הכנס השנתי ה-43

של האיגוד הישראלי לאיכות וחדשנות

24-25.2.2027

מלון דיויד אינטרקונטיננטל, תל אביב

תוכנית הכנס

האיגוד הישראלי לאיכות וחדשנות

ISRAEL SOCIETY FOR QUALITY AND INNOVATION

האיגוד הישראלי לאיכות וחדשנות
ISRAEL SOCIETY FOR QUALITY AND INNOVATION

הכנס השנתי ה-43

של האיגוד הישראלי לאיכות וחדשנות

האיגוד הישראלי לאיכות וחדשנות
ISRAEL SOCIETY FOR QUALITY AND INNOVATION

הכנס השנתי ה-43
של האיגוד הישראלי לאיכות וחדשנות

יום ד' – 24 בפברואר 2027

08:00-09:00 התכנסות ורישום

09:00-10:30 מושב מליאת בוקר

מנחה המושב: מר חיים דפרין

ברכות : מר שרון אנקר, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות ויו"ר הכנס

להתכתב עם האויב - אל"ם אביחי אדרעי, דובר צה"ל בערבית



<u>על ההרצאה</u>:

כיצד צה"ל מדבר עם המזרח התיכון ומשפיע על השיח בעולם הערבי?
בהרצאה יציג אל"ם אביחי אדרעי דוגמאות מעימותים בשידור חי ומהרשתות החברתיות, ויחשוף כיצד שימוש יצירתי בשפה הערבית, בהומור, במוטיבים תרבותיים ובמטבעות לשון הופך לכלי אפקטיבי להעברת מסרים, להשפעה על התודעה ולהגעה למיליוני אנשים ברחבי המזרח התיכון בזירות מורכבות ובמציאות תקשורתית משתנה.

<u>על המרצה</u>:

אל"ם אביחי אדרעי, דובר צה"ל בערבית, פועל למעלה מ־20 שנה בזירת התקשורת הערבית וברשתות החברתיות. לאורך השנים הפך לאחת הדמויות הישראליות המוכרות והמשפיעות בעולם הערבי, עם חשיפה למיליוני אנשים ברחבי המזרח התיכון. פעילותו משלבת היכרות עמוקה עם השפה, התרבות והתקשורת הערבית, לצד שימוש יצירתי ברשתות החברתיות להעברת מסרים ולהשפעה על השיח והתודעה באזור.

חדשנות רפואית בעידן הבינה המלאכותית - אבנר הלפרין, מנכ"ל חברת החדשנות, יזום ומסחור במרכז הרפואי שיבא



<u>על ההרצאה</u>:

הבינה המלאכותית פותחת אפשרויות חדשות בעולם הרפואה ומאפשרת לפרוץ דרך לטיפול יעיל, אישי ושוויוני. ההרצאה תציג מבט אל החדשנות המתרחשת בשיבא. כיצד AI הופך מרעיון ליישום בעולם האמיתי, איך בונים אקוסיסטם של חדשנות סביב מרכז רפואי שמייצר מנוע צמיחה מקומי ואימפקט גלובלי, ומהו חלקם הקריטי של אנשי האיכות במיצוי הפוטנציאל של AI.

<u>על המרצה</u>:

אבנר הלפרין הוא יזם, מנהל וחוקר בתחומי החדשנות, הבריאות הדיגיטלית ומדיניות הטכנולוגיה. כיום הוא מנכ"ל Sheba Impact זרוע החדשנות, המסחור והיזמות של המרכז הרפואי שיבא, ומנהל מרכז החדשנותARC ישראל שם הוא מוביל הקמה וקידום של חברות טכנולוגיה רפואית ושת"פ עם מערכות בריאות, תעשייה ומשקיעים בארץ ובעולם. בעבר היה המנכ"ל המייסד של EarlySense והוביל את החברה מפיתוח רעיון למערכת ניטור רפואית ללא מגע שהוטמעה באלפי בתי חולים בארה"ב ושירתה למעלה ממיליון מטופלים. לפני כן כיהן בתפקידי ניהול, שיווק ומו"פ בחברות טכנולוגיה ישראליות וביח' המודיעין של צה"ל. הלפרין הוא בעל תואר שני בפיזיקה יישומית מאוניברסיטת תל אביב ו־ MBA מ־ MIT. הוא עמית מחקר בכיר בבית הספר קנדי של הרווארד, מרצה באוניברסיטת תל אביב, ממציא בעל 34 פטנטים אמריקאיים

10:30-11:00 הפסקת קפה ועוגה

11:00-12:00 מושבים מקבילים בוקר

חוסן והמשכיות עסקית בעולם משתנה
מושב 2.1: אולם A

יו"ר מושב: רמי בוטבול, דירקטור האיכות, מוטורולה סולושנס

תקציר המושב:
המחשבה שהמשכיות עסקית נועדה רק לתרחישי קיצון מקבילה למחשבה שאיכות נמדדת רק כשיש תקלה. בפועל, שתיהן תרבויות ניהוליות יומיומיות: ארגון שמטמיע תהליכי איכות עמוקים בנהלי העבודה בשגרה, הוא זה שמחזיק במנגנוני ההסתגלות והחוסן הטבעיים ביותר בזמן משבר. המושב יתמודד עם התפיסה השגויה המפרידה בין שגרה לחירום, ויציג כיצד חיבור אסטרטגי בין איכות להמשכיות עסקית יוצר ארגון גמיש, יציב ומוכן תמיד.

איכות - קו ההגנה הראשון בחומת ההמשכיות העסקית
רמי בוטבול, דירקטור האיכות, מוטורולה סולושנס

חוסן והמשכיות עסקית בהתנהלות צבאית
משה בן דוד, פורש משרד הבטחון

האנרגיה שמניעה המשכיות
אורית שליאק, מנהלת איכות רכבת ישראל

ניהול איכות וחוסן בשרשרת האספקה
מושב 2.2: אולם B

יו"ר מושב: ליאת מילוא, מנכ"ל ויועצת, מילוא מקסום יכולות בע"מ

תקציר המושב:
המושב יעסוק בניהול איכות ורציפות תפעולית בשרשראות אספקה גלובליות ומורכבות.
במושב יוצגו כלים מעשיים להערכת ספקים, ניהול סיכונים וטיפול בחריגות, לצד התמודדות עם שינויים גיאופוליטיים ומחסור בחומרי גלם.
יוצגו מקרי בוחן, והמשתתפים ייחשפו לשיטות של בקרה מבוססת נתונים ושיתופי פעולה, המבטיחים את חוסן השרשרת, איכות המוצר והמשכיות תפעולית.

ניהול חריגות ואי-התאמות (SCAR)
ליאת מילוא, מנכ"ל ויועצת, מילוא מקסום יכולות בע"מ

ניהול איכות בשרשרת Fabless
תמר ח.שטיינמץ - דירקטורית הבטחת איכות, תכנון ושרשרת אספקה בחברת טיפה

מאחורי הקלעים של מבדקי ספקים
חנן מלין, מנכ"ל ומדריך, שיא האיכות בע"מ

מבדקים בעידן הדאטה וה-AI בתעשיות התעופה והביטחון

מושב 2.3: אולם C

יו"ר מושב: דן רוזמן, יועץ מומחה, ומרצה, פתרונות איי קיו

תקציר המושב:

מושב זה יציג כיצד ניתן לתכנן ולבצע מבדקים אפקטיביים יותר באמצעות שילוב חשיבה מבוססת סיכונים, נתוני ביצועים עדכניים ומידע ארגוני רלוונטי. המשתתפים יכירו גישות מתקדמות לאופטימיזציה של תוכניות מבדקים פנימיים וחיצוניים בהתאם לדרישות AS9100 ולתובנות המתקבלות ממאגר OASIS Insights. בנוסף, יוצגו יישומים מעשיים של כלי בינה מלאכותית לניהול סיכונים, תכנון מבדקים וקבלת החלטות בתעשיות התעופה, החלל והביטחון.

איך לבצע מבדק לתהליך המשלב כלי AI

דן רוזמן, יועץ מומחה, ומרצה, פתרונות איי קיו

מתאימים היום לאתגרי המחר - המעבר למבדקים מבוססי סיכון

גלי שלוסמן, מנהלת תהליכי ותשתיות איכות, רפאל

תכנון והיערכות למבדק AS9100 באמצעות OASIS Insights מבוסס AI

יובל ספרוני, עורך מבדקים מוסמך לתעופה (AEA)

חדשנות פורצת קבעון: סדנה חווייתית לחשיבה אחרת

סדנה 2.4: אולם D

יו"ר מושב: סמדר אלימלך, מנהלת היחידה לתכנון ואסטרטגיה, מחוז צפון משרד החינוך

יוסף והיב, ממונה מרחבי החדשנות, מחוז צפון משרד החינוך

תקציר הסדנה:

סדנה חווייתית ודינמית המשלבת משחקים ואתגרי חשיבה לניפוץ דפוסים מעכבים. נבין מה מונע מאיתנו לחדש, נגדיר מהי חדשנות ישימה ונתרגל כלים מעשיים לפיתוח יזמות וחשיבה אחרת בארגון.

12:00-13:00 ארוחת צהריים

13:00-14:00 מושבים מקבילים צהריים

ספרינט רגולטורי – פתרון תוך 8 דקות
מושב 3.1: אולם A

יו"ר מושב: גלית ליסאי, מייסדת ומנכ"ל, Gal.IT Data Integrity Consulting

תקציר המושב:
מנהלי איכות ורגולציה חולקים אתגר אמיתי שאיתו התמודדו בשטח ופתרון שאפשר ליישם כבר מחר.
כל דובר מקבל 8 דקות בדיוק, ועונה על אותן שאלות: מה היה האתגר הרגולטורי? כיצד הארגון התמודד? אילו לקחים עלו מהתהליך?
הדוברים מגיעים מתעשיות מגוונות ומזמינים אתכם ללמוד מניסיון מעשי וליישם אותו בארגון שלכם כבר מחר..

רישום ציוד רפואי בעל מערכות מורכבות
קרן מורנו, סמנכ"לית האיכות, קבוצת ניאופרם

רגולציה בסביבה דינמית: דילמות בעולם של VUCA
דוד ג'וב, מנהל RAMS איכות ורגולציה במנהלת איתות, רכבת ישראל

רגולציה כמנוע למצוינות
שי לבנטל גבאי, מייסדת ומנכ"ל, RA360 Consulting

אירופה על המדף: הרפורמה שמשנה את תעשיית המזון
מיטל פרסצינסקי, דירקטורית רגולציה, קבוצת שטראוס

Are you truly meeting FDA expectations?
בת שבע ארמה, יועצת בנושאי CMC&CSC

איכות במבחן המציאות – מאתגרים לתוצאות
מושב 3.2: אולם B

יו"ר מושב: תומר קידר, מהנדס איכות, קמ"ג

תקציר המושב:
מה קורה כשהאיכות פוגשת את המציאות?
במושב זה יוצגו שלושה מקרי אמת המדגימים כיצד תפיסות איכות הופכות לעשייה משמעותית בשטח.
שלוש ההרצאות ייקחו אותנו לזירות שונות של עשייה איכותית: בגישור בין צורכי הלקוח והיצרן, בהבטחת אמינות בתנאים מורכבים ובהטמעת איכות בקרב עובדי הייצור.
דרך ניסיון מעשי ויוזמות ייחודיות נבחן כיצד איכות מחזקת אחריות, אמון ולמידה ומניעה שיפור מתמיד.

איכות כמנגנון ליצירת אמינות וביטחון בתוצאה
הגר אברמוביץ, מנהלת איכות במכון למחקר ביולוגי (מילואים - הרבנות הצבאית)

איכות כגשר בין היצרן ללקוח
בצלאל מזרחי, מנכ"ל אגודה שיתופית

הטמעת איכות ברצפת הייצור
נעמה קמחי, מנהלת EHS & QA, חברת ICL

ניהול סיכונים והחלטות בתעשיית המכשור הרפואי

מושב 3.3: אולם C

יו"ר מושב: נועה בן דוב - לקס, מומחית QA/RA במכשור רפואי

תקציר המושב:
ביצד מנהלים איכות וסיכונים בתעשיית המכשור הרפואי כשהמציאות מורכבת יותר מהנהלים?
שלוש ההרצאות במושב יציגו דילמות ואתגרים מהשטח: הממשק בין סיכון איכותי להחלטה עסקית, הפיכת מערכת האיכות מכלי תיעוד לכלי התומך בקבלת החלטות, וניהול הסיכונים הנלווים לשילוב AI בארגון.
המושב יחבר בין ניסיון מעשי, חשיבה ביקורתית וכלים להתמודדות עם המציאות המשתנה.

ניהול סיכונים בעידן הבינה המלאכותית
נועה בן דוב - לקס, מומחית QA/RA במכשור רפואי

ניהול סיכונים או ניהול מסמכים
דורון יעקוב, יועץ איכות ורגולציה

הגבול שבין סיכוני איכות לסיכונים עסקיים
ד"ר אייל לרנר מנכ"ל , IPDS ענבל שירותי רוקחות מתקדמים בע"מ

איכות כתרבות: הכלים שיגרמו לארגון לשתף פעולה

סדנה 3.4: אולם D

יו"ר מושב: רותי הוברמן, מנכ"ל משותף הוברמן ר.נ. ייעוץ ופיתוח בע"מ

תקציר הסדנה:
איך לרתום את הארגון למשימות איכות שגרתיות ולחברן לתוצאות? בסדנה יישומית למנהלי איכות מנוסים, נציג כלים מעשיים להטמעת תרבות של מצוינות, נתנסה בדוגמאות מהשטח ונחליף דעות ופתרונות באתגר המשותף.

14:00-14:30 הפסקת קפה

14:30-15:30 מושב מליאת צהרים

טקס חלוקת אותות הערכה וכבוד מטעם האיגוד הישראלי לאיכות וחדשנות

האיגוד הישראלי לאיכות וחדשנות
ISRAEL SOCIETY FOR QUALITY AND INNOVATION

הכנס השנתי ה-43

של האיגוד הישראלי לאיכות וחדשנות

האיגוד הישראלי לאיכות וחדשנות
ISRAEL SOCIETY FOR QUALITY AND INNOVATION

הכנס השנתי ה-43
של האיגוד הישראלי לאיכות וחדשנות

יום ה' - 25 בפברואר 2027

08:00-09:00 התכנסות ורישום

09:00-10:30 מושב מליאת בוקר
מנחה המושב: מר חיים דפרין

ברכות: מר שרון אנקר, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות ויו"ר הכנס

צמיחה היסטורית של המין האנושי - איך מאכילים את כל זה - מוטי לוין, מנכ"ל קבוצת חיפה



<u>על ההרצאה:</u>
אוכלוסיית העולם צומחת, המשאבים מוגבלים והיכולת להבטיח מזון לכולם הופכת לאתגר גלובלי מורכב. ההרצאה תיקח אותנו למסע של יותר ממאה שנה – מהשינויים שעיצבו את החקלאות ועד לפתרונות הייטק מתקדמים – ותבחן ביצד חדשנות, איכות וחקלאות מדויקת מאפשרות להבטיח רציפות, איכות ואמינות באספקת המזון העולמית.

<u>על המרצה:</u>
מוטי לוין ,מנכ"ל קבוצת חיפה מאז 2018, מהמובילות העולמיות בתחום הזנת הצמח, וכן מכהן כיו"ר הועדה להזנת הצמח ב־IFA. לאורך הקריירה כיהן כמנכ"ל קב' גדות ,UTI, קב' ממן ומגדלי ערבה, כסמנכ"ל הכספים בנטפים וכן בתפקידי ניהול בכירים ב -ICL. לוין בעל ניסיון רב בהובלת צמיחה וטרנספורמציה עסקית, תוך התמקדות במצוינות תפעולית ושיפור ביצועים. לאורך השנים הוביל תהליכי שינוי משמעותיים והתמודדות עם שווקים מורכבים, תוך קידום התרחבות גלובלית ויצירת תרבות עסקית חיובית ושיתופית.

הרצאת מליאה2 - TBD

<u>על ההרצאה:</u>
.

<u>על המרצה:</u>

10:30-11:00 הפסקת קפה ועוגה

11:00-12:00 מושבים מקבילים בוקר

Repositioning Quality : ממנגנון אכיפה למנוע צמיחה בתעשיית המזון
מושב 6.1: אולם A

יו"ר מושב: תרזה שחר, דירקטור מערכות איכות, קבוצת שטראוס.

תקציר המושב:
בעולם מזון דינמי, תפקיד האיכות עובר שינוי מהותי – ממנגנון בקרה ואכיפה לשותף עסקי המוביל שינוי ויוצר ערך.
המושב יעסוק בחיבור בין אנשים, תהליכים, טכנולוגיה ונתונים, ובהפיכת האיכות מגורם מפקח למנוע שמחבר ומניע את הארגון.
דרך דוגמאות מהשטח נבחן כיצד שינוי תפיסתי, לצד דיגיטליזציה והטמעה נכונה, מחזק חוסן ואג'יליות, משפר ביצועים ומייצר תוצאות עסקיות מדידות.

טרנספורמציה דיגיטלית באיכות המתחילה בשותפות ולא בטכנולוגיה
תרזה שחר, דירקטור מערכות איכות, קבוצת שטראוס, מאיה רוה, מנכ"לית חברת מעוף הדרכה ארגונית

ממשטרת איכות לשותף עסקי –ווידוי של מנכ"ל
יונתן גוילי , מנכ"ל וטכנולוג ראשי חברת דלישס

קיימות ו-ESG – בין תקינה, רגולציה וטכנולוגיה
מושב 6.2: אולם B

יו"ר מושב: שרון אנקר, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות וחדשנות.

תקציר המושב:
עולם הקיימות וה-ESG משתנה ומציב בפני ארגונים דרישות והזדמנויות חדשות. במושב זה נבחן את השינויים במהדורת 2026 של ISO 14001
נכיר התפתחויות רגולטוריות בתחום ה - ESG ונראה כיצד דאטה ו- AI מאפשרים לקדם תשתיות תחבורה חכמות ומקיימות.
המושב יחבר בין תקינה, רגולציה וטכנולוגיה ויציג דרכים מעשיות להיערכות לשינויים.

TBD
עדי גמליאל, נתיבי ישראל

עוברים ל Scope 3 : הרגולציות שמשנות את כללי המשחק
טל רוזנשטיין, דיירקטור ESH גלובלי, סולארג'

תקן 14001:2026 - השינויים, משמעויות השלכות
אמיתי אור , מנהל מחלקת איכות סביבה, בטיחות וקיימות, המכון לבקרה ואיכות (IQC)

הנדסת אמינות - פתרונות אמיתיים לאתגרים מורכבים

מושב 6.3: אולם C

יו"ר מושב: אולגה גלפנשטיין, יועצת בהנדסת אמינות ומנכ"ל - מידבאר 21 בע"מ
ד"ר טניה שוירץ, מנהלת מחלקה - מומחית מקצועית בכירה – רפאל

תקציר המושב:
המושב יספק פתרונות מעשיים וחדשניים לאתגרים שמהנדסי האמינות פוגשים.
נשמע על שילוב רשתות נוירונים במערכות בטיחותיות וקריטיות מבוססות AI בתחומי התעופה, החלל והרכב.
נמשיך ב"סוגיות מהחיים" בתחום האמינות והבטיחות ודוגמאות להתמודדות עמן.
לבסוף נציג מודל אמינות דינמי המשלב חיזוי תקני, מודלים פיזיקליים של מנגנוני כשל, נתוני ניסויים ומידע מהשטח.
התוצאה: מעבר מ-MTBF אחיד לאוכלוסייה לניהול סיכון פרטני, רציף ומבוסס נתונים.

מדידת חוסן והערכת סיכונים ברשתות נוירונים עמוקות
ד"ר נתי לוי, מבשר וחוקר בינה מלאכותית ראשי, התעשיה האווירית

סוגיות בתכן לבטיחות ולאמינות, דוגמאות מהחיים
אבישי לינדנפלד, רפאל

חיזוי אמינות היברידי
תומר אוקנין, ראש מינהל הנדסת אמינות ואיכות, התעשיה האווירית

איך מזקקים כמויות מידע לתובנה המובילה להחלטות?

סדנה 6.4: אולם D

יו"ר מושב: שירלי ארמלנד חן, מנכ"לית Armeland

תקציר הסדנה:
אנשי איכות מוצפים ביומיום במדדים, דוחות ונתונים. אך דווקא כשהמידע מורכב, מאתגר להוביל את ההנהלה לפעולה. בהרצאה נלמד מתודה פרקטית להפיכת נתונים מורכבים לשורה תחתונה אחת ברורה. באמצעות דוגמאות וכלים יישומיים, נתרגל זיהוי תובנות מרכזיות, בחירת נתונים תומכים והצגתם באופן שמניע החלטות ושינוי בשטח.

12:00-13:00 ארוחת צהריים

13:00-14:00 מושבים מקבילים צהריים

מחקרים אקדמיים בעולם איכות משתנה
מושב 7.1: אולם A

יו"ר מושב: ד"ר מיכל דלויה וד"ר דפנה בארי, החוג לסטטיסטיקה, אוניברסיטת חיפה

תקציר המושב:
מושב זה הינו מושב אקדמי אשר מציג מחקרים חדשים בתחום האיכות ועוסק באתגרים ובהזדמנויות של ניהול האיכות בעידן המשתנה. ההרצאות תעסוקנה בתפקידו של הגורם האנושי בעידן הבינה המלאכותית (AI), שימוש בכלים יישומיים להתמודדות עם מציאות דינמית ורוויית אי־ודאות תוך הדגשת חשיבות שיקול הדעת, ניהול טעויות וחדשנות. שימוש בתורת המשחקים לשיפור תהליכי מבדקים, אביפה וקבלת החלטות, במטרה לקדם איכות, בטיחות ויעילות.

תורת המשחקים בשירות המבדקים והאביפה
יקיר ג'אוי, ISRAC מנהל איכות

איכות בעידן הבינה המלאכותית – מה נשאר בידי האדם?
איתן נוה, פרופ' בטכניון

בניית תרבות איכות באמצעות מנהיגות
מושב 7.2: אולם B

יו"ר מושב: אורלי גינס, בעלים ומנכ"ל "מנהיגות באיכות"

תקציר המושב:
תרבות איכות אינה נוצרת מהוספת נהלים, אלא מהיכולת להוביל אנשים לאמץ אותם. במושב יוצגו כלים מעשיים לרתימת עובדים, לבניית תרבות של מוכנות מתמדתReady) (Audit ולהובלת שינוי באמצעות מנהיגות, פסיכולוגיה והתנהגות אנושית. המשתתפים יקבלו תובנות ודוגמאות מהשטח ליצירת מחויבות אמיתית לאיכות ולהפיכתה לדרך עבודה יומיומית.

למה אנשים מתנגדים לאיכות, גם כשהם יודעים שהיא חשובה
אורלי גינס, בעלים ומנכ"ל "מנהיגות באיכות"

הדרך מתרבות של תגובה לתרבות של מוכנות
מירה ישראלי עמית, דירקטורית איכות חטיבת המעגלים PCB technologie

איך רותמים את הארגון ובונים תרבות איכות
ליאור אורנשטיין, מנהלת הבטחת איכות Padagis

פתרונות AI בניהול איכות ובייצור

מושב 7.3: אולם C

יו"ר מושב: ליאת מילוא, מנכ"ל ויועצת, מילוא מקסום יכולות בע"מ

תקציר המושב:
מושב יישומי המציג תוכנות מבוססות AI לייעול ושיפור תהליכי עבודה בעולמות ניהול האיכות והייצור. חברות טכנולוגיה יציגו פתרונות, הדגמות ו־Use Cases מהשטח, וימחישו כיצד ניתן לרתום בינה מלאכותית לשיפור ביצועים, קבלת החלטות, אוטומציה והתייעלות ארגונית.

ניהול איכות חכם מבוסס AI בתוכנה לניהול איכות
ירון זיו, Director Solution Engineering , חברת דוט קומפליינס

AI כמנוע לקבלת החלטות בניהול הייצור
לאה תרשיש, מנכ"ל חברת TRUNOVATE מקבוצת קונטאל

AI בניהול איכות - סינרגיה בין מומחיות לטכנולוגיה
שחר גליקמן, מנהלת חדשנות בחברת שר ייעוץ והדרכה

כיצד AI משנה את הדרך שבה צוותי ייצור ואחזקה פותרים תקלות
עדי אסייג אלמקיס, מנכ"לית ומייסדת שותפה, חברת DevRob

ניהול איכות חכם משולב AI
אבנר אברהמי, מייסד ומנכ"ל QSA

איך קובעים KPI?

סדנה 7.4: אולם D

יו"ר מושב: אורית קליימן, דירקטור לתחום האיכות, החברה להקמת מטרו - M-3

תקציר הסדנה:
מדדים נכונים הם המפתח לחיבור בין איכות לתוצאות עסקיות. בסדנה יישומית למנהלי איכות, נלמד מתודה פרקטית להגדרת KPI אפקטיביים: איך בוחרים את המדדים שבאמת מניעים שינוי, נמנעים מ"מדדי סרק", ורתומים את הארגון לפעולה.

14:00-14:30 הפסקת קפה

15:00 מופע סיום

סי היימן – רוק'נרול כחול 40 שנות יצירה

ביצועים מלהיטיה הגדולים" גיבור גדול" ,"לא עובדת" ,"כמו צמח בר "ועוד... ומהאלבום החדש" ילדה ברזל."
במופע מחוות לשיריו של נחצ'ה היימן ז"ל בשנת העשור ללכתו, וקאוורים מרגשים לאומנים שהשפיעו על יצירתה