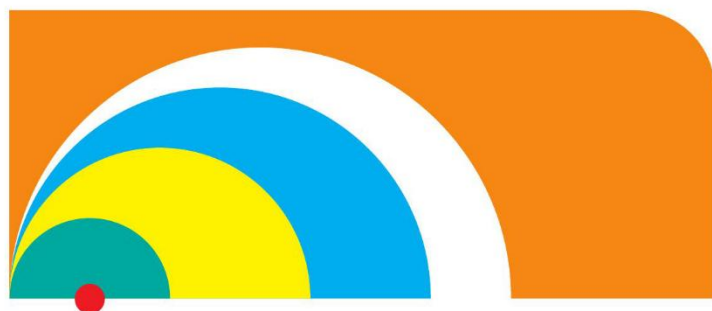


DORMIO



R E S O R T S & H O T E L S

Handleiding Eigenarenportaal

Contact

Heeft u vragen? Neem dan contact op met de Eigenaren Servicedesk!
Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 9.00 tot 12.00 uur
Ir. J.P. van Muijlwijkstraat 7
6828 BP Arnhem
+31 26 353 77 24
servicedesk@dormio.com

Inhoudsopgave

Inloggen op het Eigenarenportaal	3
Mijn reserveringen	4
Mijn accommodaties	4
Dashboard	5
Bezetting	5
Facturen	6
Documenten	6
Aanbrengreservering	6
Account	7
Eigen Gebruik reservering	7
Last-minute Reservering	8

Als eigenaar van een vakantiewoning of -appartement bij Dormio Resorts & Hotels heeft u toegang tot het Eigenarenportaal. Het Eigenarenportaal is het kompas voor het inzien van alle relevante informatie en de plek waar u al uw documentatie kunt terugvinden.

Eén van de belangrijkste functionaliteiten van het Eigenarenportaal is dat u hier uw Eigen Gebruik reservering voor uw eigen woning of appartement kunt maken.

We nemen u graag stap voor stap mee door het Eigenarenportaal.

Let op: alle cijfers en inhoud van de voorbeelden zijn fictief!

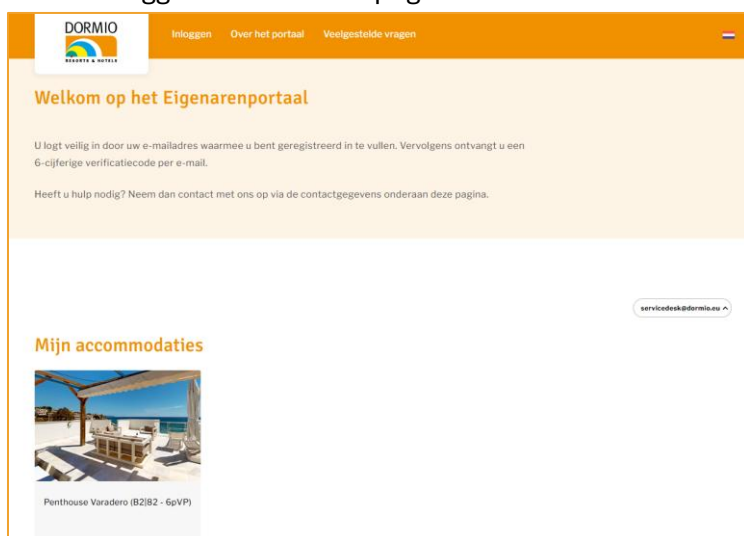
Inloggen op het Eigenarenportaal

Om in te loggen op het Eigenarenportaal, ga naar eigenaren.dormio.nl (bij voorkeur in Google Chrome). Vervolgens krijgt u onderstaande inlogpagina te zien.



Vul het e-mailadres in dat bij Dormio bekend is en klik op 'verstuur code'. U ontvangt vervolgens een e-mail van noreply@dormio.nl met een zescijferige verificatiecode. Voer deze code in om in te loggen op het Eigenarenportaal.

Na het inloggen ziet uw homepage er zo uit.



Rechtsboven kunt u met de vlag de taal wijzigen. Het Eigenarenportaal is beschikbaar in het Nederlands, Engels, Frans en Duits.

Daarnaast vindt u rechtsboven de volgende pagina's:

- **Inloggen** – brengt u terug naar de inlogpagina.
- **Over het portaal** – bevat een korte uitleg over het Eigenarenportaal en de contactgegevens van de Eigenaren Servicedesk.
- **Veelgestelde vragen** – bevat antwoorden op de meest gestelde vragen.

Mijn reserveringen

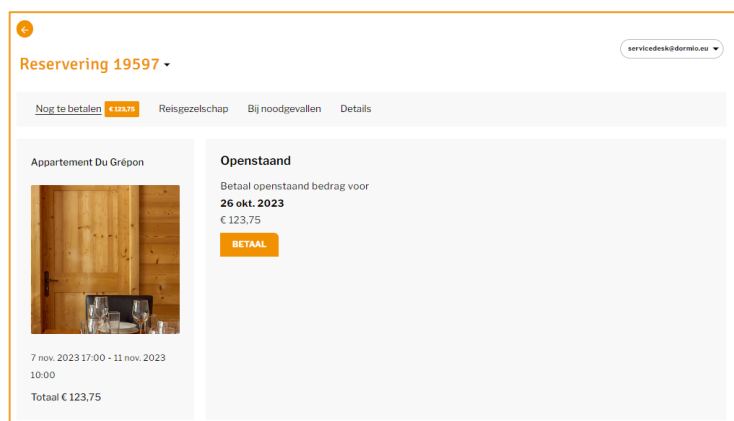
Onder **Mijn reserveringen** vindt u zowel uw reguliere Eigen Gebruik reserveringen als last-minute Eigen Gebruik reserveringen.

Zodra u op een reservering klikt, ziet u de details van de reservering. Hier ziet u onder andere de aankomst- en vertrekdatum, de uiterste aankomst- en vertrektijd en een eventueel openstaand bedrag. Via de knop 'Betaal' kunt u dit bedrag direct voldoen.

De tabbladen 'Reisgezelschap' en het tabblad 'Bij Noodgevallen' zijn niet verplicht om in te vullen; uw standaardgegevens zijn hier alvast ingevuld.

In het tabblad 'Details' vindt u een specificatie van de factuur van uw Eigen Gebruik reservering.

Via de pijl linksboven de reservering, kunt u **terug naar de startpagina** van het Eigenarenportaal.

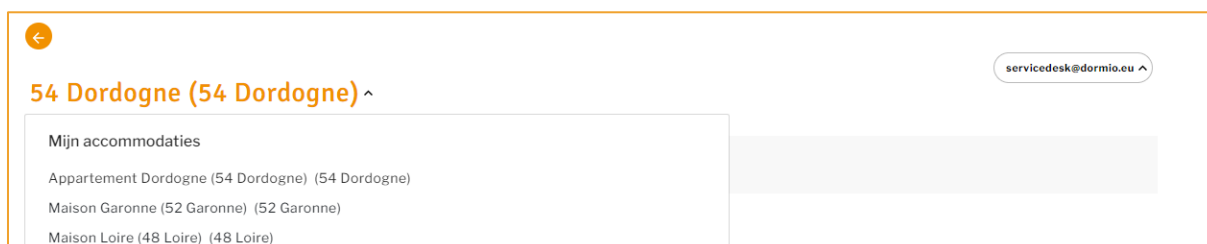


Mijn accommodaties

Onder Mijn Accommodaties vindt u een overzicht van de woningen en/of appartementen waarvan u eigenaar bent. Klik op een accommodatie om de bijbehorende informatie te bekijken.

U kunt wisselen tussen de tabbladen **Dashboard**, **Bezetting**, **Facturen**, **Documenten** en **Aanbrengrreservering**. Na het selecteren van een accommodatie opent automatisch het Dashboard.

Via de naam van de accommodatie boven het Dashboard bekijkt u uw eerdere, lopende en toekomstige reserveringen. Heeft u meerdere accommodaties? Dan kunt u hier eenvoudig tussen wisselen.



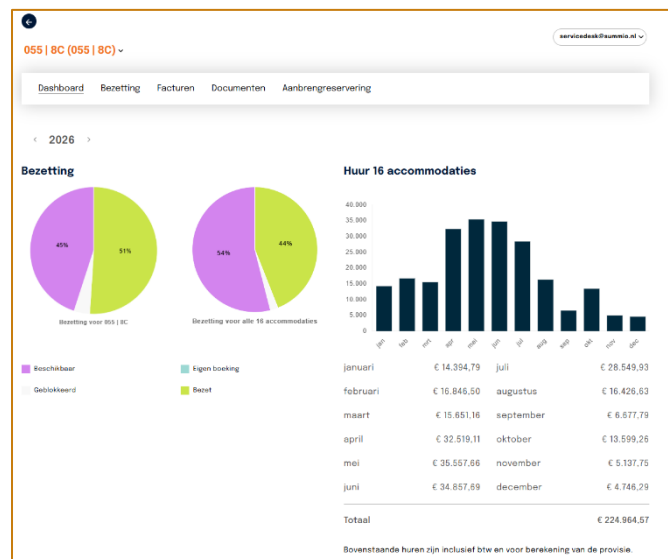
Dashboard

Hier vindt u de actuele huurstand en bezetting van uw accommodatie. Via de pijltjes naast het jaartal kunt u wisselen tussen de verschillende jaren.

De linkercirkel toont de status van uw accommodatie. De rechtercirkel geeft de bezetting weer van de accommodaties binnen de pool. Hierbij hanteren we de volgende categorieën.

- **Beschikbaar:** nog boekbaar;
- **Geblokkeerd:** bijvoorbeeld vanwege onderhoud of een late-checkout;
- **Eigen boeking:** door uzelf gereserveerd;
- **Bezet:** gereserveerd door een gast.

Rechts vindt u een tabel overzicht van de reeds gereserveerde huur. De getoonde huurstanden zijn inclusief btw en vóór aftrek van commissie en Eigen Gebruik.

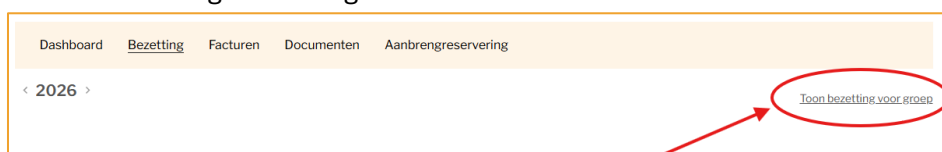


Dit dashboard heeft een directe koppeling met het reserveringsysteem, de huurstanden zijn daardoor altijd up-to-date.

Bezetting

Op het tabblad 'Bezetting' ziet u de beschikbaarheid van uw eigen accommodatie. Via de pijltjes naast het jaartal wisselt u tussen de verschillende kalenderjaren.

Wilt u de beschikbaarheid van alle accommodaties binnen uw groep bekijken? Klik dan rechtsboven op 'Toon bezetting voor groep'. Via 'Toon bezetting accommodatie' keert u terug naar de bezetting van uw eigen accommodatie.



In beide overzichten maken wij gebruik van de volgende legenda:

- **Groen:** gereserveerd door gasten;
- **Blauw:** Eigen Gebruik;
- **Lila:** beschikbaar voor u én uw gasten;
- **Grijs:** geblokkeerd (bijvoorbeeld vanwege onderhoud);
- **Doorgestreept:** niet beschikbaar vanwege een gastenreservering, Eigen Gebruik of blokkade;
- **Vetgedrukt:** mogelijke aankomstdagen voor u én voor gasten.

Hoe u een reservering voor Eigen Gebruik maakt, leest u op pagina 7.

Account

Klik rechtsboven op uw e-mailadres en kies 'Profiel' om uw persoonlijke gegevens te bekijken of aan te passen.

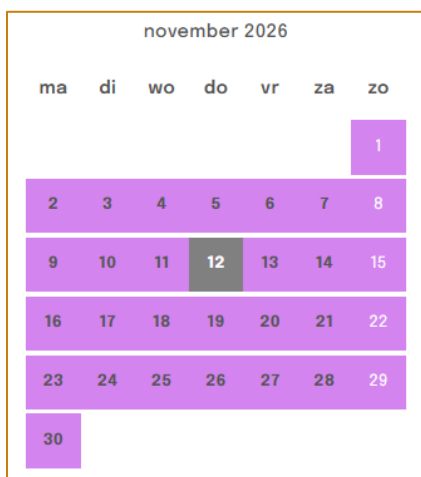
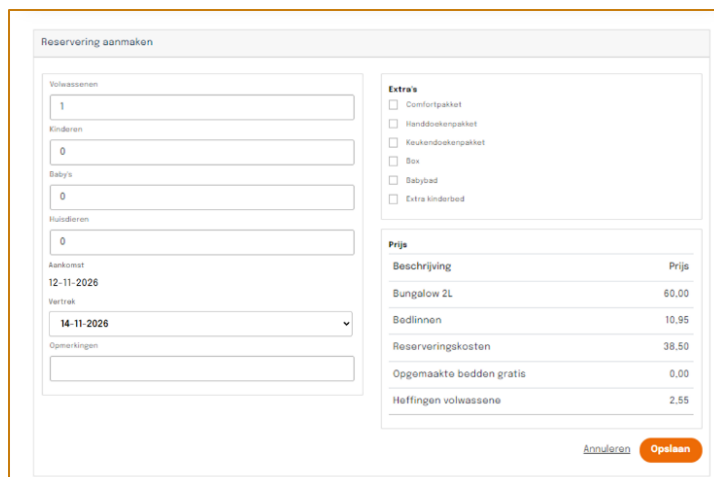


Let op: Wijzigt u uw gegevens? Geef dit dan ook door aan de Eigenaren Servicedesk. Houd er rekening mee dat een wijziging van uw e-mailadres ook gevolgen heeft voor het inloggen op het Eigenarenportaal.

Via het pijltje linksboven keert u terug naar het overzicht van uw accommodatie.

Eigen Gebruik reservering

Ga naar de gewenste accommodatie en open het tabblad 'Bezetting'. De **lila** dagen zijn beschikbaar. De data die zwart zijn weergegeven, zijn de mogelijke aankomstdagen. Klik op de gewenste aankomstdatum om uw reservering te maken.

Beschrijving	Prijs
Bungalow 2L	60,00
Beddinen	10,95
Reserveringskosten	38,50
Opgemaakte bedden gratis	0,00
Heffingen volwassene	2,55

Vul vervolgens het reisgezelschap in, selecteer de vertrekdatum en kies eventueel extra's. Houd er rekening mee dat voor sommige extra's aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Heeft u vragen over de beschikbare mogelijkheden? Neem dan contact op met de Eigenaren Servicedesk.

Opmerkingenveld

In het opmerkingenveld kunt u een notitie achterlaten voor de receptie van het park. Houd er rekening mee dat deze opmerkingen niet actief worden gelezen door Eigenarenbeheer. Heeft u een opmerking toegevoegd die ook voor ons van belang is? Laat het ons dan ook weten via e-mail.

Kosten en reservering opslaan

Rechtsonder ziet u een overzicht van de kosten die vóór aankomst voldaan moeten worden. Let op: de kosten van een Eigen Gebruik-reservering worden niet verrekend of in mindering gebracht op een huuruitbetaling.

Na het opslaan van uw reservering wordt deze verwerkt in het reserveringssysteem en vindt u de factuur terug onder het tabblad 'Facturen'.

Let op: het annuleren en wijzigen van een Eigen Gebruik reservering kan momenteel nog niet via het Eigenarenportaal. Hiervoor kunt u per e-mail contact opnemen met de Eigenaren Servicedesk.

Last-minute Reservering

Bij een reservering voor Eigen Gebruik deelt u niet mee in de huuropbrengsten over de periode die u heeft gereserveerd.

Hierop geldt een uitzondering voor last-minutereserveringen. Wanneer de reservering binnen zeven dagen voor aankomst wordt gemaakt en het verblijf maximaal zeven dagen duurt, deelt u wel mee in de poolopbrengsten.

Let op: deze regeling is alleen van toepassing wanneer dit is opgenomen in de contractuele afspraken van uw woning.