

Quand le monde du
renseignement rencontre
le monde des affaires



INTERNOVECO

CABINET D'AFFAIRES EN ANALYSE DU COMPORTEMENT

SYSTÈME INTERNOVECO

Analyse du comportement humain | Communication relationnelle | Stratégie d'affaires | Renseignement

Développer une maîtrise opérationnelle du facteur humain pour observer, comprendre, communiquer, questionner, analyser et agir avec un temps d'avance.

SYSTÈME INTERNOVECO



LA PROPOSITION

Pourquoi le SYSTÈME INTERNOVECO

Une organisation ne fonctionne pas uniquement avec des chiffres, des processus et des indicateurs. Elle fonctionne aussi avec des relations, des conversations, des perceptions, des décisions et des interactions qui évoluent chaque jour.

Le SYSTÈME INTERNOVECO aide les organisations à développer une capacité collective à mieux observer, communiquer, comprendre et agir dans leurs dynamiques humaines.

L'objectif n'est pas de surveiller les personnes. C'est de donner aux équipes les outils pour mieux se comprendre, mieux collaborer, prévenir les tensions et faire circuler une information utile avant qu'un problème ne devienne un enjeu.

Le comportement fournit les indices
La communication permet d'accéder à l'information
Le renseignement structure ce qui est recueilli
L'analyse permet de comprendre
La stratégie permet d'agir

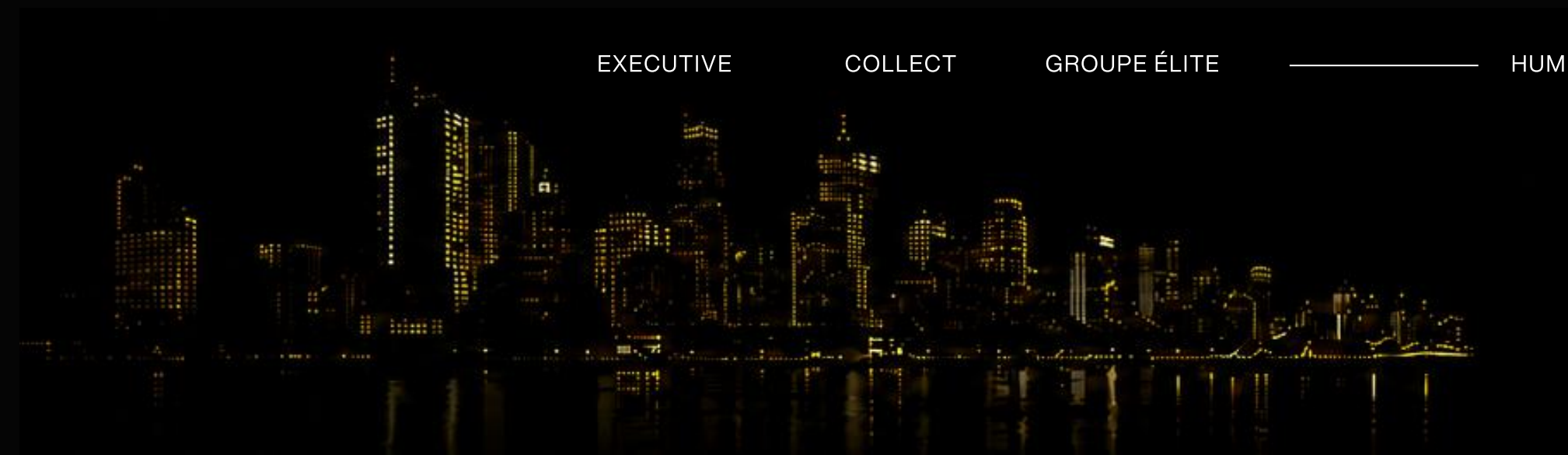


TABLE DES MATIÈRES

	L'UNIVERS								
Comprendre le cadre et les fondements.		03	LE RENSEIGNEMENT HUMAIN	Comprendre l'humain pour anticiper le réel.		05	LE PROTOCOLE	Structurer l'information. Sécuriser l'intégrité.	
	L'ARCHITECTURE								
Organiser, analyser et transformer l'information.		07	LA CIRCULATION DU RENSEIGNEMENT	Le flux maîtrisé. L'information qui circule.		09	LA RECHERCHE	Produire du savoir. Éclairer la décision.	
	LES OFFRES								
Des solutions ciblées pour des besoins stratégiques.		11	L'OFFRE	13	SÉRIE EXÉCUTIVE	14	SÉRIE COLLECT	15	SÉRIE GROUPE ÉLITE
		Une approche intégrée. Des résultats concrets.		Pour les dirigeants et décideurs.		Pour les cadres et les gestionnaires		Pour les équipes et les comités	

LE RENSEIGNEMENT HUMAIN

Le renseignement précède la décision

Nous avons l'habitude de questionner les chiffres, mais il existe des informations que personne n'écrit.

Les tableaux de bord mesurent les résultats. L'information humaine permet d'en questionner l'histoire, d'en comprendre les causes, de croiser les informations, de les analyser et d'en anticiper les prochaines évolutions.

L'intelligence humaine produit, interprète et transmet la donnée. Elle se construit dans les interactions, les conversations et les relations qui font vivre l'organisation :

- Un client important change son comportement
- Une équipe perd de sa motivation
- Une procédure est progressivement contournée
- Une personne clé envisage de partir
- Un gestionnaire observe une tension qui s'installe

Une information isolée peut sembler non pertinente, jusqu'à ce qu'elle révèle l'essentiel.

Le SYSTÈME INTERNOVECO permet de faire ressortir un risque, une opportunité ou une évolution en cours afin de donner un contexte humain aux données et aux chiffres.

Une démarche qui relie observation, communication, analyse et décision.



Comprendre avant d'agir
Agir avec précision



LE PROTOCOLE

Le protocole INTERNOVECO

L'humain demeure complexe. Ce qui évolue, ce sont les modèles, les outils et les protocoles que nous réunissons pour mieux le décrypter pour mieux communiquer.

UNE ARCHITECTURE FORGÉE PAR PLUSIEURS DISCIPLINES

Le SYSTÈME INTERNOVECO s'inscrit à la rencontre de plusieurs champs de connaissance :

- sciences du comportement
- sciences cognitives
- analyse des dynamiques humaines
- communication relationnelle
- prise de décision
- gestion des risques
- cycle du renseignement
- analyse des données
- indicateurs

Le système s'appuie sur des connaissances, des données et des méthodes déjà proposés par la littérature scientifique, par différentes disciplines et par l'expertise professionnelle.

Nous créons les connexions entre ces disciplines en intégrant nos protocoles d'analyse

INTERNOVECO les met en relation, les adapte, les fait évoluer et les applique à l'analyse du comportement humain en contexte d'affaires.

Ces disciplines permettent de comprendre comment les interactions, les conversations et les dynamiques relationnelles contribuent à faire émerger l'information.

De cette fusion découlent des modèles, des outils et des protocoles conçus pour le terrain et développés par INTERNOVECO, notamment

- BEHAV-KPI
- Cartographie relationnelle
- VECTEURS
- Questionnement stratégique
- Tableaux indicateurs
- Regard MÉTA



LA CIRCULATION DU RENSEIGNEMENT

Une intelligence qui relie le terrain à la direction

La circulation du renseignement peut commencer sur le terrain (GROUPE ÉLITE), lorsqu'une observation soulève une question.

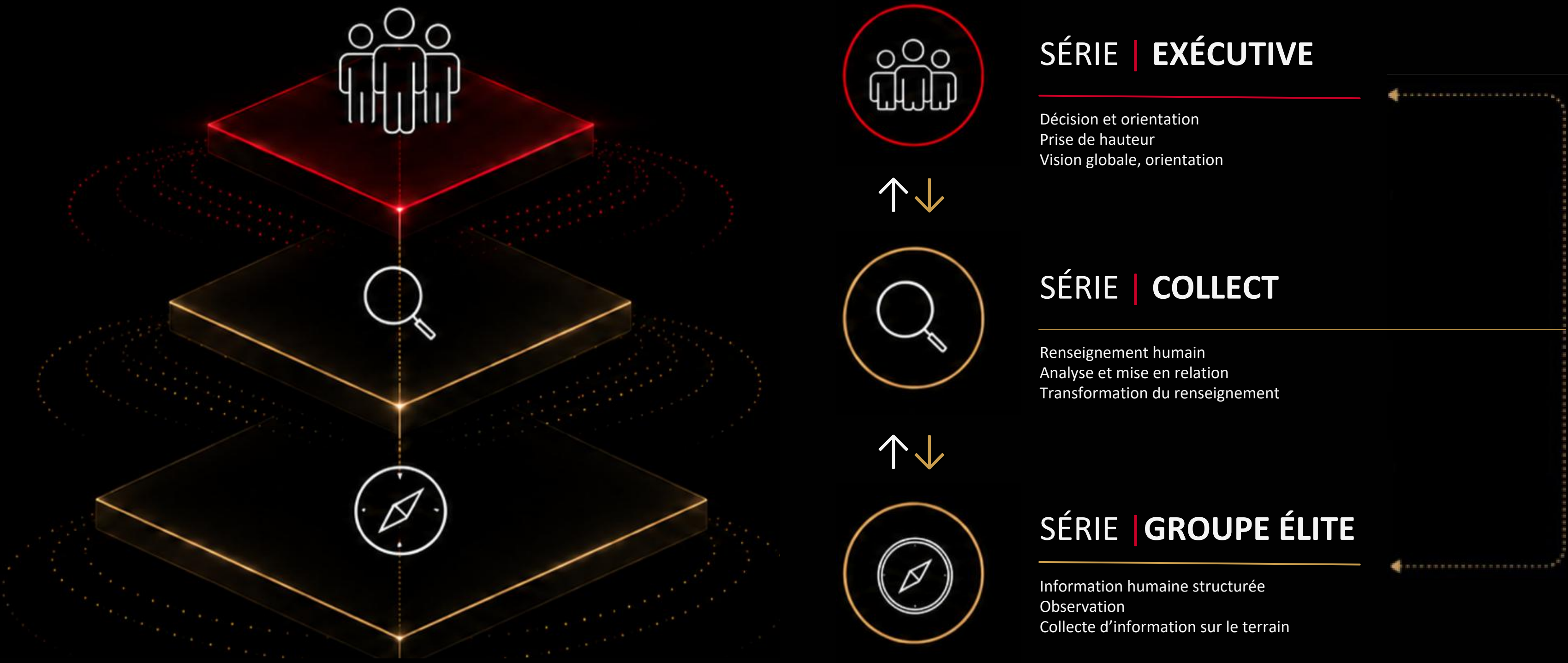
Elle peut également commencer à la direction (EXÉCUTIVE), lorsqu'un enjeu stratégique, une transformation à venir ou un risque exige une nouvelle question de renseignement.

Le système permet ainsi à l'organisation de faire circuler l'information dans les deux directions, de mieux comprendre ce qui se passe aujourd'hui et de se préparer à ce qui pourrait se produire demain.

**Chaque enjeu doit être traité à son niveau,
mais chaque apprentissage doit pouvoir circuler dans le système.**

Cette circulation repose sur la qualité des relations, des échanges et du dialogue entre les niveaux de l'organisation. Le monde des affaires se joue aussi sur le terrain humain, véritable source d'information stratégique.

Le SYSTÈME INTERNOVECO fait travailler simultanément
trois niveaux de compréhension, d'analyse et d'action à travers toute l'entreprise



LA RECHERCHE

Une expertise construite entre le terrain, la recherche et l'innovation méthodologique

Département de recherche INTERNOVECO

Chez INTERNOVECO, la recherche ne reste pas dans les publications. Elle retourne sur le terrain. Elle y est confrontée aux réalités humaines, professionnelles et décisionnelles.

Les observations issues du terrain nourrissent ensuite l'évolution de nos modèles, de nos protocoles et de nos outils. Des collaborations avec des milieux professionnels et universitaires contribuent à cette démarche.

De Montréal à Dubaï, l'humain reste le même défi, chaque contexte exige sa propre lecture

23 pays où l'humain est devenu notre terrain d'observation.

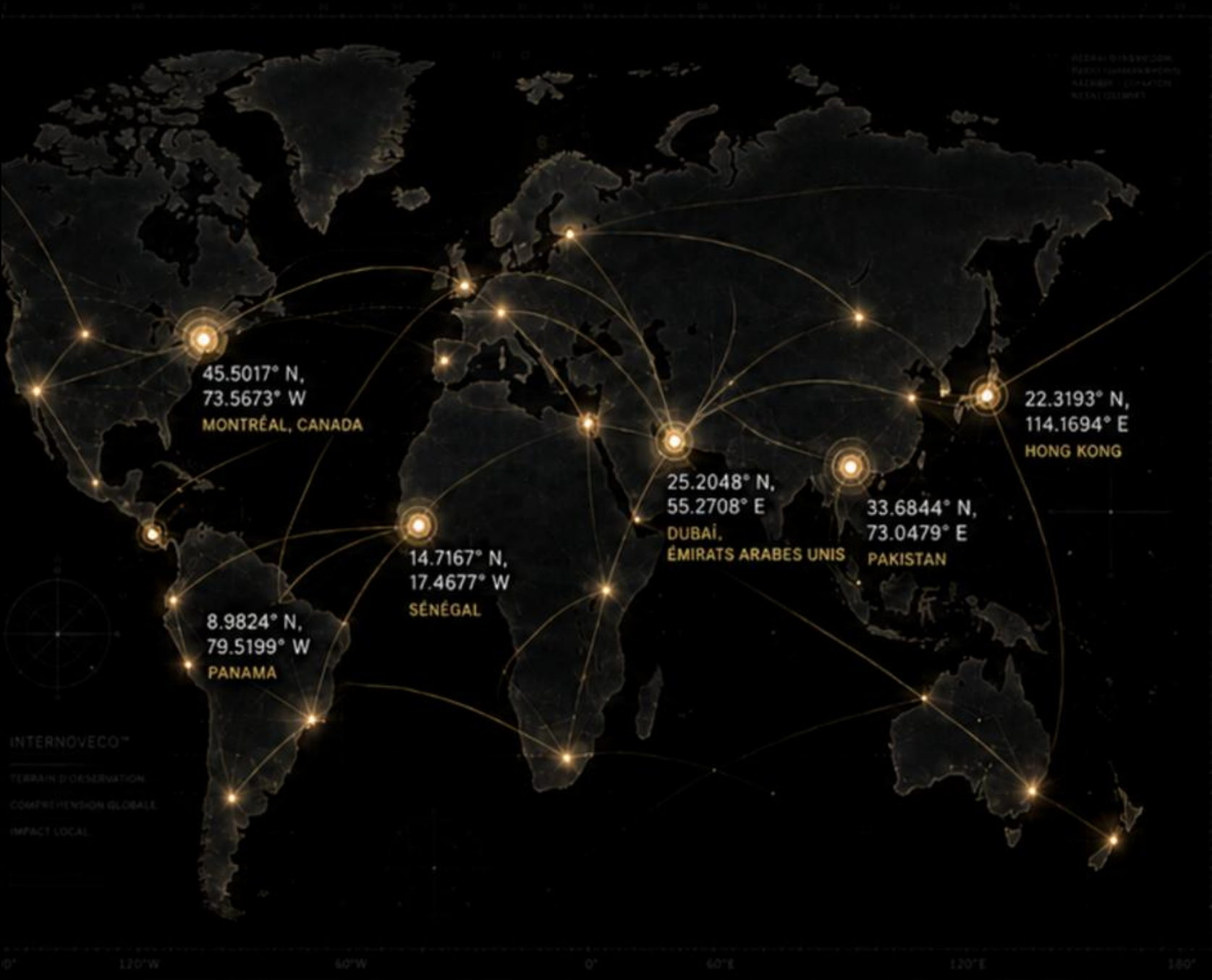
Le contexte change.

Les codes changent.

Les rapports de pouvoir changent.

Les environnements changent.

Et la lecture est adaptée.



23 pays où l'humain nous a appris à mieux comprendre le monde.

Analyse du comportement
Stratégie
Renseignement



L'OFFRE

LES OFFRES | L'OFFRE

11

Le SYSTÈME INTERNOVECO s'intègre à l'entreprise dans son ensemble

Le SYSTÈME INTERNOVECO n'est pas conçu pour un seul département, une seule équipe ou une seule fonction. Il est déployé à travers l'entreprise afin d'augmenter la capacité collective à observer, collecter, structurer, analyser et faire circuler l'information humaine.

Chaque département devient un espace de compréhension.

Chaque comité contribue à faire circuler l'information pertinente.

Chaque fonction peut enrichir la compréhension globale de l'entreprise.

Le système permet ainsi de mettre à niveau les capacités de collecte, d'analyse et de circulation de l'information humaine, tout en respectant le rôle et le niveau de responsabilité de chacun.

Le Résultat?

Une organisation qui :

- voit plus tôt
- communique mieux
- renforce la qualité des relations
- comprend plus largement
- croise davantage d'informations
- détecte les évolutions
- améliore la collaboration
- élève sa capacité d'analyse
- voit les risques émergents
- propulse la qualité de ses décisions
- renforce les liens au sein des équipes
- transforme la voix du terrain en information stratégique

SÉRIE | EXÉCUTIVE

Pour les dirigeants
et décideurs

L'analyse stratégique, l'arbitrage et la vision

Le dirigeant dispose de tableaux financiers, opérationnels et stratégiques. Il dispose maintenant également du renseignement humain produit par son organisation.

EXÉCUTIVE met ces informations en relation afin de mieux comprendre ce qui influence la performance, d'identifier les angles morts, d'évaluer les risques et d'éclairer les décisions stratégiques.

Renseignement réactif :

Comprendre ce qui se produit déjà. Les données de performance sont mises en relation avec les comportements, les interactions et les dynamiques humaines susceptibles d'expliquer leur évolution.

Renseignement prospectif :

Éclairer ce qui pourrait se produire. Le dirigeant possède une vision de l'avenir, des intentions stratégiques, des préoccupations, des relations et des informations de haut niveau qui ne sont pas encore visibles dans les tableaux.

Ces éléments deviennent de nouvelles questions de renseignement, permettant d'explorer leurs effets possibles avant qu'ils ne se manifestent dans les résultats.

Ce que EXÉCUTIVE remet à COLLECT :

un tableau d'orientation et
une structure de questionnement

C'est lui qui alimente donc la prochaine recherche de renseignements pour cadrer la recherche et la collecte de renseignements sur le terrain.



Accompagnement stratégique de l'équipe EXÉCUTIVE
et coaching d'impact

SÉRIE | COLLECT

Pour les cadres et
les gestionnaires

La transformation de l'information en renseignement

Une information prend de la valeur lorsqu'elle est contextualisée, confrontée et analysée. COLLECT reçoit les informations provenant du terrain et les transforme en renseignement exploitable.

Qualifier. Croiser. Analyser. Valider. Mesurer. Anticiper.

Il permet de prendre du recul sur les informations recueillies, les hypothèses formulées, les décisions prises et les effets observés.

COLLECT permet de révéler ce que le comportement collectif nous apprend sur la santé de l'organisation, des équipes et des parties prenantes externes, ainsi que sur les conséquences possibles des décisions prises à son niveau ou aux niveaux supérieurs.

L'objectif est de mieux comprendre les dynamiques, soutenir les gestionnaires et favoriser des relations de travail plus saines et plus efficaces.

Ce que COLLECT remet à EXÉCUTIVE : un tableau indicateur terrain

Une information humaine structurée et documentée, c'est-à-dire un support concret permettant de documenter les observations pertinentes, les changements constatés, les situations à approfondir et les éléments nécessitant une analyse, afin de soutenir l'analyse d'EXÉCUTIVE et d'éclairer ses décisions.

- Ce qui était une impression peut devenir une observation.
- Ce qui était une observation peut devenir une information.
- Ce qui était une information peut contribuer au renseignement.

SÉRIE | GROUPE ÉLITE

Pour les équipes
et les comités

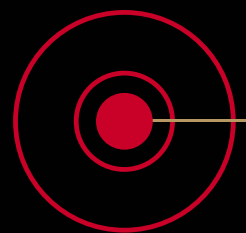
La première source de votre renseignement humain

Le GROUPE ÉLITE constitue le point de contact avec la réalité vécue.

Les participants développent une capacité structurée à observer leur environnement, à reconnaître les changements significatifs dans les dynamiques humaines, à communiquer et à faire émerger les informations qui méritent d'être approfondies.

Ils développent des outils pour mieux communiquer, mieux comprendre les situations, contribuer à des relations de travail plus saines et prévenir les tensions.

Ils transforment leurs observations en information structurée, afin de faire circuler vers COLLECT ce qui mérite d'être analysé.



LE RÉSULTAT

Un événement vécu sur le terrain devient une information observable, documentée, comparable et transmissible.

Ce que GROUPE ÉLITE remet à COLLECT : un tableau de renseignement humain et stratégique

Un document structuré qui met en relation les observations, les indicateurs et les analyses, qu'ils soient liés aux interactions humaines, aux interactions humain-machine ou aux dynamiques du système et de l'environnement, ainsi que les convergences, les contradictions, les hypothèses et les éléments nécessitant une décision ou une nouvelle question de renseignement.

- Ce que nous avons observé.
- Ce que nous avons compris et tenté.
- Ce que les prochains indicateurs devraient nous montrer.

INTERNOVECO accompagne l'équipe tout au long du processus.



Une culture relationnelle qui se développe collectivement

La Certification INTERNOVECO en communication relationnelle™
témoigne d'une organisation qui choisit d'investir dans sa capacité collective à mieux communiquer,
mieux collaborer et mieux comprendre les dynamiques humaines qui influencent son fonctionnement.

Une culture relationnelle se développe, s'accompagne, se mesure et s'entretient.

Faire de la qualité des relations une capacité organisationnelle.



INTERNOVECO

CABINET D'AFFAIRES EN ANALYSE DU COMPORTEMENT

L'INTELLIGENCE HUMAINE AU CŒUR DE LA PERFORMANCE

 +1 514 927-7643

 info@internoveco.com

 www.internoveco.com

CANADA