ANS - nº 320862

PROGRAMA

Gerenciamento de Casos Clínicos (PGC)

Unimed
Paranavaí

PROGRAMA

Gerenciamento de Casos Clínicos (PGC)

Expediente:

Elaboração

Yasmin Cristina Gerarduci
Enfermeira II – Equipe de Navegação do Cuidado

Revisão I

Renata Alécio
Supervisão APS's e Equipe de Navegação do Cuidado

Diagramação:

Lucas Soares Vieira
Assistente de Comunicação

Elaboração: 01/2026

Sobre o programa

Programa destinado ao acompanhamento de beneficiários com doenças graves e casos complexos, com o objetivo de promover o cuidado integral, o controle das condições clínicas, o bem-estar, o desenvolvimento do autocuidado e, quando possível, o retorno ao domicílio.

O programa conta com uma equipe multidisciplinar, que coordena o cuidado do beneficiário e realiza reuniões semanais para discussão dos casos e definição das melhores estratégias assistenciais. Composta por: Médico coordenador, enfermeiro coordenador, técnico de enfermagem, nutricionista, fonoaudióloga, fisioterapeuta, educador físico.

Critérios de inclusão

- Ser beneficiário da Unimed Paranavaí;
- Possuir médico assistente;
- Ter disponibilidade de vaga no programa.

Quem pode ser acompanhado pelo PGC?

- Beneficiários com **alto custo assistencial;**
- Beneficiários em **Atendimento Domiciliar;**
- Pacientes do **FAC;**
- Beneficiários em **casos complexos;**
- **Pacientes oncológicos.**

Como funciona?

- O beneficiário passa por avaliação de Enfermagem e aplicação de questionários específicos;
- É realizada a classificação de risco, conforme sua condição clínica;
- O acompanhamento pode ser mensal, bimestral ou trimestral, de acordo com a classificação e necessidade do beneficiário;
- A equipe multidisciplinar discute os casos e define o plano de cuidados individualizado;

- Em caso de piora clínica, o beneficiário poderá ser direcionado para Atendimento Domiciliar;
- Em caso de melhora clínica, poderá receber alta do programa ou ser encaminhado para outro programa assistencial, conforme sua necessidade.

Benefício

Para os beneficiários ativos no programa, são isentas de coparticipação as consultas e os exames previstos na linha de cuidado, quando solicitados pelo médico assistente ou pelos médicos de família da Atenção Primária à Saúde (APS), conforme os critérios do programa.

Médico da Família

O médico da família é o profissional capacitado para atender o indivíduo em qualquer fase de seu ciclo de vida, essa especialidade não foca na doença do indivíduo e sim na sua saúde como um todo. O paciente realiza a consulta com seu médico de referência na unidade de atendimento, e após apresentar suas queixas, o médico faz uma avaliação e, caso haja necessidade, o encaminha a um médico especialista. Ele é seu médico de referência, conhece você, seus aspectos e seu histórico de saúde.

Enfermagem em Atenção Primaria à Saúde

Os enfermeiros que atuam na Atenção Primária à Saúde (APS) estão capacitados para realizar consultas de enfermagem tanto presencialmente quanto por telemonitoramento. Durante essas consultas, eles podem avaliar o estado de saúde do paciente e fornecer orientações relevantes e necessárias para a manutenção de sua saúde.

Além disso, os enfermeiros realizam exames físicos, permitindo a detecção precoce de doenças e possíveis intercorrências relacionadas à saúde do paciente.

Por meio do Processo de Enfermagem (PE), é realizada uma avaliação dos cuidados, com o objetivo de reduzir complicações, auxiliar em tratamentos, promover adaptações e apoiar na recuperação do paciente.

Monitoramento de Internações e passagens pelo pronto socorro.

Nosso sistema imediatamente dispara um alerta quando ocorre uma consulta de emergência ou uma internação, sendo assim, nossa equipe verifica imediatamente a situação e como podemos intervir.

Nossas unidades APS contam com uma Equipe Multidisciplinar

Uma Equipe Multidisciplinar é composta por profissionais de diversas formações, os quais irão atender você sempre que necessitar de tratamento com acompanhamento de causa primária em saúde. São vários profissionais focados na recuperação de seu estado de saúde.

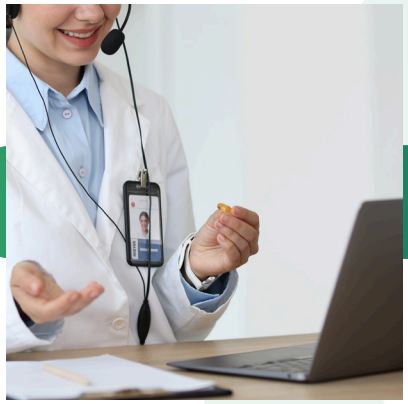
Nutricionista: O nutricionista de atenção primária atua com foco na alimentação saudável, hábitos e estilos de vida melhores, nutrição para patologias crônicas, entre outras questões relacionadas à alimentação.

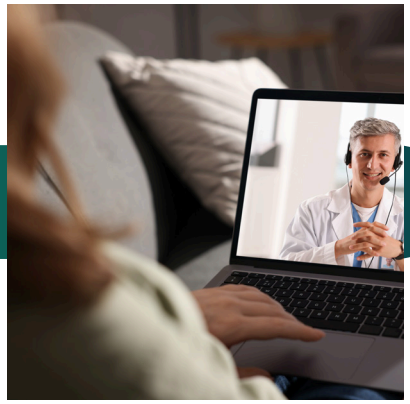
Psicólogo: O psicólogo de atenção primária atua em transtornos de ansiedade e depressões leves, acompanhamento de transtornos alimentares quando há necessidade, entre outras patologias.

EVB – O Espaço Viver Bem da Unimed Paranavaí atua desde 2008, uma vez que o paciente pertencente aos programas de gerenciamento possui o beneficio de realizar atividade física em nosso espaço.

Teleconsulta Médica – APS

A telemedicina chegou na Unimed de Paranavaí e em nossas Unidades APS, ela veio para ficar, fazer a diferença e garantir ao beneficiário mais acessibilidade à sua Unidade, enfermeira e seu médico da família de referência. A mesma ocorre tanto por çigação telefônica quanto por Vídeochamada, permitindo acesso ao seu médico e enfermeira sem sair de casa.





Como funciona a videochamada?

Para realizar a videochamada com seu profissional de referência, você precisará de um **celular ou computador com câmera, microfone e boa conexão com a internet.**

- A consulta será agendada previamente, conforme a disponibilidade do profissional.
- Após a confirmação do agendamento, você receberá pelo **WhatsApp um link para a videochamada**, com a data e o horário do atendimento.
- No dia e horário agendados, basta **clicar no link recebido**, informar seu nome e iniciar a videochamada.
- Para uma boa experiência durante o atendimento, recomendamos estar em um local tranquilo e com conexão de internet estável.

A.P.S Virtual acesse sua unidade sem sair de casa

Inicialmente, a telemedicina foi implantada para atendimentos de sintomas gripais e outros sinais e sintomas de COVID-19, porém, atualmente todo usuário Unimed Paranavaí pode passar por este atendimento em qualquer uma de nossas Unidades APS.

Usuários das Unidades de APS podem realizar consultas preventivas de rotina onde estiver, sem sair de casa.

Consultas eletivas de rotina são aquelas consultas periódicas, onde procuramos nosso médico(a) de referência para promoção e prevenção à saúde para verificar como está nosso estado de saúde no geral e realizar exames preventivos conforme faixa etária e sexo. Você que é beneficiário e gostaria de uma consulta preventiva sem sair do seu trabalho ou de casa, pode optar por essa modalidade de atendimento.

Você paciente de APS e vinculado a programas de gerenciamento em saúde, que precisa realizar consulta de rotina, também pode optar pela modalidade de vídeoconsulta.

Quando telemedicina não é indicada?

Não é indicada para qualquer situação onde exame físico se torne indispensável presencialmente, como por exemplo: dores e mal estar geral. Nesses casos, sempre agende uma avaliação presencial em sua Unidade de referência. Nessa situação, seu médico não sequenciará o atendimento por telemedicina e irá orientá-lo a procurar a Unidade APS mais próxima.
Em casos de situações de risco à vida, como por exemplo dor torácica intensa, procure a Unidade de pronto atendimento mais próxima.

Orientações para a hora da telemedicina

Procure estar em local calmo e tranquilo, longe de ruídos, preferencialmente em quarto ou local fechado, onde você possa falar com a devida privacidade com seu profissional de saúde. Em caso de telemedicina, garanta que a rede de telefonia esteja em condições para atendimento. Em caso de vídeochamada verificar sinais de rede de internet.

Evite pronto Socorro procure sempre sua unidade APS.

Bateu aquela dor de cabeça? Dúvida sobre o que fazer? Nos procure para te auxiliar.

O pronto socorro deve ser procurado apenas para casos de urgência e emergência, pois é um local onde existe exposição à doenças e um maior tempo de espera para atendimento. Por esse motivo, antes de procurar o mesmo, procure sua Unidade através de sua enfermeira para verificar a queixa. 80% das comorbidades são tratadas na APS e sua enfermeira pode agendar uma consulta em demanda espontânea no mesmo dia, permitindo que você acesse qualquer médico e Unidade APS para tratamento da sua queixa.

Está precisando de uma consulta urgente com seu médico de referência? Procure o enfermeiro de sua Unidade de referência ou da mais próxima de você.

Assistência Farmacêutica

É o cuidado que o farmacêutico, em conjunto com outros profissionais de saúde, procura obter os melhores resultados com o tratamento para que o paciente consiga atingir os objetivos terapêuticos desejados.

A Unimed Paranavaí realiza o acompanhamento farmacoterapêutico de seus beneficiários, com orientações de profissionais de farmácia sobre uso racional de medicamentos, utilização e armazenamento adequado, dentre mais informações.

Este importante serviço evita problemas relacionados a medicamentos e facilita a adesão do paciente ao tratamento, tendo como objetivo principal a excelência no atendimento ao cliente.

Dúvidas sobre Posologia

Em caso de dúvidas relacionadas à posologia, interação medicamentosa, entre outras, basta entrar em contato pelos canais:

Clientes com contrato para o Unimed Fone 24 horas por dia: 0800 723 3333

Ou para clientes que não possuem o Unimed Fone, entrar em contato pelo e-mail farmaciahu@unimedpvai.coop.br
(nome completo, número da carteirinha Unimed, Cidade, telefone, e mensagem).

Caso queira uma consulta por teleconsulta ou presencial em sua APS com o farmacêutico, solicite a seu enfermeiro que o mesmo irá providenciar a você.

Para mais informações, acessem o manual (Elaborado pela Central Nacional Unimed): unimed.me/Wa0LQ.

Em nosso portal:
unimed.me/100nTf

APS Paranavaí

Rua Edson Martins, 1.888 – Centro – Paranavaí – PR – CEP 87.704-120

aps@unimedpvai.coop.br

(44) 3062-0505 / (44) 3045-8900

(44) 99103-3112 / (44) 99113-0657 / (44) 99146-3454

Segunda e quinta-feira: 08h às 20h

Terça, quarta e sexta: 08h às 18h

Sábados: 08 às 10h

APS Terra Rica

Av. Claudio Domingos Soletti, 1050, CEP 87.890-000, Centro, Terra Rica – PR

terrarica@unimedpvai.coop.br

(44) 3441-1921

(44) 99147-7085

Segunda à sexta: 08h00 às 18h

APS Loanda

Desembargador Munhoz da Rocha, 1.264 –
Centro – Loanda – PR - CEP 87.900-000

loanda@unimedpvai.coop.br

(44) 3425-3118

(44) 99103-3161

Segunda à sexta: 07h30 às 17h30.
Atendimento In company todas as segundas-feiras e conforme demanda (Agendar com RH de sua empresa).

APS Paraíso do Norte

Av. Tapejara – 12 – Paraíso do Norte – PR – CEP: 87780-000

apsparaiso@unimedpvai.coop.br

(44) 3910-0010 / (44) 99169-2469

(44) 99117-4595 / (44) 99169-2469

Segunda à sexta: 08h às 18h.
Atendimento In company todas as segundas-feiras e conforme demanda (Agendar com RH de sua empresa).

{ Cuidar de você. Esse é o Plano. }

FALE CONOSCO!

Equipe de Navegação e Espaço Viver Bem:
(44) 93618-0457
Serviço de atendimento domiciliar – (44) 99103-3100
APS Paranavaí – WhatsApp: (44) 99103-3112 (Consultas e Liberações) / (44) 99146-3454 (Saúde e exames)
APS Terra Rica – WhatsApp: (44) 99147-7085
APS Loanda – WhatsApp: (44) 99103-3161
APS Paraíso do Norte – WhatsApp: (44) 99169-2469
Operadora – (44) 3421-1100
Hospital Unimed – (44) 3421-9800

Unimed
Paranavaí