



Cicero Zorgservice
Voor u!



WEBVERSIE

Cicero Zorgservice, uw voordeur naar een passende (zorg)oplossing!

Iedereen krijgt in z'n leven te maken met zorg, zeker wanneer de jaren verstrijken en mensen ouder worden.

Soms ontstaat er een acute behoefte aan zorg, wanneer iemand bijvoorbeeld plotseling ziek wordt of een ongelukkige val maakt. Soms ontstaat de behoefte aan zorg geleidelijk, en neemt deze steeds verder toe. Vaak is het dan prettig om hierover met iemand te kunnen praten, die u kan adviseren over de mogelijkheden in uw situatie, voor de korte of langere termijn, juist wat voor u van belang is. Kunt u zich nog redelijk redden thuis, maar denkt u dat u hierbij wel wat ondersteuning kunt gebruiken?

Of wordt u plots mantelzorger en ziet u door de bomen het bos niet meer? Ook dan kunt u met uw vragen terecht bij Cicero Zorgservice. Als u bovengenoemde vragen, of andere vragen op het gebied zorg en ondersteuning, wonen en welzijn, wilt bespreken, dan kan Cicero Zorgservice u helpen. Cicero heeft hiervoor speciaal opgeleide medewerkers in dienst (denkt u hierbij aan wijkverpleegkundigen, maatschappelijk werkers, casemanagers dementie) die bij u thuiskomen om samen met u uw situatie te bespreken. Zij kennen alle mogelijkheden om u te ondersteunen om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen. Ook kunnen zij samen met u bekijken welke instantie eventueel ingeschakeld kan worden, zodat u de juiste zorg kunt ontvangen.

Heeft u ons nodig? Bel ons!



Wilt u meer weten over wat Cicero Zorggroep voor u kan betekenen? Of wilt u meteen een afspraak maken met een medewerker?

Neemt u dan contact op met Cicero Zorgservice: **T 0900 500 9 500** (gebruikelijke belkosten)
24 uur per dag, 7 dagen per week, bereikbaar.

Cicero Zorgservice

Cicero Zorgservice is de Zorgservice van Cicero Zorggroep (inclusief Cicero Thuis). Cicero Zorggroep is een organisatie in de regio Zuid-Limburg, die in en vanuit diverse locaties* zorg en diensten aanbiedt aan ouderen en mensen met een beperking.

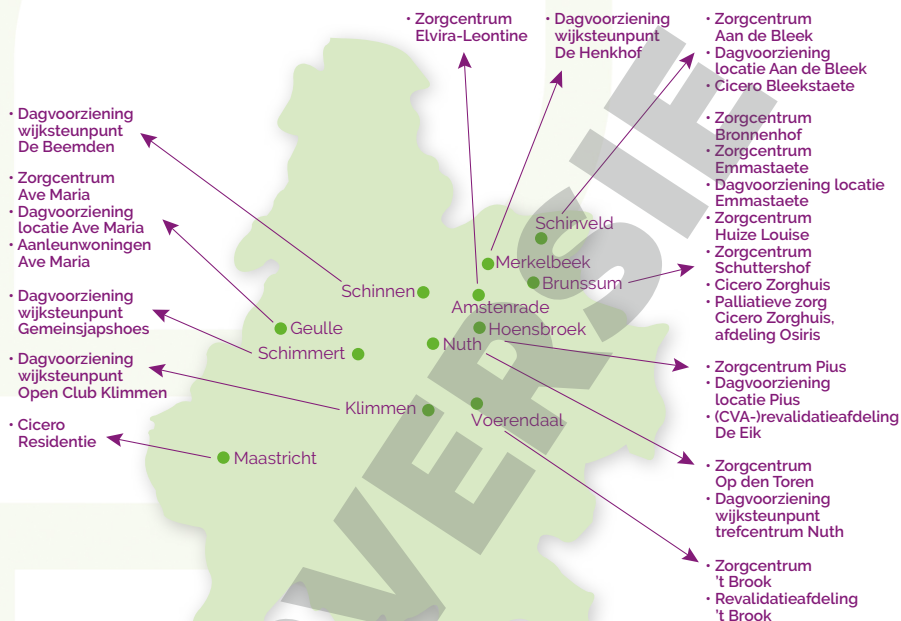
Cicero Zorgservice is er om u als cliënt zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Cicero Zorgservice heeft als doel een optimale match te realiseren tussen de vraag/behoefte van u als cliënt en het zorg- en dienstenaanbod van Cicero Zorggroep.

** zie overzicht op p. 5*

Bij Cicero Zorgservice kunt u onder meer terecht voor antwoord op alle vragen over het zorg- en dienstenaanbod van Cicero Zorggroep:

- (thuis)zorg, intramuraal, en revalidatie);
- zorg en ondersteuning voor thuiswonenden;
- (para)medische zorg aan huis (fysio, logo, etc., maar bv. ook consultatie door specialist ouderengeneeskunde aan huis, op verwijzing van huisarts);
- ondersteuning van mantelzorgers van thuiswonenden met dementie (met onbegrepen [probleem]gedrag);
- casemanagement dementie;
- mogelijkheden op het gebied van dagbehandeling en dagverzorging;
- mogelijkheden voor (tijdelijk) verblijf in verpleeg- en verzorgingshuizen en aanleunwoningen;
- revalidatiezorg;
- de procedure van de zorgtoewijzing;
- (aanvragen van) indicatiestelling;
- wachtlijsten.

Locaties waar Cicero Zorggroep zorg/diensten aanbiedt



*Thuiszorg wordt geleverd door Cicero Thuis.
Wilt u weten welke zorg en diensten in welke gemeenten worden geleverd, neemt u dan contact op met Cicero Zorgservice.*

Werkwijze

Wanneer u telefonisch contact opneemt met Cicero Zorgservice, dan bespreekt u uw vraag met de telefoniste, altijd een gediplomeerd verpleegkundige. Op basis van uw vraag zet zij verdere actie uit binnen Cicero Zorgservice.

Heeft u bijvoorbeeld thuiszorg of dagverzorging nodig? Dan wordt u meteen doorverbonden met Cicero Thuis, die verdere afspraken met u zal maken.

Heeft u vragen over (tijdelijk) verblijf in een zorgcentrum? Dan verbinden we u door met één van onze zorgtoewijzers (maatschappelijk werkers), zodat u met hen verdere afspraken kunt maken.

En wilt u komen revalideren bij Cicero Zorggroep? Dan bespreken we graag alvast de mogelijkheden met u!

Bovenstaande zijn slechts voorbeelden. Twijfelt u of u met een bepaalde vraag terecht kunt bij Cicero Zorgservice? Belt u gerust!

Cicero Zorgservice: uw wegwijs in zorgland

In het huidige zorgstelsel zijn veel verschillende partijen verantwoordelijk voor de diverse 'onderdelen' van de zorg. Zo zijn de gemeentes verantwoordelijk gesteld voor de uitvoering van de WMO, waaronder bijvoorbeeld dagverzorging valt en zijn de zorgverzekeraars verantwoordelijk voor bijvoorbeeld persoonlijke verzorging/verpleging aan huis en dagbehandeling.

Het wonen in een zorgcentrum en overbruggingszorg valt onder de Wlz.

Voor een aantal zorgdiensten van Cicero Zorggroep en Cicero Thuis dient u te beschikken over:

- **een WMO-beschikking** van uw gemeente (voor bijvoorbeeld dagverzorging);
- **een verwijzing** vanuit uw zorgverzekering (ZVW) voor bijvoorbeeld persoonlijke verzorging of verpleging aan huis of dagbehandeling;
- **een CIZ-indicatie** (voor verblijf in een zorgcentrum of voor overbruggingszorg thuis in de vorm van VPT of MPT).

WMO = Wet Maatschappelijke Ondersteuning
ZVW = Zorgverzekeringswet (uw ziektekostenverzekering)
CIZ = Centrum Indicatiestelling Zorg
VPT = Volledig Pakket Thuis
MPT = Modulair Pakket Thuis
WLZ = Wet Langdurige Zorg
AWBZ = Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten

Cicero Zorgservice kan u de weg wijzen in het huidige zorglandschap. Ook kan Cicero Zorgservice samen met u een indicatie of beschikking aanvragen of helpen bij het verkrijgen van een verwijzing. Wanneer u al in het bezit bent van een indicatie, beschikking of verwijzing, kunt u eveneens contact met ons opnemen. Samen met u bespreken we uw zorgvraag en zoeken we naar een passende oplossing.

Bereikbaarheid

Cicero Zorgservice is 7 dagen per week 24 uur per dag bereikbaar op het gratis telefoonnummer 0900 500 9 500.

U kunt ook mailen: **E** zorgservice@cicerozorggroep.nl

Overige belangrijke informatie/contactgegevens

Cicero Thuis	thuis@cicerozorggroep.nl of via 0900 500 9 500
Zorgadministratie Cicero Zorggroep*	zorgadministratie@cicerozorggroep.nl of via 0900 500 9 500

* Met de zorgadministratie kunt u contact opnemen wanneer u vragen heeft over administratieve zaken, bv. facturen van Cicero Zorggroep.

Zorgdiensten Cicero Zorggroep en Cicero Thuis

Wanneer u vragen heeft over een zorgcentrum of over een bepaalde zorgdienst, neemt u dan gerust contact met ons op, per mail of telefonisch via 0900 500 9 500.

Wij helpen u graag verder!

Cicero Zorggroep is een toonaangevende en vernieuwende Zuid-Limburgse ondernemer, die ouderen en mensen met een beperking ondersteunt om hun leven op een zinvolle en zo zelfstandig mogelijke manier vorm en inhoud te geven.

Cicero Zorggroep levert cliëntgerichte, kwalitatief hoogstaande intra-, semi- en extramurale zorg en diensten aan 3.500 cliënten, vanuit diverse locaties in Zuid-Limburg. De 2.500 medewerkers en 700 vrijwilligers zijn aanspreekbaar op de kernwaarden **vriendelijk, vertrouwd en vakkundig.**

Uitgave juni 2026



Cicero Zorgservice
Postbus 149, 6440 AC Brunssum
T 0900 500 9 500
E zorgservice@cicerozorggroep.nl
I www.cicerozorggroep.nl