Mailsikkerhed

Pixibog

TD-K A/S 2026

Introduktion

IT-kriminelles vej ind i en virksomhed sker ofte via mail eller SMS (kaldet phishing). Derfor er det vigtigt at være kritisk over for mistænkelige mails, så du ikke klikker på et ondsindet link, downloader et dokument inficeret med virus eller overfører penge til en ukendt afsender. Disse phisingmails og -sms'er vil prøve at snyde dig på flere måder. Emnerne for de mest almindelige phisingmails er:

- Din bank eller kreditkortudbyder mangler oplysninger
- Du har fået penge tilbage i SKAT
- Du har modtaget en pakke, som venter på at blive hentet
- Du har vundet en præmie
- Tilbud på Viagra, porno eller lignende

Vær meget forsigtig med at åbne mails fra afsendere du ikke kender. Og vær altid forsigtig med at klikke på links i mails, hvis du er det mindste usikker på, om de er reelle.
Sådan spotter du mistænkelige mails:

1. Spørg dig selv: Bør jeg modtage denne mail?

Vær skeptisk over for mails, der f.eks. beder dig udlevere oplysninger - også selvom mailen ser troværdig ud. Du skal være ekstra påpasselig, hvis teksten i mailen virker maskinoversat og indeholder mange stavefejl.

2. Send aldrig fortrolige oplysninger

Ingen reelle virksomheder eller myndigheder anmoder om betalingskortoplysninger, MitID eller anden login-information via mail eller sms. Uanset hvor overbevisende og troværdig en mail ser ud, bør man derfor ikke sende de fortrolige oplysninger, der efterspørges.

3. Klik aldrig på links i mistænkelige e-mails

Svindlere indsætter ofte falske links eller vedhæftninger i mailen, der lukker virus eller anden malware ind i firmaets IT-systemer.

4. Tjek afsenders mailadresse

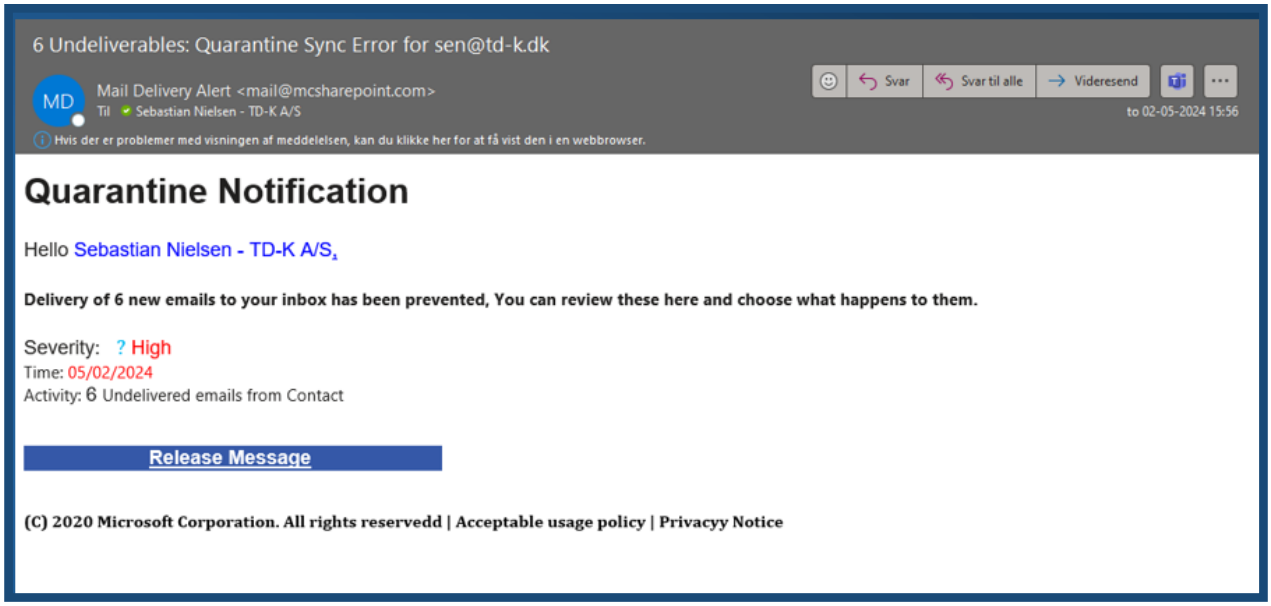
Du bør altid tjekke mailadressen på afsenderen, når du modtager mails. Det er særligt vigtigt, hvis en person eller virksomhed f.eks. beder dig overføre penge. Her skal du sikre dig, at afsenderadressen stemmer overens med personens e-mailadresse.

Hvis du er usikker på e-mailens autencitet, så gør følgende:

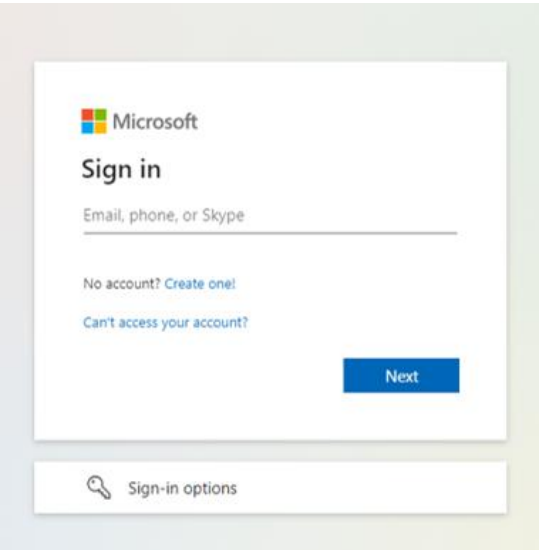
- Kontakt den person, som e-mailen ser ud til at komme fra via telefon, e-mail eller hjemmeside. Brug dine gemte kontaktoplysninger – **ikke** kontaktoplysninger fra den mistænkelige e-mail.
- eller ignorer den – hvis det er en reel e-mail, vil afsenderen rykke for svar, men vær stadig forsigtig – nogle phishing kampagner bruger også rykkere som opfølgning på phishingmails.

Simuleret phishing-kampagne og træning

I vil blive udsat for simulerede phishing-kampagner fra TD-K A/S med det formål at træne jer i at spotte phishingmails. Disse e-mails vil ligne rigtige mails, men der vil være små detaljer, der afslører, at de er phishingmails. Du kan forvente at få cirka to af disse mails om måneden. Se eksempler herunder.



Klik ikke på linklogin-billede til Microsoft (se billede til højre). Dette er er ikke et login til Microsoft, men benyttes til at få fat i dit brugernavn og password.



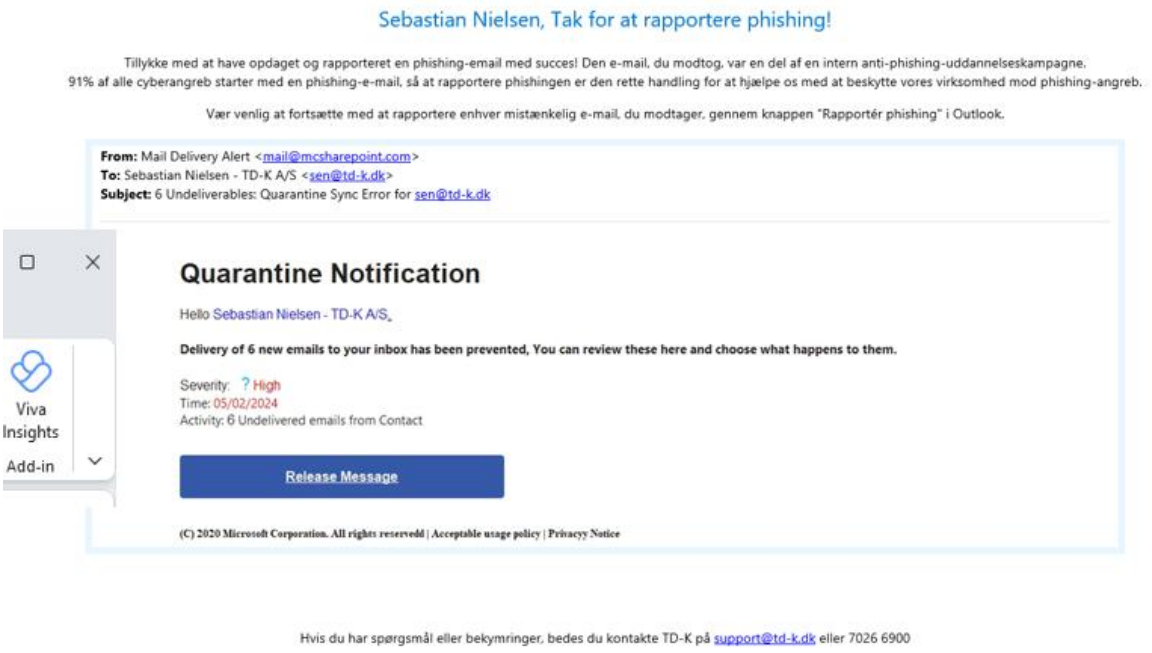
TIP: Inden man trykker på et link kan man lade pilen svæve over boksen, der skulle klikkes på – og så vil du kunne se den web-adresse der linkes til, og den vil være noget andet end Microsofts web-adresse.

Hvis du kommer til at klikke på linket i en af kampagnemailene så vil du få denne besked:

Hvad gør du, hvis du har fået en mail, som, du mistænker, er en phishingmail?

Hvis du har fået en mail, som, du mener er en phishingmail, så rapporterer du den direkte i Outlook:

Mailen vil forsvinde fra din mailbox, administrator vil få besked om, at der er fundet en phishingmail og du vil få denne bekræftelse:



Hvad kan du ellers gøre?

Brug altid Outlook til din firmamail – også på smartphones. Outlook har indbygget ekstra sikkerhedsmekanismer, som ikke findes i de standard mail apps, der findes på smartphones. Du kan også kun rapportere phishingmails fra Outlook.

Bliv i øvrigt advaret om fupmails og digital svindel – download Forbrugerrådet Tænks app Mit Digitale Selvforsvar og få advarsler på din telefon om de ting, der er aktuelle lige nu.

Hovedkontor

Rugbjergvej 10, 4623 Lille Skensved

Afdeling Sydsjælland

Grimstrupvej 155, 4700 Næstved

Afdeling Vestsjælland

Norvangen 3D, 4220 Korsør

Afdeling Jylland

Hjulmagervej 4A, 7100 Vejle

Telefon
+45 70 26 69 00

Mail
info@td-k.dk