Zeitraum keinen Anteil an den Mieteinnahmen des Pools.

Eine Ausnahme gilt für Last-Minute-Reservierungen. Wird die Reservierung innerhalb von sieben Tagen vor der Anreise vorgenommen und beträgt die Aufenthaltsdauer maximal sieben Tage, erhalten Sie weiterhin Ihren Anteil an den Mieteinnahmen des Pools.

Bitte beachten Sie: Diese Regelung gilt nur, wenn sie in den vertraglichen Vereinbarungen für Ihre Unterkunft enthalten ist.