

Cuidando com a gente

Unimed 
Sul Mineira



ANS - nº 337188



Sumário

Cuidando
com a gente

- 3** Conheça a Unimed Sul Mineira
- 5** Recursos Próprios
- 6** Hospital Unimed Sul Mineira
- 7** Centro de Oncologia Unimed Sul Mineira
- 8** Centro de Imagem Unimed Sul Mineira
- 9** Postos de coleta Laboratório Imune
- 10** Centro de Especialidades Unimed
- 11** Atenção Integral à Saúde
- 13** App Unimed
- 14** Facilidades WhatsApp
- 15** Diferença entre SAC e Ouvidoria
- 17** Contatos importantes

Conheça a Unimed Sul Mineira

Seja bem-vindo(a) à Unimed Sul Mineira!

Vamos te apresentar a maior operadora de plano de saúde da região.

Parceira de grandes empresas na região, estamos presentes em mais de 33 cidades, sendo:

Albertina, Andradas, Bom Repouso, Borda da Mata, Bueno Brandão, Cachoeira de Minas, Camanducaia, Cambuí, Careagu, Conceição dos Ouros, Congonhal, Consolação, Córrego do Bom Jesus, Espírito Santo do Dourado, Estiva, Extrema, Heliodora, Ibitiúra de Minas, Inconfidentes, Ipuiúna, Itapeva, Jacutinga, Monte Sião, Munhoz, Natércia, Ouro Fino, Pouso Alegre, Santa Rita de Caldas, Santa Rita do Sapucaí, São João da Mata, São Sebastião da Bela Vista, Senador Amaral, Senador José Bento, Silvianópolis, Tocos do Moji, Toledo, Turvolândia.



Conheça a Unimed Sul Mineira

Nossos endereços:



Unimed Sul Mineira

Sede Administrativa ,
Atenção Integral à Saúde e
Centro de Oncologia

Av. Marechal Castelo Branco, 75,
Coronel Evaristo Azevedo
Junqueira – Pouso Alegre/MG

Telefone: 0800 940 1820



Cambuí

Unidade Comercial e
Administrativa

Rua Coronel Lambert, 145, Centro
Cambuí/MG

Telefone: (35) 3431-2623



Extrema

Centro de Especialidades
Unimed

Rua Vereador José de Oliveira, 51,
Bairro da Ponte Alta
Extrema/MG

Telefone: 0800 940 1820



Jacutinga

Centro de Especialidades
Unimed

Rua Pedro Cintra, 11, Centro
Jacutinga/MG

Telefone: 0800 940 1820



Santa Rita do Sapucaí

Unidade Comercial e
Administrativa

Av. Francisco Andrade Ribeiro, 475,
Bairro Família Andrade
Santa Rita do Sapucaí/MG

Telefone: (35) 3471-3232 e
3471-4162

Acompanhe nossos conteúdos nas redes sociais:

(Clique no ícone para acessar a rede social desejada.)



Recursos Próprios e Certificações



**CENTRO
DE IMAGEM
UNIMED**



**HOSPITAL
UNIMED
SUL MINEIRA**



Hospital Unimed Sul Mineira

Com a obra iniciada em 2022, o Hospital Unimed Sul Mineira conta com um investimento de mais de R\$ 150 milhões de reais, com a geração de mais de 400 empregos diretos e será construído em um terreno de mais de 20 mil metros, localizado na Avenida Herbert Campos, bairro Jardim Aureliano, final da Dique 2, em Pouso Alegre.

Será um dos hospitais mais modernos do Estado de Minas Gerais. Contará com 200 leitos, incluindo UTI adulto, pediátrica e neonatal, possibilitando a realização de cirurgias cardíacas, neurológicas, traumas, exames laboratoriais e de imagem, atendimento materno e infantil e muito mais. Tudo aliado à alta tecnologia e compromisso com a qualidade e conforto de nossos clientes.



(Clique no vídeo para assistir)



Centro de Oncologia

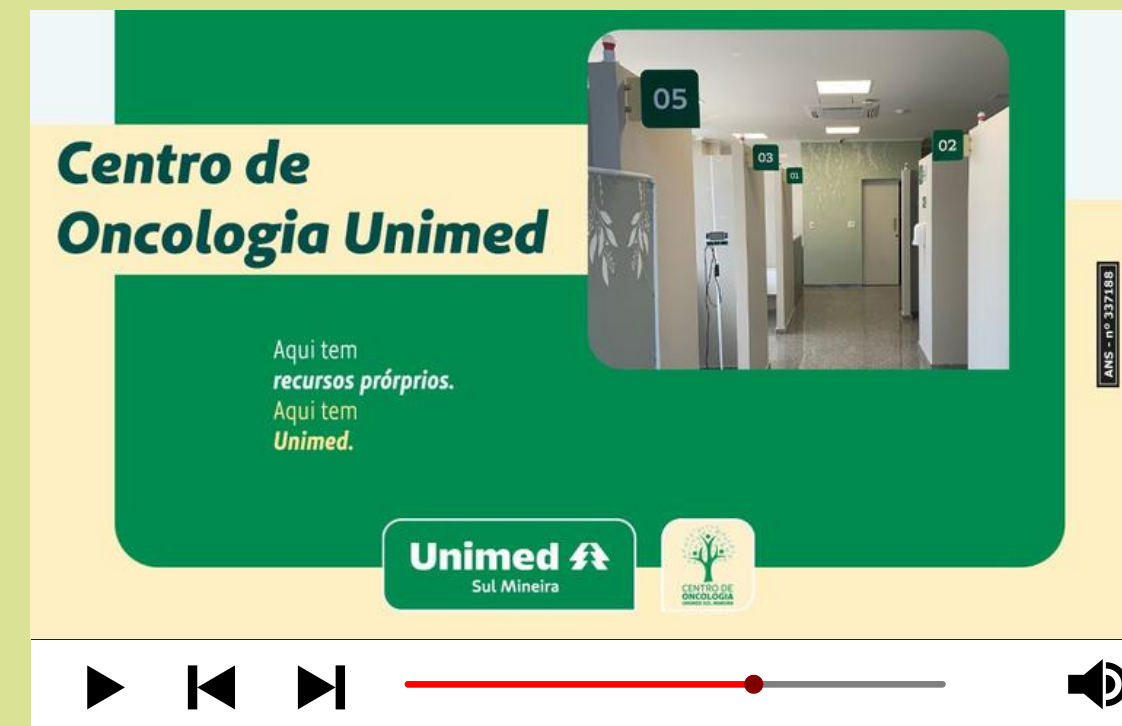
Unimed Sul Mineira

O Centro de Oncologia da Unimed Sul Mineira foi projetado para oferecer o máximo de conforto e bem-estar ao paciente, desde o momento da primeira consulta.

O paciente recebe o cuidado e suporte necessários, por meio de um atendimento individualizado e humanizado, contando com uma equipe multidisciplinar altamente qualificada.

A equipe multidisciplinar é composta por oncologistas, enfermeiros, farmacêuticos, nutricionistas, psicólogos, assistente social, fisioterapeutas e dentista. Profissionais capacitados para acolher e acompanhar os pacientes de forma competente e humanizada.

No nosso Centro de Oncologia não cobramos coparticipação.



(Clique no vídeo para assistir)

Antes de tudo, venha nos conhecer

Centro de Oncologia Unimed Sul Mineira:

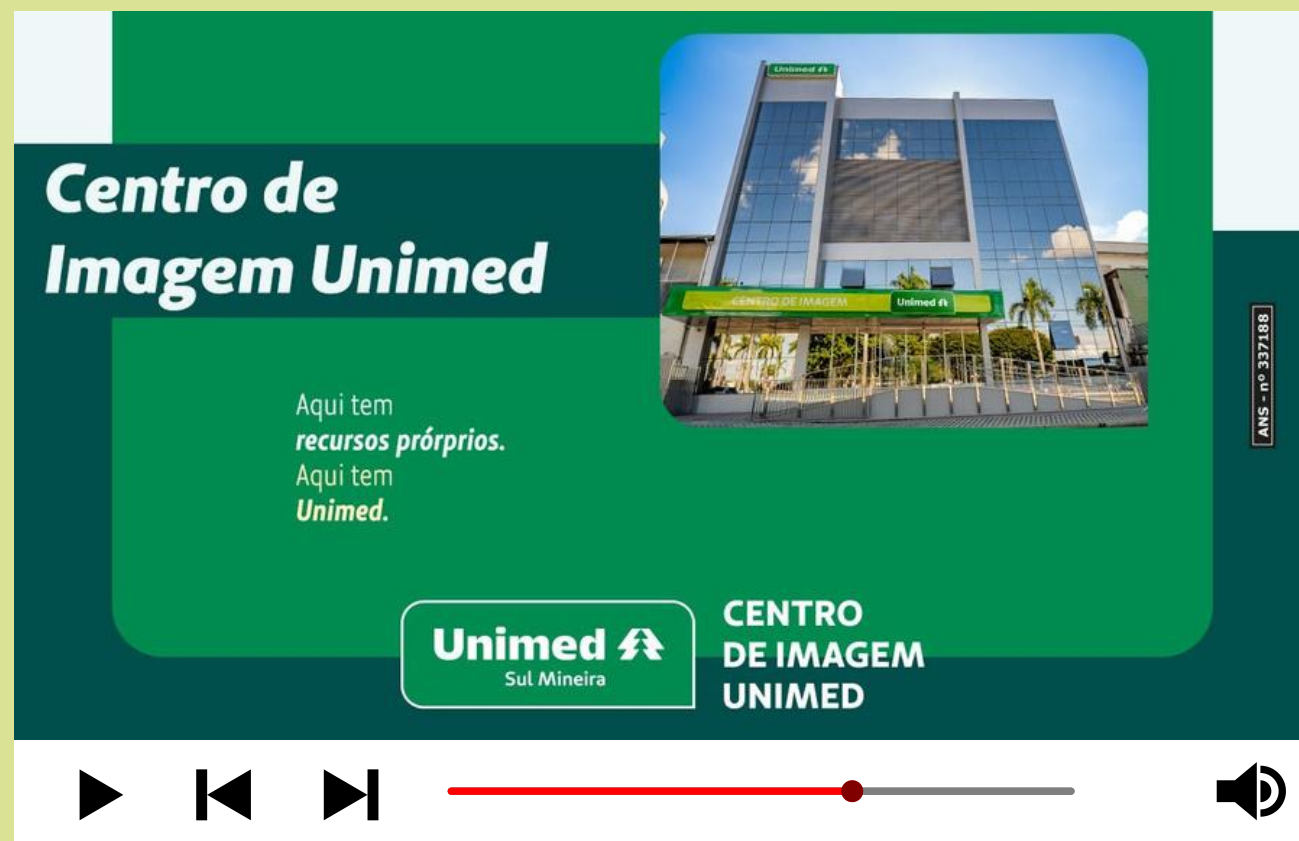
Av. Marechal Castelo Branco, 75, 3º andar, Cel.
Evaristo Azevedo Junqueira - Pouso Alegre/MG

Telefone: (35) 3449-1888 ou 99809-7502

Horário de atendimento: Segunda a quinta-feira
das 8h às 17h. Sexta-feira das 8h às 16h.

Centro de Imagem Unimed

O **Centro de Imagem Unimed**, possui uma estrutura moderna, acolhedora e equipamentos de última geração. Isso é importante para produzir diagnósticos com precisão e garantir mais segurança.



(Clique no vídeo para assistir)



Unidade Extrema

Rua Vereador José de Oliveira, 51,
Bairro da Ponte Alta - Extrema/MG

- Mamografia
- Radiografia (Raio X)
- Ultrassonografia



Unidade Pouso Alegre

Av. Levindo Ribeiro do Couto, 215,
Cel. Evaristo Azevedo Junqueira -
Pouso Alegre/MG

- Ecodopplercardiograma Transtorácico
- Ecodopplercardiograma Fetal com Mapeamento de Fluxo em Cores
- Mamografia Digital
- Ressonância Magnética
- Tomografia Computadorizada
- Ultrassonografia

Conheça os postos de coleta do Laboratório Imune

Matriz:

Unimed Sul Mineira

Av. Marechal Castelo Branco, 75,
Cel. Evaristo Azevedo Junqueira
Pouso Alegre/MG
CEP: 37550-275
Tel.: 0800 647 8120

Posto de Coleta II:

Pronto Clínica Dr. Luna

Rua Cel. Otávio Meyer, 223, Centro
Pouso Alegre/MG
CEP: 37550-067
Tel.: 0800 647 8120

Posto de Coleta III:

Bairro Foch

Rua Doutor Célio Oliveira Andrade,
21, Bairro Foch – Pouso Alegre/MG
CEP: 37558-314
Tel.: 0800 647 8120

Posto de Coleta IV:

Centro Médico

Rua Salvador dos Santos Nora, 25,
Santa Dorotéia, Pouso Alegre/MG
CEP: 37553-628
Tel.: 0800 647 8120

Posto de Coleta V:

Santa Rita do Sapucaí

Av. Francisco Andrade Ribeiro, 475,
Bairro Família Andrade
Santa Rita do Sapucaí/MG
CEP: 37538-046
Tel.: 0800 647 8120

Posto de Coleta VI:

Centro de Especialidades

Unimed

Rua Vereador José de Oliveira, 51,
Bairro da Ponte Alta – Extrema/MG
CEP: 37640-448
Tel.: 0800 647 8120

Posto de Coleta VII:

Cambuí

Rua Coronel Lambert, 145, Centro
Cambuí/MG
CEP: 37600-000
Tel.: 0800 647 8120

Posto de Coleta VIII:

Ouro Fino

Rua Cel. Gustavo Barbosa, 50,
Centro – Ouro Fino/MG
CEP: 37570-000
Tel.: 0800 647 8120

Posto de Coleta IX:

Centro

Rua Bernardino de Campos, 21,
Centro – Pouso Alegre/MG
CEP: 37550-113
Tel.: 0800 647 8120

Posto de Coleta X:

FF Centro Médico

Rua João Parenti, 10, Alberto de
Barros Cobra – Pouso Alegre/MG
CEP: 37553-426
Tel.: 0800 647 8120

Posto de Coleta XI:

Andradas

Rua Policarpo Ribeiro, 115, Jardim
América – Andradas/MG
CEP: 37840-032
Tel.: 0800 647 8120

Posto de Coleta XII:

Jacutinga

Rua Pedro Cintra, 11, Centro
Jacutinga/MG
CEP: 37590-000
Tel.: 0800 647 8120

Posto de Coleta XIII:

Bairro São João

Av. Alvarino Gonçalves Negrão,
348, São João – Pouso Alegre/MG
CEP: 37550-477
Tel.: 0800 647 8120

Posto de Coleta XIV:

Borda da Mata

Avenida Magalhães Pinto, 215,
Centro – Borda da Mata/MG
CEP: 37564-000
Tel.: 0800 647 8120

Posto de Coleta XV:

Paraisópolis

Rua Silviano Brandão, 679, Centro,
Paraisópolis – MG
CEP: 37660-000
Tel.: 0800 647 8120

Acompanhe nossos conteúdos nas redes sociais:

(Clique no ícone para acessar a rede social desejada.)





Conheça o Centro de Especialidades Unimed

O Centro de Especialidades Unimed (CEU) em Extrema oferece o melhor para nossos clientes e pacientes particulares. Um prédio amplo e moderno que possui estrutura completa e reúne os principais profissionais de saúde da região.

Realizamos consultas médicas, procedimentos, exames laboratoriais, acompanhamento psicológico, nutrição e fisioterapia.

Além do atendimento diferenciado e humanizado sua localização é perfeita, de fácil acesso! Tudo isso para oferecer o que temos de melhor a você, sua família e seus colaboradores!

Endereço:

R. Vereador José de Oliveira, 51,
Bairro da Ponte Alta - Extrema/MG
Telefone: 0800 940 1820

Atenção Integral à Saúde

A Unidade conta com prédio de sete andares, destes, cinco são destinados à Atenção Integral à Saúde (AIS). A Unimed Sul Mineira tem o compromisso de apoiar e ajudar as pessoas a ter uma atitude de mudança em prol de bons hábitos e é por meio dos programas de promoção à saúde e prevenção de doenças, que consegue estar ainda mais presente na vida dos seus clientes.

Para participar dos programas e eventos promovidos pela equipe da Atenção Integral à Saúde, clique aqui ou siga a Unimed Sul Mineira nas redes sociais [@unimedsulmineira](#).

Neste espaço também temos uma sala de vacinas, em parceria com a Secretaria de Saúde, aberta para toda a comunidade, inclusive para aqueles que ainda não são clientes da Unimed.

Atividades desenvolvidas pela AIS:

1º andar – Núcleo Multissensorial

2º andar – Núcleo de Reabilitação

4º andar – Atendimento Médico, Sala de Vacina e Sala de Aplicação

5º andar – Atendimento Farmacêutico e Multiprofissional

Endereço:

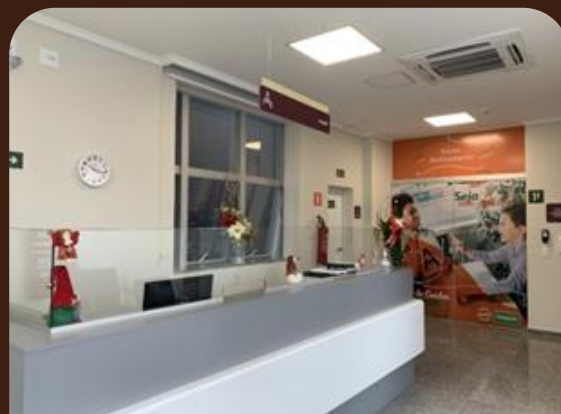
Av. Marechal Castelo Branco, 75, Cel. Evaristo

Azevedo Junqueira – Pouso Alegre/MG

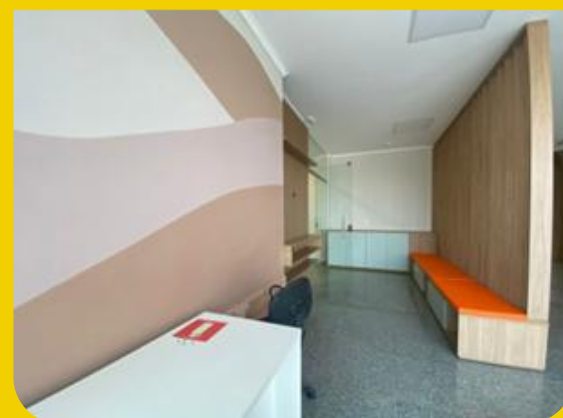
Telefone: (35) 3449-1888

Atenção Integral à Saúde

1º Andar Núcleo Multissensorial



2º Andar Núcleo Reabilitação



4º Andar Atendimento Médico, Sala de Vacina e Sala de Aplicação



5º Andar Atendimento Farmacêutico e Multiprofissional



Aplicativo Unimed

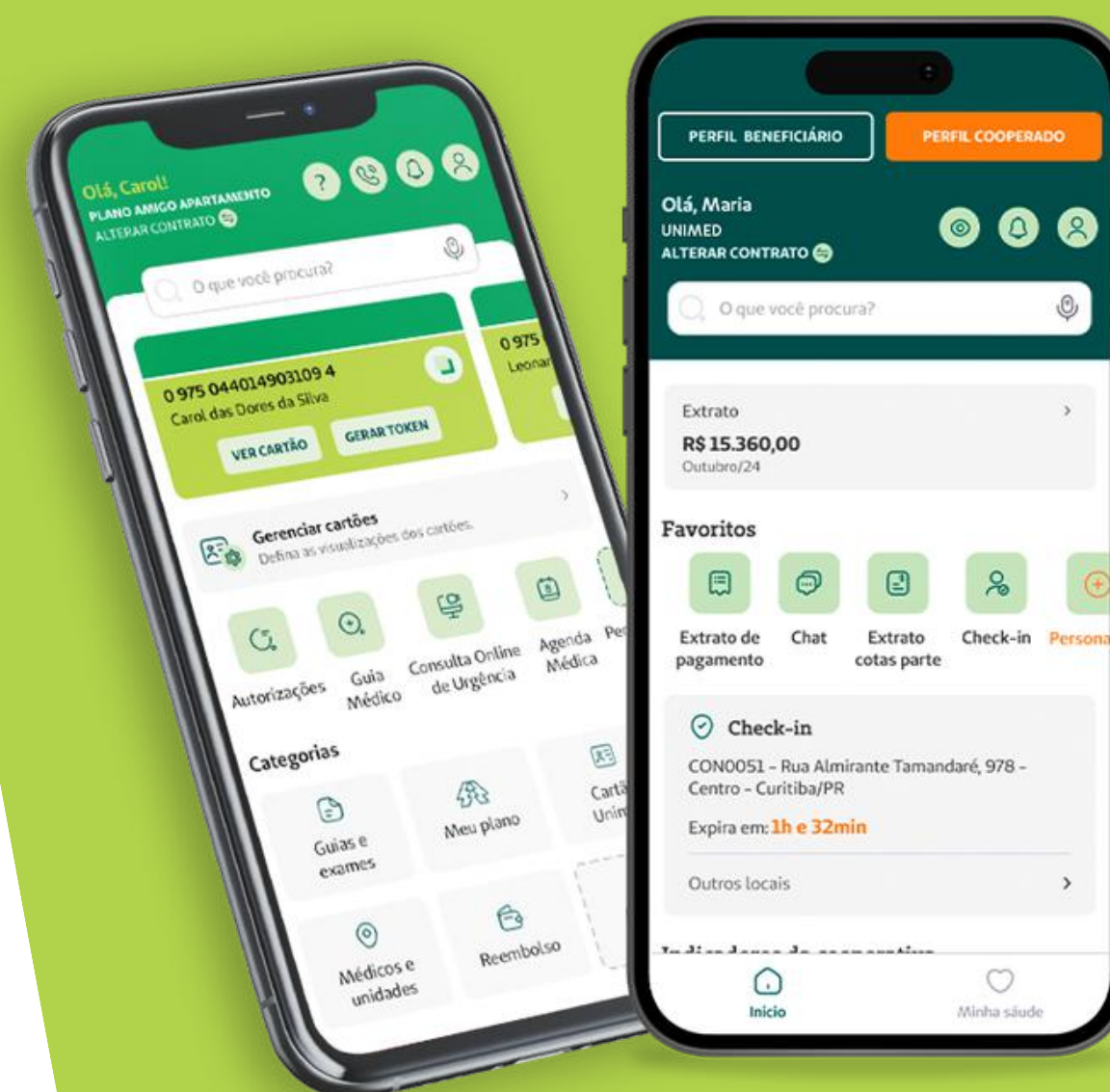
O app mudou e ficou ainda melhor.

Com o App Unimed, você tem acesso ao Guia Médico, carteirinha virtual, acompanhamento de autorizações, consulta do extrato de coparticipação e muito mais, tudo de forma simples, prática e rápida.

E tem mais: o App Unimed também é completo para os cooperados. Em um único ambiente, é possível acessar tanto as funcionalidades do perfil de cooperado(a) quanto os serviços da conta de beneficiário.

Mais praticidade, mais integração e tudo em um só lugar.

Para baixar, é só apontar a câmera do seu celular ou clicar no QR-Code abaixo.



Facilidades do WhatsApp

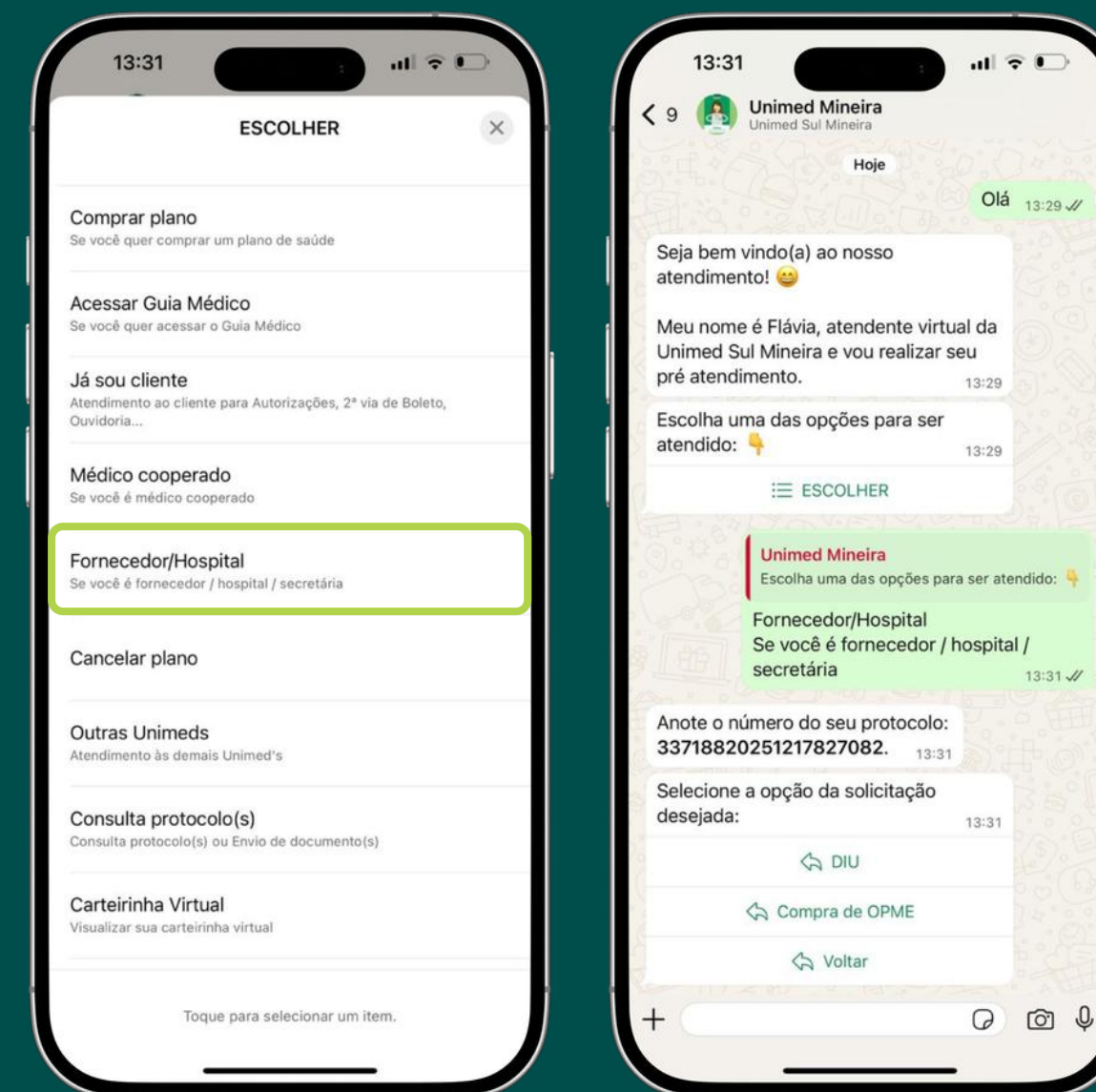
Atendimento via WhatsApp

 **(35) 99825-2127**

- Compra de plano de saúde.
- Autorizações.
- 2ª via de boleto.
- Ouvidoria.
- Demonstrativo de imposto.

Utilize a tecnologia a seu favor, evite o atendimento presencial. Serviço disponível para todas as cidades na área de atuação da Unimed Sul Mineira. Inclusive nas cidades Cambuí, Extrema, Santa Rita do Sapucaí e Ouro Fino.

Além das opções citadas ao lado, oferecemos funções exclusivas para utilização das secretárias:



Diferença entre SAC e Ouvidoria

1ª instância

SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente

Para contatar o SAC as demandas podem ser realizadas presencialmente ou através do telefone abaixo você registrará sua manifestação, entrando em contato com nossa central de atendimento, que responderá o mais breve possível, no prazo legal:

0800 940 1820 (Disponível 24h, todos os dias da semana)

O atendimento de segunda instância ocorrerá sempre que o beneficiário considerar que sua manifestação não foi completamente solucionada pelo canal de atendimento ou ainda restar-lhe dúvidas em relação a resolução apresentada.



Diferença entre SAC e Ouvidoria

2ª instância Ouvidoria

Para isso, a Unimed Sul Mineira disponibiliza a Ouvidoria, um canal de relacionamento de segunda instância diferenciado em função das suas características de autonomia, independência e imparcialidade.

A Ouvidoria não substitui e nem invalida a atuação dos canais de primeira instância existentes hoje, mas está sempre pronta a atendê-lo (a) caso não tenha obtido sucesso em seu contato junto aos demais canais.

O prazo para resposta é de 7 (sete) dias úteis, sendo admitido pactuar prazo superior, nos casos excepcionais ou de maior complexidade. Vale lembrar que para agilizar o atendimento deste canal, é importante ter em mãos o protocolo de atendimento gerado pelos canais listados no atendimento de primeira instância.

Contatos Importantes



Ouvidoria
Tatiana

tatiana.leal@unimedsulmineira.com.br
Telefone: (35) 3449-1824



Autorizações
Gabriela

gabriela.scodeler@unimedsulmineira.com.br
Telefone: (35) 3449-1826
WhatsApp: (35) 99825-2127



Atenção Integral à Saúde
Lúcia

lucia.beloti@unimedsulmineira.com.br
Telefone: (35) 3449-1888
WhatsApp: (35) 98833-8487



SAC
Raphael

raphael.correia@unimedsulmineira.com.br
Telefone: (35) 3449-1877



Call Center
Adriano

adriano.capozoli@unimedsulmineira.com.br
Telefone: (35) 3449-1879
0800 940 1820

Secretaria Executiva e Relacionamento com o Cooperado



Maria José



Thalita



Bruna

relacionamentocooperado@unimedsulmineira.com.br

Telefone | WhatsApp: (35) 3449-1803

Telefone: (35) 3449-1804

Relacionamento com a Rede



Elisângela



Hellen



Karina



Priscilla



Tayna



Tuane

relacionamentorede@unimedsulmineira.com.br

Telefone | WhatsApp: (35) 3449-1836

Telefone: (35) 3449-1857

Unimed 
Sul Mineira

0800 940 1820
unimedsulmineira.com.br

 **laboratório**
imune

0800 647 8120
labimune.com.br