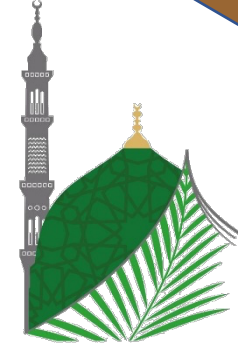


الخطة التنفيذية ومراقبة الأعمال

**Operational plan and
business monitoring**

2026



مؤسسة جائزة المدينة المنورة
Madinah Award Foundation

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

البنية التنظيمية للمؤسسة

الرؤية

معيّاراً للتميز والابتكار.

Vision

الرسالة

تمكين الجهات والأفراد لإحداث الأثر الإيجابي في مجاليّ التميز والابتكار على المستوى المحلي، وفق أفضل الممارسات العالمية.

Mission

القيّم

Values

التميز

/ لدينا طرق رائدة لإدارة مواردنا، ونحقق توقعات المستفيدين من خدماتنا.

الشفافية

/ نمارس الوضوح الكامل في جميع إجراءاتنا وتعاملاتنا الداخلية والخارجية.

الإبداع

/ ندعم الأفكار المبتكرة في جميع أعمالنا وتعاملاتنا، ونشارك العاملين والمستفيدين في تطوير خدماتنا.

الموثوقية

/ نعمل باتساق في جميع خدماتنا لنكون مرجعية محلية في مجاليّ التميز والابتكار.

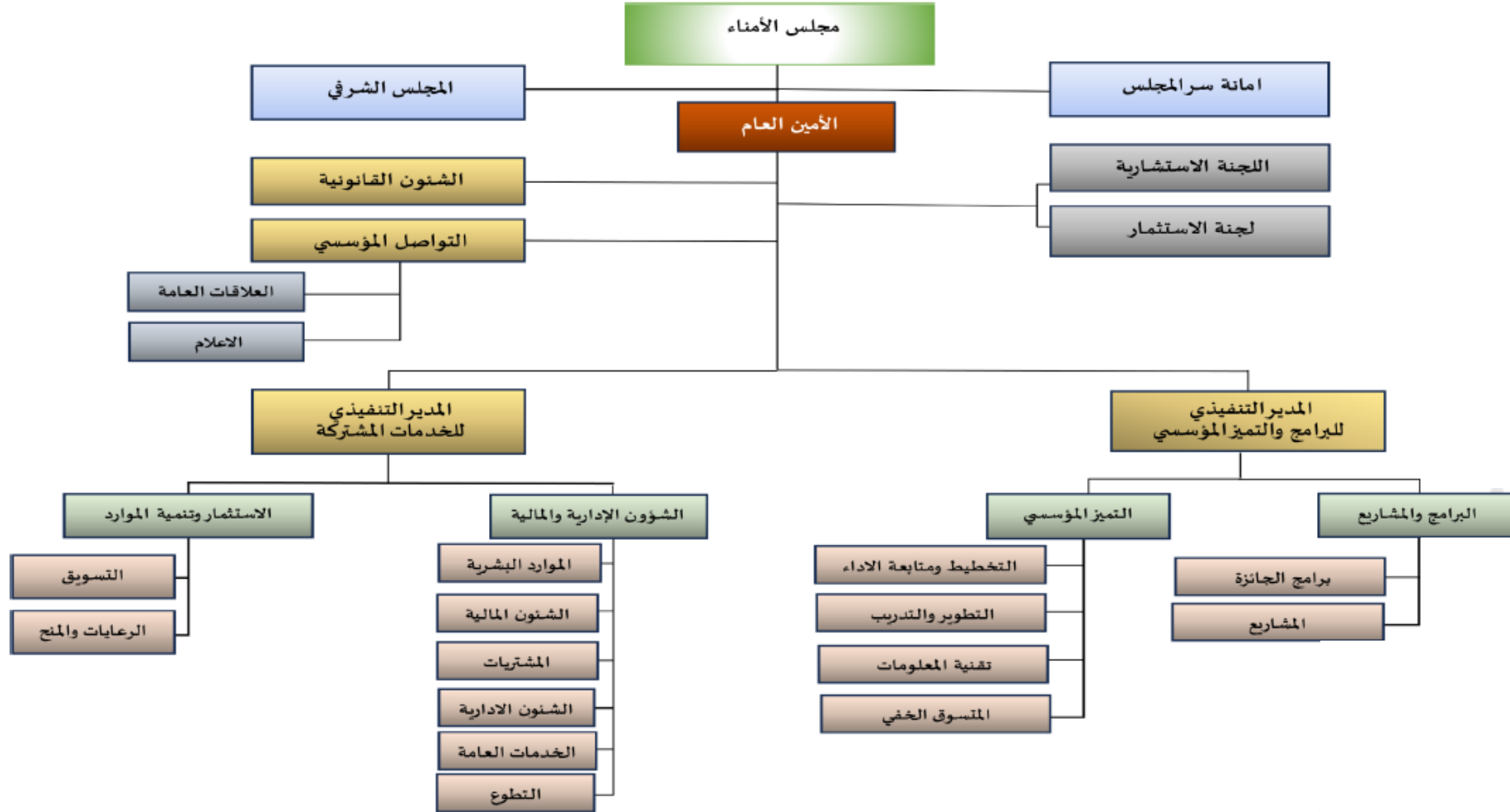
العدالة

/ نطبق معاييرنا وسياساتنا المعلنة بإنصاف على جميع المستفيدين من خدماتنا بدون تمييز.

المسؤولية

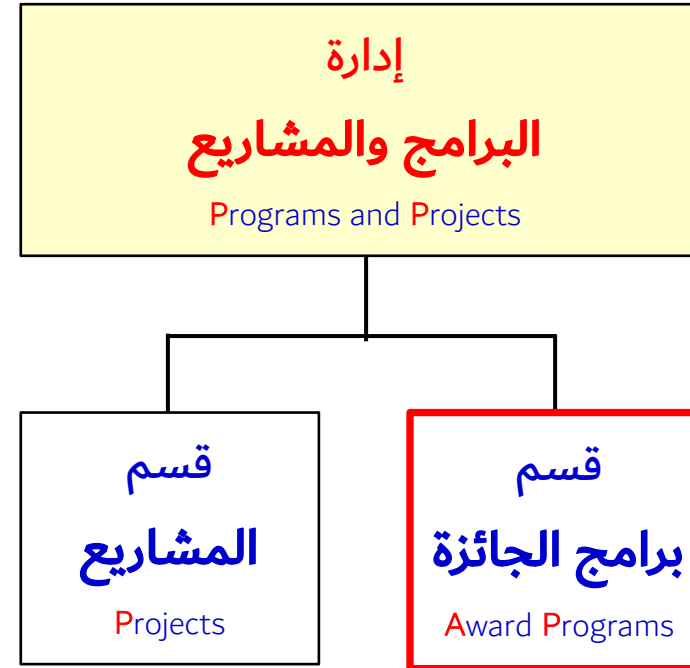
/ نحافظ بأمانة على حقوقنا وواجبتنا تجاه مؤسساتنا وشركائنا والمستفيدين من خدماتنا.

الهيكل التنظيمي





البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للبرامج والتميز المؤسسي



برنامج العمل (تنفيذ الجوائز)

4	3	2	1	دورية	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	أصحاب المصلحة
●	●	●	●	التنفيذ		

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المتنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق إلكتروني
5	2	0	11
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	90%					80%
☐ متوسط						
☐ منخفض	90%					70%

الوصف	التخطيط لتنفيذ "جائزة" وهيئة المتطلبات التقنية والتنظيمية والكوادر البشرية، وإعداد المخطط الزمني ومتابعة التنفيذ، ورفع تقرير النتائج لاعتماده من صاحب الصلاحية.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	L2- تبني التخطيط التشغيلي المدعم بمراقبة الأعمال وإيجاد حلول مبتكرة لمعالجة فجوات الأداء.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
01-PP-ap-W1-G1	01-PP-ap-W1-G1-O1	01-PP-ap-W1-G1-O1-Pi1	80 %	01-PP-ap-W1-G1-O1-Ri1	90 %
تحقيق ميزة تنافسية في تشغيل الجوائز.	منع حدوث المشكلات التشغيلية.	نسبة الشكاوى التي تم معالجتها		نسبة رضا أصحاب المصلحة	
01-PP-ap-W1-G1-O2	01-PP-ap-W1-G1-O2-Pi1	01-PP-ap-W1-G1-O2-Ri1	70 %	01-PP-ap-W1-G1-O2-Ri1	90 %
تعزيز النتائج الإيجابية للجوائز.	نسبة الالتزام بالخطط الزمنية	نسبة رضا أصحاب المصلحة			

0	الميزانية التقديرية	جميع الإدارات	الجهة المساعدة	إدارة البرامج والمشاريع	جهة الارتباط	برامج الجائزة	الجهة المنفذة
---	------------------------	---------------	-------------------	-------------------------	-----------------	---------------	------------------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية	العمليات
01-PP-ap-W1-P3	الإشراف والمتابعة.	01-PP-ap-W1-P1	إعداد خطة تشغيل الجائزة.	
01-PP-ap-W1-P4	تقرير النتائج والاعتماد.	01-PP-ap-W1-P2	الهيئة والتنفيذ.	

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

02-PP-ap-W2

برنامج العمل (الإشراف على منفذي الجوائز)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	2	0	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المتحقق	المتحقق	الفجوة	المتحقق	المتحقق	الفجوة
مرتفع ☐						
متوسط ☐						
منخفض ☐						

الوصف	الإشراف على الجهة المنفذة للجائزة من حيث أعمال وأنشطة الجوائز المعتمدة ومتابعة تنفيذها، والتنسيق مع الإدارات الأخرى لتسهيل إنجاز الأعمال وتنفيذ ورش العمل.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
02-PP-ap-W2-G1 ضبط جودة عمليات تنفيذ الجوائز.	02-PP-ap-W2-G1-O1 تحسين الأداء بصورة مستمرة.	02-PP-ap-W2-G1-O1-Pi1 عدد مرات تقويم أداء العاملين لتنفيذ الجوائز	02-PP-ap-W2-G1-O1-Ri1 نسبة معالجة فجوات الأداء	95 %

الجهة المنفذة	برامج الجائزة	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	0
---------------	---------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
	02-PP-ap-W2-P1	تصميم وتطبيق بطاقة تقييم أداء جائزة.	02-PP-ap-W2-P3	معالجة فجوات الأداء.
	02-PP-ap-W2-P2	تحديد وتحليل فجوات الأداء.	---	---

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

03-PP-ap-W3

برنامج العمل (الحفل الختامي)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
10	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المتحقق	المتحقق	المتحقق	المتحقق	المتحقق	المتحقق
مرتفع ☐						
متوسط ☐			10%			10
منخفض ☐						

الوصف	التهيئة والإشراف على الحفل الختامي سواء بتنفيذ ذاتي أو طرح منافسة، وتوظيف كافة إمكانيات المؤسسة لإنجاحه، وتوثيق الحفل، وإصدار التقرير.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P2- الحضور الإعلامي المؤسسي الشامل لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة. F2- التركيز على بناء ملفات تسويقية احترافية جاذبة للرعاة لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.
--------------------------------	--

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
03-PP-ap-W3-G1 ضمان جودة الحفل الختامي.	03-PP-ap-W3-G1-O1 تعزيز الصورة الذهنية للمؤسسة لدى أصحاب المصلحة.	03-PP-ap-W3-G1-O1-Pi1 عدد رعاة الحفل الختامي	03-PP-ap-W3-G1-O1-Ri1 نسبة التغير في عدد الرعاة للمؤسسة	10 %
		10		

الجهة المنفذة	برامج الجائزة	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	---------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
	03-PP-ap-W3-P1	التهيئة للاحتفال.	03-PP-ap-W3-P3	توثيق الاحتفال
	03-PP-ap-W3-P2	التنفيذ والإشراف.	---	---

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

04-PP-ap-i2-C2

المبادرة الاستراتيجية (مسارات)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
		●				

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
04-PP-ap-i2-C2-G1	ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	0	5
04-PP-p-i2-C2-G1-O2-Si1	زيادة عدد الرعاية لدعم المؤسسة.	0	3

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	المتحقق	الفرجة
04-PP-ap-i2-C2-G1	ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	5	مرتفع
04-PP-p-i2-C2-G1-O2-Si1	زيادة عدد الرعاية لدعم المؤسسة.	3	متوسط

الوصف	حصر مجالات الأعمال في القطاعات (الحكومية، والأهلية، والخاصة، والأفراد) ذات الأثر التنموي والمجتمعي ودراسة تخصيص جوائز لتلك المجالات بما يتناسب مع المتطلبات الحالية والمستقبلية، ودعم التوجهات التنموية في منطقة المدينة المنورة من خلال إطلاق مبادرات وتنفيذ أنشطة تحقق التكامل مع الجوائز التي تتبناها المؤسسة وتعزز توعية المجتمع، والعمل على جذب الرعاية للتنفيذ.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	C2- تنوع الجوائز والمبادرات والأنشطة لتشمل كافة القطاعات والأفراد.
--------------------------------	--

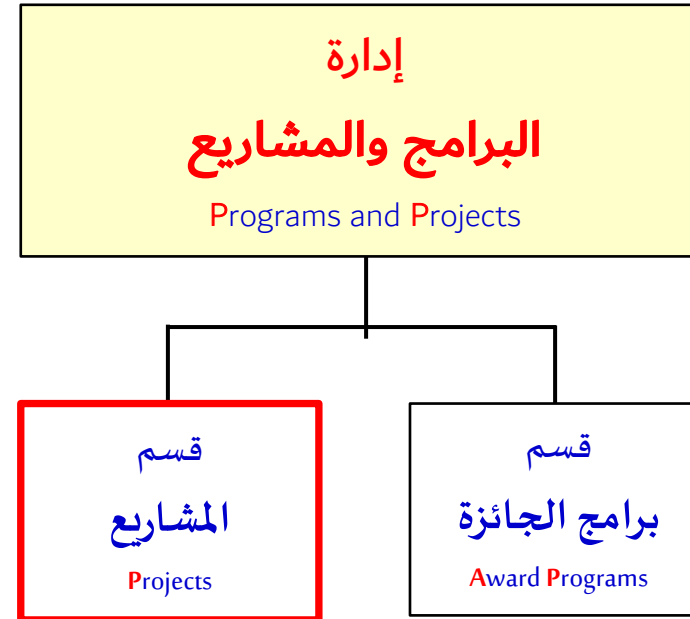
الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
04-PP-ap-i2-C2-G1	ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	0	5
04-PP-p-i2-C2-G1-O2-Si1	زيادة عدد الرعاية لدعم المؤسسة.	0	3

الجهة المنفذة	الجهة	برامج الجائزة	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	200.000
---------------	-------	---------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
04-PP-ap-i2-C2-P1	حصر مجالات الجوائز وتحليلها.	04-PP-ap-i2-C2-P3	تحديد الاحتياجات المالية للجوائز والمبادرات والأنشطة	
03-PP-ap-i2-C2-P2	اقترح الجوائز وربطها بالمبادرات والأنشطة.			



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للبرامج والتميز المؤسسي



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

05-PP-p-W1

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
5	2	0	11
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المتحقق	المتحقق	المتحقق	المتحقق	المتحقق	المتحقق
مرتفع ☐			95%			95%
متوسط ☐						
منخفض ☐			90%			90%

برنامج العمل (تهيئة وتنفيذ المشاريع)

الوصف	تحديد الشروط الفنية لتنفيذ المشروع والمواصفات العلمية للمخرجات ومعايير التنفيذ وفق أفضل الممارسات، وتحديد مدة تنفيذ المشروع ومتطلبات العرض المالي، وآلية وزمن الإجابة على الاستفسارات وفق أفضل الممارسات.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
05-PP-p-W1-G1 ضمان جودة نتائج المشاريع.	05-PP-p-W1-G1-O1 تحسين جودة مخرجات المشاريع	05-PP-p-W1-G1-O1-Pi1 نسبة تحقيق مستهدفات المشاريع	95 %	05-PP-p-W1-G1-O1-Ri1 نسبة التزام منفذي المشاريع	95 %
05-PP-p-W1-G1-O2 تعزيز حوكمة المشاريع	05-PP-p-W1-G1-O2-Pi1 نسبة المشاريع المنفذة بكفاءة شروط ومواصفات.	05-PP-p-W1-G1-O2-Ri1 نسبة رضا منسوبي الإدارات من تنفيذ المشاريع	90 %		

الجهة المنفذة	قسم المشاريع	الجهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	0
---------------	--------------	----------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
	05-PP-p-W1-P1	التهيئة لإعداد كراسة الشروط والمواصفات.	05-PP-p-W1-P3	متابعة تنفيذ عقد العمل.
	05-PP-p-W1-P2	إعداد كراسة الشروط والمواصفات.	05-PP-p-W1-P4	إعداد تقرير المشروع.

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

06-PP-p-W2

برنامج العمل (تطوير المبادرات)

4	3	2	1	دورية التنفيذ	أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)
•	•	•	•			

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
15	2	200.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's	مؤشرات الأداء PI's
	المتحقق	المتحقق
مرتفع ☐		
متوسط ☐		
منخفض ☐		

الوصف	تحديد أولويات المبادرات وفق درجة الأولوية والمخاطر المتوقعة وآليات التعامل معها، ومتابعة التقدم والتحديات التي تواجهها المبادرة وإبلاغ أصحاب المصلحة المعنيين، وتنفيذ عمليات التواصل بكفاءة وفعالية على مختلف الأصعدة، وتطوير آلية إسناد وتصنيف المبادرات للإدارات التابعة لها، ودعم التنسيق مع الإدارات المعنية.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
06-PP-p-W2-G1 تطوير المبادرات باستخدام التقنية	06-PP-p-W2-G1-O1 تعزيز استخدام التقنية	06-PP-p-W2-G1-O1-Pi1 عدد التطبيقات الإلكترونية التي سيتم استخدامها	06-PP-p-W2-G1-O1-Ri1 نسبة العمليات المنفذة باستخدام التقنية	70 %

الجهة المنفذة	قسم المشاريع	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	200.000
---------------	--------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
	06-PP-p-W2-P1	تحديد أولوية المبادرة	06-PP-p-W2-P3	إسناد المبادرة ودعمها
	05-PP-p-W2-P2	التواصل مع الجهات ذات العلاقة بالمبادرة لتطويرها	---	---

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

07-PP-p-W3

برنامج العمل (الإشراف على تنفيذ المبادرات)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	2	10.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المتحقق	الفجوة	المتحقق	المتحقق	الفجوة	المتحقق
مرتفع ☐						
متوسط ☐			90%			1
منخفض ☐						

الوصف	الإشراف على الجهة المنفذة للمبادرة من حيث بناء وتنفيذ وتقويم المبادرات المعتمدة من خلال متابعة العمل لضمان تحقيق الجودة المطلوبة، والتأكد من إن المهام تمت على أكمل وجه ومراقبة الأنشطة اليومية المنفذة لكافة عناصر المبادرات.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
07-PP-p-W3-G1 ضبط جودة عمليات تنفيذ المبادرات.	07-PP-p-W3-G01-O1 تحسين الأداء بصورة مستمرة.	07-PP-p-W3-G1-O1-PI1 عدد مرات تقويم أداء العاملين لتنفيذ المبادرات	07-PP-p-W3-G1-O1-RI1 نسبة معالجة فجوات الأداء	المستهدف 90 %

الجهة المنفذة	قسم المشاريع	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	10.000
---------------	--------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	--------

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
07-PP-p-W3-P1 تصميم وتطبيق بطاقة تقييم أداء المبادرة.	07-PP-p-W3-P3 معالجة فجوات الأداء.			
07-PP-p-W3-P2 تحديد وتحليل فجوات الأداء.	---			

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

08-PP-p-W4

برنامج العمل (تنفيذ المبادرات ذاتياً)

4	3	2	1	دورية التنفيذ	أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)
•	•	•	•			

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني	الهدف العام
5	2	400.000	1	
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐	
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐	
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐	

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	الفجوة	المتحقق	المستهدف	الفجوة	المتحقق	المستهدف
مرتفع ☐						
متوسط ☐			60%			2
منخفض ☐						

الوصف	اقتراح وتنفيذ المبادرات بما يتلاءم مع احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة ويوائم مستهدفات رؤية المملكة 2030، بالتنسيق والتعاون مع الشركاء والمؤسسات الوطنية والإقليمية والدولية المعنية، والتخطيط لها وتشكيل لجان وفرق العمل لتنفيذها.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	C2- تنوع الجوائز والمبادرات لتشمل كافة القطاعات والأفراد.
--------------------------------	---

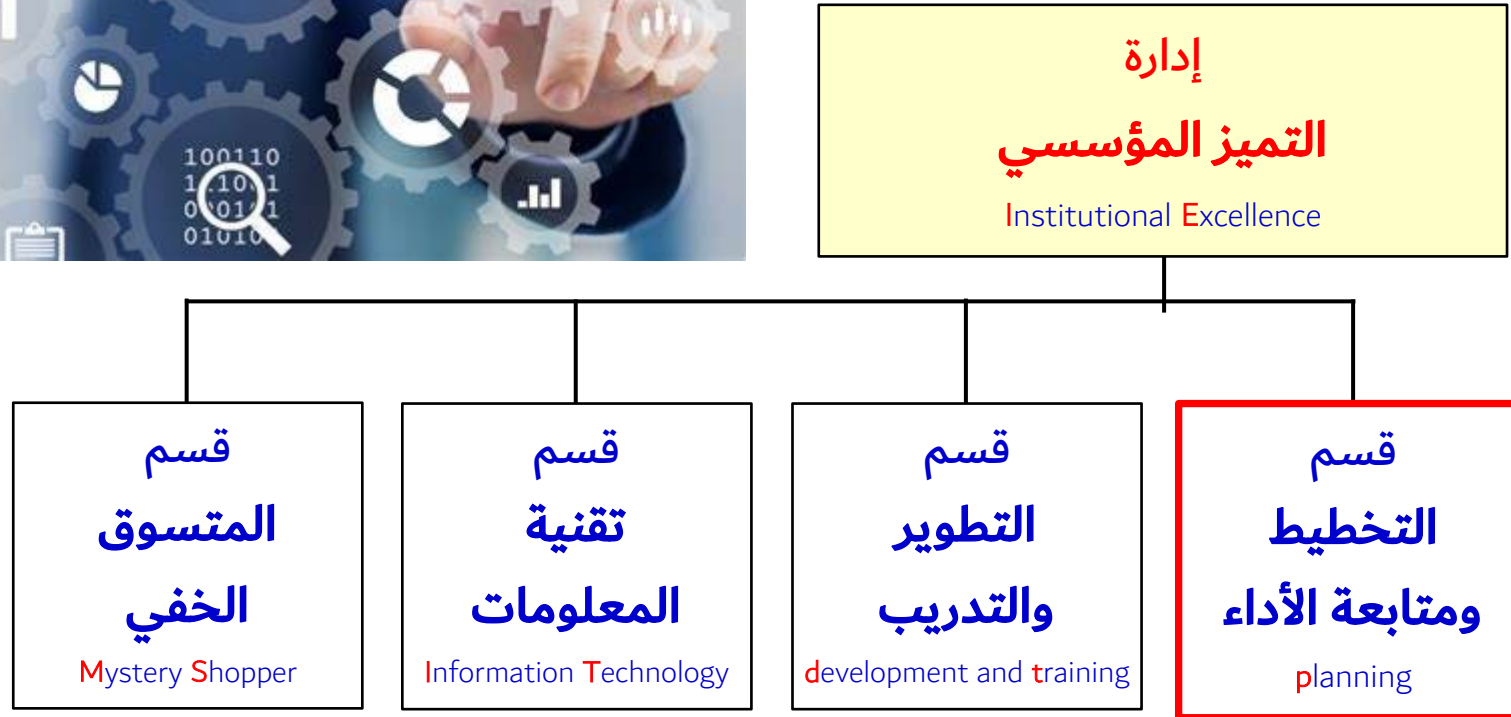
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
08-PP-p-W4-G1	08-PP-p-W4-G1-O1	08-PP-p-W4-G1-O1-PI1	08-PP-p-W4-G1-O1-RI1	
تصميم المبادرات وفق توقعات المستفيدين.	تحسين رضا المستفيدين من المبادرات.	عدد المبادرات التي سيتم تنفيذها	نسبة رضا المستفيدين من المبادرات	60 %
				2

الجهة المنفذة	قسم المشاريع	جهة الارتباط	إدارة البرامج والمشاريع	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	400.000
---------------	--------------	--------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
	08-PP-p-W4-P1	تصميم مبادرة.	08-PP-p-W4-P3	تنفيذ مبادرة.
	08-PP-p-W4-P2	التخطيط لمبادرة.	---	---



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة بالمدير التنفيذي للبرامج والتميز المؤسسي



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

09-IE-p-W1

برنامج العمل (إعداد الخطة التنفيذية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
				●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
10	1	30.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المتحقق	المتحقق	المتحقق	المتحقق	المتحقق	المتحقق
مرتفع ☐						
متوسط ☐						
منخفض ☐						

الوصف	إعداد الخطة التنفيذية السنوية للمؤسسة وفق منهجية بطاقة الأداء المتوازن مدعمة بمراقبة الأعمال من خلال مراجعة برامج العمل في كل قسم وتحديثها، وبمشاركة جميع الموظفين
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	L2- تبني التخطيط التشغيلي المدعم بمراقبة الأعمال وإيجاد حلول مبتكرة لمعالجة فجوات الأداء
--------------------------------	--

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
09-IE-p-W1-G1 تنظيم أعمال المؤسسة بمشاركة جميع الموظفين	09-IE-p-W1-G1-O1 تعزيز العمل المؤسسي	09-IE-p-W1-G1-O1-PI1 بناء خطة تنفيذية	09-IE-p-W1-G1-O1-RI1 نسبة مشاركة الموظفين	100 %

الجهة المنفذة	الجهة	قسم التخطيط ومتابعة الأداء	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	30.000
---------------	-------	----------------------------	--------------	----------------------	----------	---------------	---------------------	--------

العمليات	الرمز	اسم العملية
	09-IE-p-W1-P1	التهيئة لإعداد الخطة.
	09-IE-p-W1-P2	التخطيط وتنفيذ ورش العمل.

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

10-IE-p-W2

برنامج العمل (مراقبة وتقييم الأداء ومعالجة الفجوات)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
				●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف
مرتفع ☐			100%			4
متوسط ☐			70%			2
منخفض ☐						

الوصف	مراقبة أداء الموظفين في تنفيذ المبادرات وبرامج العمل، وتصميم أدوات تقييم الأداء وتحديد الفجوات باختيار منهجيات علمية مناسبة، وترتيب أولوية معالجتها.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	L2- تبني التخطيط التشغيلي المدعم بمراقبة الأعمال وإيجاد حلول مبتكرة لمعالجة فجوات الأداء.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
10-IE-p-W2-G1 التحسين المستمر للأداء بمنهجية معالجة الفجوات.	10-IE-p-W2-G1-O1 تعزيز أداء الموظفين.	10-IE-p-W2-G1-O1-PI1 عدد مرات تقييم أداء الموظفين	4	10-IE-p-W2-G1-O1-RI1 نسبة الموظفين المستهدفين	100 %
	10-IE-p-W2-G1-O2 تحديد فرص التحسين بمنهجية علمية.	10-IE-p-W2-G1-O2-PI1 عدد منهجيات تحديد الفجوات	2	10-IE-p-W2-G1-O2-RI1 نسبة معالجة الفجوات	70 %

الجهة المنفذة	قسم التخطيط ومتابعة الأداء	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	----------------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
	10-IE-p-W2-P1	الهيئة لمراقبة وتقييم الأداء.	10-IE-p-W2-P3	تحديد فجوات الأداء.
	10-IE-p-W2-P2	تطبيق أدوات المراقبة وتقييم الأداء وتحليل النتائج.	10-IE-p-W2-P4	إعداد التقارير الدورية.

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

11-IE-p-W3

برنامج العمل (تطوير وتنفيذ نظام إدارة الجودة)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
				●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
5	2	200.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's			مؤشرات النتائج RI's		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	4			90%		
☐ متوسط						
☐ منخفض	3			80%		

الوصف	وضع بنود وسياسات وإجراءات الجودة وشرحها للموظفين والعاملين بالمؤسسة وتدريبهم عليها وتحفيزهم على العمل بها، وتحسين وتطوير إجراءات الجودة والنماذج المعمول بها حالياً، والتنسيق مع مراكز الاعتمادات في مجالات التميز، وضمان الالتزام بمعايير الجودة، وإجراءات العمل المعتمدة، والامتثال للمعايير والتشريعات الوطنية والدولية
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
11-IE-p-W3-G1 الامتثال واستدامة التميز المؤسسي	11-IE-p-W3-G1-O1 تعزيز اتجاهات الموظفين نحو الجودة	11-IE-p-W3-G1-O1-Pi1 ورش العمل التعريفية	4	11-IE-p-W3-G1-O1-Ri1 نسبة الالتزام بمعايير الجودة	90 %
	11-IE-p-W3-G1-O2 تطوير وثائق الجودة	11-IE-p-W3-G1-O2-Pi1 عدد الوثائق المحدثة	3	11-IE-p-W3-G1-O2-Ri1 نسبة النضج المؤسسي	80 %

الجهة المنفذة	قسم التخطيط ومتابعة الأداء	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	200.000
---------------	----------------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
	11-IE-p-W3-P1	تطوير سياسات وإجراءات الجودة في المؤسسة.	11-IE-p-W3-P3	تطوير وثائق الجودة.
	11-IE-p-W3-P2	تدريب وتحفيز الموظفين.	11-IE-p-W3-P4	إعداد التقرير الإحصائي.

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

12-IE-p-W4

برنامج العمل (إعداد تقارير الأداء والجودة)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
				●	●	●	●

الوصف	جمع البيانات والوثائق عن الأداء وتطبيقات الجودة في المؤسسة، وإجراء التحليل الإحصائي واستخراج النتائج لإعداد التقارير الدورية عن النتائج المتحققة وإصدارها بطريقة جذابة.
-------	---

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
8	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	F2- التركيز على بناء ملفات تسويقية احترافية جاذبة للرعاة لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
12-IE-p-W4-G1 توثيق أداء المؤسسة ورصد نتائج أعمالها.	12-IE-p-W4-G1-O1 تعزيز دعم الرعاة للمبادرات.	12-IE-p-W4-G1-O1-Pi1 عدد التقارير الصادرة	12-IE-p-W4-G1-O1-Ri1 نسبة التغير في عدد الرعاة بالمقارنة مع العام السابق	5 %

الجهة المنفذة	قسم التخطيط ومتابعة الأداء	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	----------------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------------	---------

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	الفجوة	المتحقق	المستهدف	الفجوة	المتحقق	المستهدف
☐ مرتفع						
☐ متوسط			5%			4
☐ منخفض						

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
12-IE-p-W4-P1	جمع البيانات والشواهد.	12-IE-p-W4-P3	إصدار التقرير واعتماده.
12-IE-p-W4-P2	التحليل الإحصائي.	---	---

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

13-IE-p-i4-P1

المبادرة الاستراتيجية (مرجعية التميز)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
				●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
8	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات قياس الأثر		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة
مرتفع ☐	55%		
متوسط ☐	80%		
منخفض ☐			

الوصف	استكمال وتحديث وثائق الحوكمة ووثائق التنظيم المؤسسي، وتوظيف التقنية في جميع أعمال المؤسسة من خلال كوادري بشرية ذات كفاءة عالية للوصول إلى النضج المؤسسي الذي يجعل من المؤسسة مرجعية لجميع القطاعات على مستوى المملكة في التنظيم والأداء والنتائج.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	F1- تنوع مصادر الموارد المالية والتركيز على الاستثمارات الجاذبة.
--------------------------------	--

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
13-IE-p-i4-P1-G1 تعزيز مكانة المؤسسة في التنظيم والأداء والنتائج المتحققة	13-IE-p-i4-P1-G1-O1-Si1 ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة	50%	55%
	13-IE-p-i4-P1-G1-O2-Si1 ارتفاع رضا المستفيدين من خدمات المؤسسة	70%	80%

الجهة المنفذة	قسم التخطيط ومتابعة الأداء
الجهة	إدارة التميز المؤسسي
الجهة المساندة	جميع الإدارات
الميزانية التقديرية	100.000

العمليات	الرمز	اسم العملية
13-IE-p-i4-P1-P1 تحديث الوثائق.	13-IE-p-i4-P1-P3 مستوى النضج المؤسسي.	
13-IE-p-i4-P1-P2 توظيف التقنية في أعمال المؤسسة.	13-IE-p-i4-P1-P4 استقبال المقارنة المرجعية.	

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

14-IE-p-i7-L2

المبادرة الاستراتيجية (استشراف وحلول)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
				●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
14-IE-p-i7-L2-G1	ارتفاع ثقة أصحاب	50%	55%
15-IE-p-i7-L2-G1-O2-Si1	زيادة عدد الرعاة لدعم المؤسسة	3	7

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
14-IE-p-i7-L2-G1	ارتفاع ثقة أصحاب	50%	55%
15-IE-p-i7-L2-G1-O2-Si1	زيادة عدد الرعاة لدعم المؤسسة	3	7

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
14-IE-p-i7-L2-G1	ارتفاع ثقة أصحاب	50%	55%
15-IE-p-i7-L2-G1-O2-Si1	زيادة عدد الرعاة لدعم المؤسسة	3	7

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
14-IE-p-i7-L2-G1	ارتفاع ثقة أصحاب	50%	55%
15-IE-p-i7-L2-G1-O2-Si1	زيادة عدد الرعاة لدعم المؤسسة	3	7

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
14-IE-p-i7-L2-G1	ارتفاع ثقة أصحاب	50%	55%
15-IE-p-i7-L2-G1-O2-Si1	زيادة عدد الرعاة لدعم المؤسسة	3	7

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
14-IE-p-i7-L2-G1	ارتفاع ثقة أصحاب	50%	55%
15-IE-p-i7-L2-G1-O2-Si1	زيادة عدد الرعاة لدعم المؤسسة	3	7

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
14-IE-p-i7-L2-G1	ارتفاع ثقة أصحاب	50%	55%
15-IE-p-i7-L2-G1-O2-Si1	زيادة عدد الرعاة لدعم المؤسسة	3	7



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للبرامج والتميز المؤسسي



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

15-IE-dt-W1

برنامج العمل (تحديد الاحتياج التدريبي)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

الهدف العام	الاهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
15-IE-dt-W1-G1	تطوير أداء الموظفين وفق احتياجاتهم التدريبية	15-IE-dt-W1-G1-O1-Pi1 نسبة الموظفين المحدد احتياجهم	15-IE-dt-W1-G1-O1-Ri1 خطة التدريب السنوية	3	2	50.000	1
		100 %		+ ☐ 0 ☐ - ☐	+ ☐ 0 ☐ - ☐	+ ☐ 0 ☐ - ☐	+ ☐ 0 ☐ - ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

الجهة المنفذة	قسم التطوير والتدريب	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	50.000
العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية	المستهدف	المتحقق	الفجوة
	15-IE-dt-W1-P1	تصميم أدوات تحديد الاحتياج التدريبي وتطبيقها		---			
	15-IE-dt-W1-P2	إعداد خطة التدريب السنوية		---	1		

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

16-IE-dt-W2

برنامج العمل (تدريب الموظفين)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي (المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
5	2	200.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	40%					3
☐ متوسط						
☐ منخفض	30%					2

الوصف	تنفيذ البرامج التدريبية وفق الاحتياج التدريبي للموظفين سواء بتنفيذ البرامج التدريبية ذاتياً أو من خلال طرح البرامج التدريبية كمناقصة وتحديد المخرجات المتوقع تحققها، ووضع آلية لتحفيز الموظفين لتنمية مهاراتهم ذاتياً بصورة مستمرة
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	L1- تمكين العاملين وتوظيف أدوات التنمية المهنية المستدامة.
--------------------------------	--

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
16-IE-dt-W2-G1 تعزيز التنمية المهنية المؤثرة للموظفين	16-IE-dt-W2-G1-O1 تطوير معايير تنفيذ البرامج التدريبية	16-IE-dt-W2-G1-O1-PI1 عدد أساليب التدريب المستخدمة	3	16-IE-dt-W2-G1-O1-RI1 نسبة تنفيذ التدريب ذاتياً	40%
	17-IE-dt-W2-G1-O2 تحفيز الموظفين للتعلم الذاتي	17-IE-dt-W2-G1-O2-PI1 عدد الموظفين المحفزين	2	17-IE-dt-W2-G1-O2-RI1 نسبة المبادرون بتنمية مهاراتهم	30 %

الجهة المنفذة	قسم التطوير والتدريب	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	--	الميزانية التقديرية	200.000
---------------	----------------------	--------------	----------------------	----------------	----	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
16-IE-dt-W2-P1	تطوير معايير التدريب	16-IE-dt-W2-P3	تحفيز التنمية الذاتية.
16-IE-dt-W2-P2	آلية تنفيذ التدريب.	16-IE-dt-W2-P4	تقرير التدريب.

17-IE-dt-W3

برنامج العمل (الإشراف وتقييم أثر التدريب)

4	3	2	1	دورية	المستفيد الداخلي المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	أصحاب
●	●	●	●	التنفيذ		المصلحة

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المتنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق إلكتروني
3	2	50.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	85%					100%
☐ متوسط						
☐ منخفض	70%					12

الإشراف على عمليات تنفيذ البرامج التدريبية ومطابقتها للمعايير المحددة، وقياس رضا المتدربين عن محتوى البرامج وآلية ومقر تنفيذها، وتقييم أثر التدريب على الموظفين، وإعداد التقرير الختامي لكل برنامج.	لوصف
---	------

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	L1- تمكين العاملين وتوظيف أدوات التنمية المهنية المستدامة.
--------------------------------	--

المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف	مؤشرات الأداء PI's	الأهداف التشغيلية	الهدف العام
85 %	17-IE-dt-W3-G1-O1-Ri1 نسبة رضا المتدربين	100 %	17-IE-dt-W3-G1-O1-Pi1 نسبة الإشراف على البرامج التدريبية	17-IE-dt-W3-G1-O1 تحسين جودة تنفيذ البرامج التدريبية	17-IE-dt-W3-G1 ضمان جودة تنفيذ البرامج لتدريبية
70%	17-IE-dt-W3-G1-O2-Ri1 نسبة تحسن أداء الموظفين	12	17-IE-dt-W3-G1-O2-Pi1 عدد البرامج التدريبية التي سيتم تنفيذها	17-IE-dt-W3-G1-O2 التنمية المهنية للموظفين بناء على الاحتياج الفعلي	

50.000	الميزانية التقديرية	--	الجهة المساعدة	إدارة التميز المؤسسي	جهة الارتباط	قسم التطوير والتدريب	الجهة المنفذة
--------	------------------------	----	-------------------	----------------------	-----------------	----------------------	------------------

العمليات	الرمز	اسم العملية		الرمز	اسم العملية
	17-IE-dt-W3-P1	الإشراف على التدريب.		17-IE-dt-W3-P3	قياس أثر التدريب.
	17-IE-dt-W3-P2	قياس رضا المتدربين.		17-IE-dt-W3-P4	إعداد تقرير كل برنامج.

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

18-IE-dt-i6-L1

المبادرة الاستراتيجية (تمكين)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
				●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
18-IE-dt-i6-L1-G1	ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	50%	55%
18-IE-dt-i6-L1-G1-O2-S11	ارتفاع رضا العاملين.	60%	75%

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	الرمز	اسم العملية
18-IE-dt-i6-L1-P3	قياس مستوى تمكين العاملين.	18-IE-dt-i6-L1-P3	قياس مستوى تمكين العاملين.
18-IE-dt-i6-L1-P4	إعداد التقارير الدورية.	18-IE-dt-i6-L1-P4	إعداد التقارير الدورية.

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
18-IE-dt-i6-L1-G1	ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	50%	55%
18-IE-dt-i6-L1-G1-O2-S11	ارتفاع رضا العاملين.	60%	75%

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
18-IE-dt-i6-L1-G1	ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	50%	55%
18-IE-dt-i6-L1-G1-O2-S11	ارتفاع رضا العاملين.	60%	75%

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
18-IE-dt-i6-L1-G1	ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	50%	55%
18-IE-dt-i6-L1-G1-O2-S11	ارتفاع رضا العاملين.	60%	75%

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
18-IE-dt-i6-L1-G1	ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	50%	55%
18-IE-dt-i6-L1-G1-O2-S11	ارتفاع رضا العاملين.	60%	75%

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
18-IE-dt-i6-L1-G1	ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	50%	55%
18-IE-dt-i6-L1-G1-O2-S11	ارتفاع رضا العاملين.	60%	75%



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للبرامج والتميز المؤسسي



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

19-IE-it-W1

برنامج العمل (تعزيز التحول الرقمي)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
				●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
5	2	200.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف
مرتفع ☐			100%			100%
متوسط ☐						
منخفض ☐			75%			6

الوصف	حصر احتياجات الإدارات والأقسام من التطبيقات الإلكترونية وقواعد البيانات، والعمل على تصميمها ذاتياً أو طرحها كمنافسة وفق أحدث المواصفات التقنية والأمنية.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
19-IE-it-W1-G1 تطوير التحول الرقمي في المؤسسة.	19-IE-it-W1-G1-O1 تحسين جودة الخدمات التقنية.	19-IE-it-W1-G1-O1-PI1 نسبة حصر الاحتياج من البرامج التقنية	100 %	19-IE-it-W1-G1-O1-RI1 نسبة الدعم التقني للبرامج	100 %
	19-IE-it-W1-G1-O2 تعزيز توظيف التقنية في أعمال المؤسسة.	19-IE-it-W1-G1-O2-PI1 التطبيقات الإلكترونية	75 %	19-IE-it-W1-G1-O2-RI1 نسبة استخدام التقنية	6

الجهة المنفذة	قسم تقنية المعلومات
جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي
الجهة المساندة	جميع الإدارات
الميزانية التقديرية	200.000

العمليات	الرمز	اسم العملية
19-IE-it-W1-P1 حصر الاحتياج من البرامج.	19-IE-it-W1-P3 الدعم التقني للبرامج وقواعد البيانات.	
19-IE-it-W1-P2 إعداد كراسة شروط ومواصفات.	---	---

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

20-IE-it-W2

برنامج العمل (صيانة الأجهزة التقنية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
				●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	2	30.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's	مؤشرات الأداء PI's
	المتحقق	المتحقق
مرتفع ☐	80%	85%
متوسط ☐	100%	60
منخفض ☐		دقيقة

الوصف	الصيانة الدورية والطائرة لأجهزة الحاسوب والسيرفرات والشبكة الداخلية والإنترنت والدعم الفني للهارد وير وتوفير أخبار الطابعات وذلك بصورة ذاتية أو عن طريق طرح منافسة وفق مواصفات ومعايير تتماشى مع أحدث التطورات التقنية.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
20-IE-it-W2-G1	20-IE-it-W2-G1-O1	20-IE-it-W2-G1-O1-Pi1	نسبة توفير متطلبات الصيانة	20-IE-it-W2-G1-O1-Ri1	نسبة رضا الموظفين
تعزيز التحول الرقمي في المؤسسة.	تحسين البيئة التقنية في المؤسسة.	85%	80 %		
20-IE-it-W2-G1-O2	20-IE-it-W2-G1-O2	20-IE-it-W2-G1-O2-Pi1	سرعة تنفيذ الصيانة	20-IE-it-W2-G1-O2-Ri1	نسبة معالجة الأعطال التقنية
تعزيز الأداء التقني في المؤسسة.	تعزيز الأداء التقني في المؤسسة.	60 دقيقة	100 %		

الجهة المنفذة	قسم تقنية المعلومات	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	30.000
---------------	---------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	--------

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
	20-IE-it-W2-P3	الإشراف على أعمال الصيانة وتوفير المتطلبات التقنية.	20-IE-it-W2-P1	استقبال وتنفيذ طلبات الصيانة.
	20-IE-it-W2-P4	إعداد التقارير الدورية.	20-IE-it-W2-P2	إعداد كراسة شروط ومواصفات.



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للبرامج والتميز المؤسسي



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

21-IE-ms-W1

برنامج العمل (المتسوق الخفي)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	1	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف
☐ مرتفع			5%			40
☐ متوسط						
☐ منخفض			70%			4

الوصف	إعداد خطة لزيارة الجهات الحكومية المستهدفة، وتنفيذ الزيارات الميدانية من خلال باحثين مدربين، لرصد واقع الخدمات التي تقدمها الجهات بناءً على معايير البرنامج، وإدخالها في التطبيق الإلكتروني الخاصة بالمؤسسة، وإصدار التقارير.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
21IE-ms-W1-G1	21-IE-ms-W1-G1-O1	21-IE-ms-W1-G1-O1-Pi1	عدد الجهات المستهدفة	21-IE-ms-W1-G1-O1-Ri1	نسبة الخدمات التي تم تقييمها
دعم فرص تحسين الخدمات في الجهات الحكومية	تعزيز فرص التحسين في الجهات الحكومية		40		5%
في الجهات الحكومية	تنمية مهارات الشباب في المنطقة.	21-IE-ms-W1-G1-O2	عدد ورش العمل	21-IE-ms-W1-G1-O2-Ri1	نسبة رضا المتدربين
			4		70%

الجهة المنفذة	قسم تجربة المستفيد	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	--	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	--------------------	--------------	----------------------	----------------	----	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
21-IE-ms-W1-P1	ورش العمل.	21-IE-ms-W1-P3	الزيارات الميدانية.
21-IE-ms-W1-P2	المخطط الزمني للزيارة.	21-IE-ms-W1-P4	تقارير التقييم.

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

22-IE-ms-W2

برنامج العمل (قياس الأثر)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
				●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف	عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
22-IE-ms-W2-G1	تحسين فاعلية أعمال ومبادرات المؤسسة.	22-IE-ms-W2-G1-O1	تعزيز أثر أعمال ومبادرات المؤسسة.	22-IE-ms-W2-G1-O1-PI1	عدد المبادرات المقاس أثرها	3	نسبة الأثر المتوقع	22-IE-ms-W2-G1-O1-RI1	100.000
80 %									

تقييم الأداء والنتائج ورؤى أصحاب المصلحة

الجهة المنفذة	قسم تجربة المستفيد	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	الميزانية التقديرية	100.000
الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية	المستهدف	المتحقق	الفجوة
22-IE-ms-W2-P1	إعداد أدوات قياس الأثر.	22-IE-ms-W2-P3	التحليل الإحصائي والتقارير.			
22-IE-ms-W2-P2	تطبيق أدوات قياس الأثر.					

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

23-IE-ms-W3

برنامج العمل (قياسات الرضا والولاء)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
				●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
23-IE-ms-W3-G1	23-IE-ms-W3-G1-O1	23-IE-ms-W3-G1-O1-PI1	23-IE-ms-W3-G1-O1-RI1	المستهدف
تحديد فرص التحسين بناءً على رغبات أصحاب المصلحة.	التركيز على المستفيد الخارجي.	عدد مرات الاستطلاع	نسبة المستطلعين	70 %
		1		

الوصف	تصميم أدوات قياس رضا وولاء أصحاب المصلحة وفق أفضل الممارسات، وتطبيقها وفق مخطط زمني مناسب، وتحليل النتائج وإصدار التقارير الدورية، وتحديد وتقييم مستوى التقدم في تحقيق أهداف المؤسسة.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	C1- تأكيد سياسة التركيز على أصحاب المصلحة وتعزيز التوجهات نحو المسؤولية الاجتماعية.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
23-IE-ms-W3-G1	23-IE-ms-W3-G1-O1	23-IE-ms-W3-G1-O1-PI1	23-IE-ms-W3-G1-O1-RI1	المستهدف
تحديد فرص التحسين بناءً على رغبات أصحاب المصلحة.	التركيز على المستفيد الخارجي.	عدد مرات الاستطلاع	نسبة المستطلعين	70 %
		1		

الجهة المنفذة	قسم تجربة المستفيد	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	--	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	--------------------	--------------	----------------------	----------------	----	---------------------	---------

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's	مؤشرات الأداء PI's
	المتحقق	المتحقق
	70%	
مرتفع ☐		
متوسط ☐		
منخفض ☐		

العمليات	الرمز	اسم العملية
إعداد أدوات قياس الرضا والولاء.	23-IE-ms-W3-P1	التحليل الإحصائي والتقارير.
تطبيق أدوات قياس الرضا والولاء.	23-IE-ms-W3-P2	---

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

24-IE-ms-i1-C1

المبادرة الاستراتيجية (أصدقاء المؤسسة)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
				●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
10	2	100.000	2
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات قياس الأثر		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	55%		
☐ متوسط	9		
☐ منخفض			

الوصف	اتاحة الفرصة للخبراء والمختصين في الجودة والتميز والابتكار والتقييم على مستوى العالم للتطوع في مبادرة (أصدقاء مؤسسة جائزة المدينة المنورة) للاستفادة من خبراتهم في تطوير الخدمات التي تقدمها المؤسسة، بالإضافة إلى استقطاب رجال الأعمال والجهات المانحة في المملكة للمشاركة في تقديم الدعم العيني ورعاية أعمال المؤسسة، كما يتم استقطاب الشباب للتطوع في تقديم خدمات لوجستية تساهم في خفض التكلفة المالية على المؤسسة، وذلك من خلال تصميم منصة إلكترونية جاذبة ومرنة تحقق التواصل الفعال بين المؤسسة والفئات المستهدفة.
-------	--

C1- تأكيد سياسة التركيز على أصحاب المصلحة وتعزيز التوجهات نحو المسؤولية الاجتماعية.

الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
24-IE-ms-i1-C1-G1 تعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى المجتمع وتلبية توقعاتهم.	24-IE-ms-i1-C1-G1-O1-Si1 ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	50%	55%
	24-IE-ms-i1-C1-G1-O2-Si1 زيادة عدد الرعاة لدعم المؤسسة.	6	9

الجهة المنفذة	قسم تجربة المستفيد	جهة الارتباط	إدارة التميز المؤسسي	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	--------------------	--------------	----------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
إعداد وثيقة أصدقاء المؤسسة واعتمادها.	24-IE-ms-i1-C1-P1	تصميم التطبيق الإلكتروني الخاص بأصدقاء المؤسسة.	24-IE-ms-i1-C1-P3	
إعداد خطة الاستقطاب.	24-IE-ms-i7-L2-P2	إعداد التقارير الدورية.	24-IE-ms-i7-L2-P4	



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للخدمات المشتركة



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

برنامج العمل (الاستقطاب وإدارة المتعاونين)

25-AFA-hr-W1

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (أفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			●	●	●	●

مرآة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	3	0	1
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء RI's	مؤشرات الأداء PI's
	المتحقق	المتحقق
المستهدف	الفجوة	الفجوة
14 يوم	90%	مرتفع □
100%	2	متوسط □
		منخفض □

تتمكن المؤسسة من توفير الكفاءات التي تحتاجها - سواء بالتوظيف أو بالتعاون المؤقت - عبر إدارة متكاملة لعمليات الاستقطاب وإدارة المتعاونين، بدءاً من تحديد الاحتياج الفعلي للموارد البشرية، واستقطاب الكفاءات المتخصصة، ومواءمة المرشحين مع متطلبات الوظائف والمهام، مروراً بإبرام العقود وتوزيع الأدوار ومتابعة جودة الأداء، وانتهاءً بتقييم المخرجات وصرف المستحقات بناءً على العمل المنجز، بما يدعم استمرارية التشغيل ويرفع جودة التنفيذ دون استحداث التزامات وظيفية دائمة غير ضرورية

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
25-AFA-hr-W1-G1 رفع جاهزية المؤسسة التشغيلية عبر توفير الكفاءات المناسبة في الوقت المناسب، وتنظيم إدارة المتعاونين بما يضمن جودة تنفيذ المشاريع والمهام ويدعم استمرارية العمل بكفاءة عالية	25-AFA-hr-W1-G1-O1 تحسين جودة الاستقطاب عبر تطبيق معايير واضحة وعمليات فعالة لاختيار الكفاءات المناسبة	25-AFA-hr-W1-G1-O1-PI1 متوسط المدة اللازمة لاستكمال عملية الاستقطاب من تحديد الاحتياج حتى الترشيح	25-AFA-hr-W1-G1-O1-RI1 نسبة جودة المخرجات المقدمة من المتعاونين وفق نموذج التقييم المعتمد	90%
	25-AFA-hr-W1-G1-O2 رفع كفاءة إدارة المتعاونين من خلال متابعة الأداء وتقييم المخرجات وضمان تحقيق جودة العمل وفق التوقعات	25-AFA-hr-W1-G1-O1-PI2 نسبة المرشحين الذين تنطبق عليهم المعايير بعد الفرز الأولي	25-AFA-hr-W1-G1-O1-RI2 عدد الموظفين الذين سيتم توظيفهم وفق الخطة المعتمدة	2

الجهة المنفذة	قسم الموارد البشرية	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	قسم الشؤون المالية	الميزانية التقديرية	0
---------------	---------------------	--------------	------------------------	----------------	--------------------	---------------------	---

العمليات	الرمز	اسم العملية
25-AFA-hr-W1-P1	تحديد الاحتياج من الوظائف والمتعاونين وفق خطط الإدارات والتحليل التشغيلي للمهام	إبرام عقود المتعاونين، وتوزيع المهام، ومتابعة جودة الأداء بشكل دوري
25-AFA-hr-W1-P2	استقطاب الكفاءات وفرز المرشحين وإجراء المقابلات وترشيح الأنسب	تقييم المخرجات وصرف المستحقات بناءً على العمل المنجز، ورفع تقارير دورية عن مستوى الإنجاز

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

برنامج العمل (خدمة وتجربة الموظف)

26-AFA-hr-W2

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	2	0	1
+ □	+ □	+ □	+ □
0 □	0 □	0 □	0 □
- □	- □	- □	- □

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's			مؤشرات النتائج RI's		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
مرتفع □	48 ساعة			90%		
متوسط □						
منخفض □	90%			80%		

الوصف	تحسين رحلة الموظف داخل المؤسسة من خلال تطوير قنوات تقديم خدمات الموارد البشرية، ورفع جودة وسرعة الاستجابة، وتبسيط الإجراءات، وضمان وضوح الخدمات وشفافيتها، إضافة إلى قياس رضا الموظفين بشكل دوري، وتحليل الملاحظات لمعالجة التحديات وتحسين تجربة الموظف بشكل مستمر
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
26-AFA-hr-W2-G1 رفع مستوى رضا الموظفين وتحسين جودة الخدمات المقدمة لهم عبر تطوير رحلة الموظف وتسهيل الوصول للخدمات وتعزيز الاستجابة الفعالة	26-AFA-hr-W2-G1-O1 تقليل مدة إنجاز خدمات الموظفين عبر تطوير آليات المعالجة وتحسين الكفاءة التشغيلية	26-AFA-hr-W2-G1-O1-PI1 متوسط مدة إنجاز خدمات الموظفين من لحظة استلام الطلب حتى الإغلاق	26-AFA-hr-W2-G1-O1-RI1 نسبة رضا الموظفين عن الخدمات المقدمة	90%
26-AFA-hr-W2-G1-O2 تعزيز تجربة الموظف من خلال تحسين نقاط التواصل ورفع مستوى الشفافية ووضوح الإجراءات	26-AFA-hr-W2-G1-O2-PI1 نسبة الطلبات التي تُنجز دون الحاجة لإعادة المعالجة	26-AFA-hr-W2-G1-O2-RI1 نسبة استخدام الخدمات الإلكترونية مقارنة بالخدمات اليدوية	26-AFA-hr-W2-G1-O2-RI1 نسبة استخدام الخدمات الإلكترونية مقارنة بالخدمات اليدوية	80%

الجهة المنفذة	قسم الموارد البشرية
جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة
الجهة المساندة	الجهة المساندة
الميزانية التقديرية	0

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
26-AFA-hr-W2-P1	تطوير دليل خدمات الموظف وتحديثه بشكل دوري مع تحديد المدد والمتطلبات بوضوح.	26-AFA-hr-W2-P3	تحسين نقاط التواصل (تعريف بالحقوق - الأسئلة الشائعة - الإرشادات) عبر قنوات واضحة وسهلة
26-AFA-hr-W2-P2	إدارة طلبات الموظفين عبر النظام الإلكتروني ومتابعة أوقات الإنجاز بشكل يومي	26-AFA-hr-W2-P4	قياس رضا الموظف بشكل دوري وتحليل الملاحظات وتحديد مبادرات التحسين

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

برنامج العمل (إدارة الأداء والانضباط)

27-AFA-hr-W3

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	1	0	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات الأداء PI's			مؤشرات النتائج RI's		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
☐ مرتفع	100%			20%		
☐ متوسط						
☐ منخفض	95%			15%		

الوصف	تعزيز مستوى الانضباط الوظيفي وتحسين جودة أداء الموظفين من خلال متابعة الحضور والانصراف بشكل إلكتروني، وتطبيق سياسات الانضباط بعدالة وشفافية، وربط بيانات الانضباط بنتائج تقييم الأداء، إضافة إلى تطوير آليات المتابعة وإصدار التقارير الرقابية التي تدعم اتخاذ القرار وترفع كفاءة بيئة العمل
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
27-AFA-hr-W3-G1 رفع مستوى الالتزام والانضباط الوظيفي وتحسين جودة أداء الموظفين عبر أنظمة متابعة فعالة وتطبيق إجراءات واضحة تدعم بيئة عمل مستقرة ومنتجة	27-AFA-hr-W3-G1-O1 تعزيز الالتزام بالحضور والانصراف من خلال المتابعة الإلكترونية اليومية وتطبيق سياسات الانضباط بعدالة	27-AFA-hr-W3-G1-O1-Pi1 نسبة الالتزام بالمتابعة اليومية لسجلات الحضور والانصراف الإلكترونية	27-AFA-hr-W3-G1-O1-Ri1 نسبة انخفاض حالات الغياب والتأخير	20%
	27-AFA-hr-W3-G1-O2 تحسين جودة تقييم الأداء عبر استخدام بيانات الانضباط وتحليل النتائج وربطها بخطة التطوير	27-AFA-hr-W3-G1-O2-Pi1 نسبة تطبيق إجراءات الانضباط (تنبيهات - إنذارات) وفق السياسات المعتمدة	27-AFA-hr-W3-G1-O2-Ri1 نسبة تحسن نتائج تقييم الأداء المرتبطة بالالتزام	95%

الجهة المنفذة	قسم الموارد البشرية
جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة
الجهة المساندة	جميع الإدارات
الميزانية التقديرية	0

العمليات	الرمز	اسم العملية
	27-AFA-hr-W3-P1	متابعة الحضور والانصراف إلكترونياً وإصدار تقارير يومية وشفافية
	27-AFA-hr-W3-P2	تطبيق سياسات الانضباط (التنبيه - الإنذار - الإجراء النظامي) وفق النظام
	27-AFA-hr-W3-P3	ربط بيانات الانضباط بنظام تقييم الأداء وتحليل الانعكاس على إنتاجية الموظف
	27-AFA-hr-W3-P4	رفع تقارير دورية للإدارة حول مستوى الانضباط ومستويات الأداء واقتراح التحسينات

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

28-AFA-hr-W4

برنامج العمل (التطوير المؤسسي والقيادي)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	دورية	1	2	3	4
		التنفيذ	●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
8	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	الفجوة	المتحقق	المستهدف	الفجوة	المتحقق	المستهدف
☐ مرتفع			15%			90%
☐ متوسط						
☐ منخفض			85%			80%

الوصف	يهدف البرنامج إلى تعزيز قدرات القيادات والموظفين عبر تطوير المهارات الأساسية والقيادية، وتحديث السياسات والأدلة التنظيمية، وتحسين النضج المؤسسي من خلال أدوات التقييم والتحسين المستمر لضمان كفاءة الإجراءات ووضوح الأدوار وتقليل المخاطر التشغيلية
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
28-AFA-hr-W4-G1 رفع مستوى النضج المؤسسي من خلال تطوير القدرات القيادية وتحديث السياسات والإجراءات بما يضمن وضوح المهام وتحسين جودة بيئة العمل	28-AFA-hr-W4-G1-O1 تطوير القدرات القيادية والمهنية عبر تنفيذ برامج تدريبية منظمة تستهدف المهارات الأساسية والقيادية	28-AFA-hr-W4-G1-O1-PI1 نسبة البرامج التدريبية المنفذة حسب خطة التطوير	90%	28-AFA-hr-W4-G1-O1-RI1 نسبة تحسن نتائج تقييم الموظفين بعد تنفيذ خطط التطوير	15%
	28-AFA-hr-W4-G1-O2 تعزيز النضج المؤسسي من خلال تحديث السياسات والتأكد من اتساقها مع الأنظمة ولوائح الحوكمة	28-AFA-hr-W4-G1-O1-PI2 نسبة السياسات والإجراءات التي تم تحديثها واعتمادها	80%	28-AFA-hr-W4-G1-O1-RI2 نسبة الامتثال للسياسات واللوائح المحدثة	85%

الجهة المنفذة	قسم الموارد البشرية
جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة
الجهة المساندة	جميع الإدارات
الميزانية التقديرية	100.000

العمليات	الرمز	اسم العملية
	28-AFA-hr-W4-P1	تحديد فجوات القدرات لدى القيادات والموظفين عبر أدوات التقييم
	28-AFA-hr-W4-P2	بناء وتنفيذ خطة تدريبية لتطوير المهارات الأساسية والقيادية
	28-AFA-hr-W4-P3	تحديث السياسات والأدلة التنظيمية ومواكبتها مع الأنظمة
	28-AFA-hr-W4-P4	توعية الموظفين بالسياسات الجديدة وقياس أثر التحديث على جودة العمل

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

29-AFA-hr-W5

برنامج العمل (التحول الرقمي للموارد البشرية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي المستفيد الخارجي (جهات، أفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	2	100.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	الفجوة	المتحقق	المستهدف	الفجوة	المتحقق	المستهدف
☐ مرتفع			40%			70%
☐ متوسط						
☐ منخفض			95%			60%

الوصف	تطوير البنية الرقمية للموارد البشرية من خلال أتمتة الخدمات والإجراءات، وتوحيد بيانات الموظفين، وتحسين الربط بين الأنظمة، بما يساهم في سرعة إنجاز الطلبات، وتقليل الأخطاء التشغيلية، ورفع مستوى الشفافية، وتعزيز اتخاذ القرار اعتماداً على بيانات دقيقة ومحدثة
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
29-AFA-hr-W5-G1 رفع كفاءة عمليات الموارد البشرية عبر التحول الرقمي وأتمتة الخدمات وتحسين جودة البيانات لتسهيل الوصول وتقليل الوقت والتكاليف التشغيلية	29-AFA-hr-W5-G1-O1 تحسين كفاءة الخدمات عبر أتمتة الإجراءات وتقليل الاعتماد على العمليات اليدوية	29-AFA-hr-W5-G1-O1-PI1 نسبة الخدمات المؤتمتة من إجمالي خدمات الموارد البشرية	70%	29-AFA-hr-W5-G1-O1-RI1 نسبة انخفاض المعاملات الورقية أو العمليات اليدوية	40%
	29-AFA-hr-W5-G1-O2 رفع جودة البيانات من خلال تحديث السجلات وتوحيد مصادر البيانات وربط الأنظمة	29-AFA-hr-W5-G1-O1-PI2 نسبة انخفاض المعاملات الورقية أو العمليات اليدوية	60%	29-AFA-hr-W5-G1-O1-RI2 نسبة دقة البيانات في سجلات الموارد البشرية بعد التحديث والربط	95%

الجهة المنفذة	قسم الموارد البشرية	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	100.000
---------------	---------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
	29-AFA-hr-W5-P1	تحليل الخدمات الحالية وتحديد العمليات القابلة للأتمتة	29-AFA-hr-W5-P3	تنظيف وتحديث بيانات الموظفين وتوحيد مصادرها وربطها بالأنظمة
	29-AFA-hr-W5-P2	تطوير وتفعيل الأنظمة الرقمية وربطها بمنصة الموارد البشرية	29-AFA-hr-W5-P4	تدريب الإدارات على الخدمات الإلكترونية وقياس الاستخدام وتحسين التجربة



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة بالمدير التنفيذي للخدمات المشتركة



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

30-AFA-hr-W5

برنامج العمل (القوائم المالية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
				●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

الهدف العام	الاهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
تقديم مركز مالي بدون رأي متحفظ	تحسين الأداء المالي	31-AFA-fa-W1-G1-O1-Pi1 عدد المراجعات	31-AFA-fa-W1-G1-O1-Ri1 نسبة الأخطاء	4	2	0	2
تعزيز السلامة المالية	تعزيز السلامة المالية	31-AFA-fa-W1-G1-O2-Pi1 نسبة الإدخال الإلكتروني	31-AFA-fa-W1-G1-O2-Ri1 نسبة توثيق الأداء المالي	100 %			

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المتحقق	الفجوة	المتحقق	المتحقق	الفجوة	المتحقق
مرتفع ☐			98%			4
متوسط ☐						
منخفض ☐			100%			100%

الوصف	الحصول على كشف بنكي ثم إدخال القيود اليومية في النظام المحاسبي وإرفاق مستندات الثبوتية، ومراجعة القيود ومرفقاتها بعد الإدخال، وإعداد ميزان مراجعة "كل ربع"، ورفع ما سبق للمكتب المحاسبي، ورفع المركز المالي على المنصة
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الاهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المتحقق
تقديم مركز مالي بدون رأي متحفظ	تحسين الأداء المالي	31-AFA-fa-W1-G1-O1-Pi1 عدد المراجعات	31-AFA-fa-W1-G1-O1-Ri1 نسبة الأخطاء	98 %
تعزيز السلامة المالية	تعزيز السلامة المالية	31-AFA-fa-W1-G1-O2-Pi1 نسبة الإدخال الإلكتروني	31-AFA-fa-W1-G1-O2-Ri1 نسبة توثيق الأداء المالي	100 %

الجهة المنفذة	قسم الشؤون المالية
الجهة	إدارة الخدمات المشتركة
الجهة	المساندة
الجهة	جميع الإدارات
الجهة	الميزانية التقديرية
الجهة	0

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
31-AFA-fa-W1-P1	التهيئة وإدخال القيود	31-AFA-fa-W1-P3	إعداد المركز المالي
31-AFA-fa-W1-P2	ميزان مراجعة كل ربع	---	---

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

31-AFA-fa-W1

برنامج العمل (الاسترداد الضريبي)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
				●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	2	0	2
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

مؤشرات الأداء PI's			مؤشرات النتائج RI's			رضا أصحاب المصلحة
المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة	
						☐ مرتفع
4			75%			☐ متوسط
						☐ منخفض

الوصف	إدخال فواتير المشتريات المطابقة للشروط في الموقع الإلكتروني لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك لاسترداد المبالغ الضريبية المدفوعة
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	F1- تنوع مصادر الدخل والتركيز على الأوقاف والاستثمارات الجاذبة
--------------------------------	--

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
32-AFA-fa-W2-G1 توفير دخل مالي للمؤسسة	32-AFA-fa-W2-G1-O1 تعزيز الموارد المالية للمؤسسة	32-AFA-fa-W2-G1-O1-PI1 عدد رفع الاسترداد الضريبي	4	32-AFA-fa-W2-G1-O1-RI1 نسبة استحصال المبالغ الضريبية	75 %

الجهة المنفذة	قسم الشؤون المالية	الجهة	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	0
---------------	--------------------	-------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	---

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
الحصول على فواتير المشتريات المطابقة للشروط ومراجعتها	32-AFA-fa-W2-P1	تأكيد الطلب للهيئة	32-AFA-fa-W2-P3	
فتح طلب استرداد ضريبي وإدخال البيانات ومراجعتها مع الفاحص	32-AFA-fa-W2-P2	---	---	

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

32-AFA-fa-W2

برنامج العمل (الموازنة التقديرية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	3	0	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

مؤشرات الأداء PI's			مؤشرات النتائج RI's			رضا أصحاب المصلحة
المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة	
			90%			☐ مرتفع
			100%			☐ متوسط
						☐ منخفض

الوصف	إعداد جدول مصروفات وإيرادات المؤسسة التقديرية للعام الجديد وفق احتياجات الإدارات والأقسام بما يتناسب مع تنفيذ المهام الموكلة لهم، ويتم حوكمة الصرف خلال السنة المالية
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
33-AFA-fa-W3-G1 توفير السيولة المالية الكافية لأنشطة وبرامج المؤسسة	33-AFA-fa-W3-G1-O1 تحسين الأداء المالي في المؤسسة.	33-AFA-fa-W3-G1-O1-PI1 نسبة العجز في الميزانية	10 %	33-AFA-fa-W3-G1-O1-RI1 نسبة دقة الميزانية التقديرية	90 %
33-AFA-fa-W3-G1-O2 تعزيز امتثال المؤسسة بسداد المديونية مع إمكانية استمرار في انشطتها	33-AFA-fa-W3-G1-O2 تعزيز امتثال المؤسسة بسداد المديونية مع إمكانية استمرار في انشطتها	33-AFA-fa-W3-G1-O2-PI1 نسبة تسديد المستحقات	50 %	33-AFA-fa-W3-G1-O2-RI1 نسبة حوكمة الصرف	90 %

الجهة المنفذة	قسم الشؤون المالية
جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة
الجهة المساندة	جميع الإدارات
الميزانية التقديرية	0

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
33-AFA-fa-W3-P1	تحديد الاحتياج المالي وتقدير المصروفات والإيرادات.	33-AFA-fa-W3-P3	اعتماد الموازنة التقديرية وعرضها للاعتماد من المعنيين
33-AFA-fa-W3-P2	إعداد الموازنة التقديرية.	---	---

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

33-AFA-fa-W3

برنامج العمل (إعداد التقارير المالية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
				●			

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

الهدف العام	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	الهدف	عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
34-AFA-fa-W4-G1	34-AFA-fa-W4-G1-O1-PI1	34-AFA-fa-W4-G1-O1-RI1	نسبة تنفيذ الأنشطة بما يقابلها من إيرادات	2	2	0	1
ضمان تنفيذ الجوائز والمبادرات والأنشطة	عدد التقارير المالية			+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
				0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
				- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	الفجوة	المتحقق	المستهدف	الفجوة	المتحقق	المستهدف
مرتفع ☐						
متوسط ☐			80%			4
منخفض ☐						

الوصف	تقارير مالية نصف سنوية توضح وضع المؤسسة المالي من خلال الميزانية المالية لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة في المؤسسة وما يقابلها من إيرادات، ويتم عرضها على مجلس الأمناء
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
34-AFA-fa-W4-G1	34-AFA-fa-W4-G1-O1	34-AFA-fa-W4-G1-O1-PI1	34-AFA-fa-W4-G1-O1-RI1	80 %
ضمان تنفيذ الجوائز والمبادرات والأنشطة	حوكمة الصرف بنا يتناسب مع المبالغ المالية المعتمدة	عدد التقارير المالية	نسبة تنفيذ الأنشطة بما يقابلها من إيرادات	4

الجهة المنفذة	قسم الشؤون المالية	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	0
---------------	--------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	---

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
	34-AFA-fa-W4-P1	تهيئة الخطة المالية	34-AFA-fa-W4-P3	معالجة العجز المالي إن وجد
	34-AFA-fa-W4-P2	إعداد التقرير النصف سنوي	---	---

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

34-AFA-fa-i8-F1

المبادرة الاستراتيجية (موارد)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
				●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

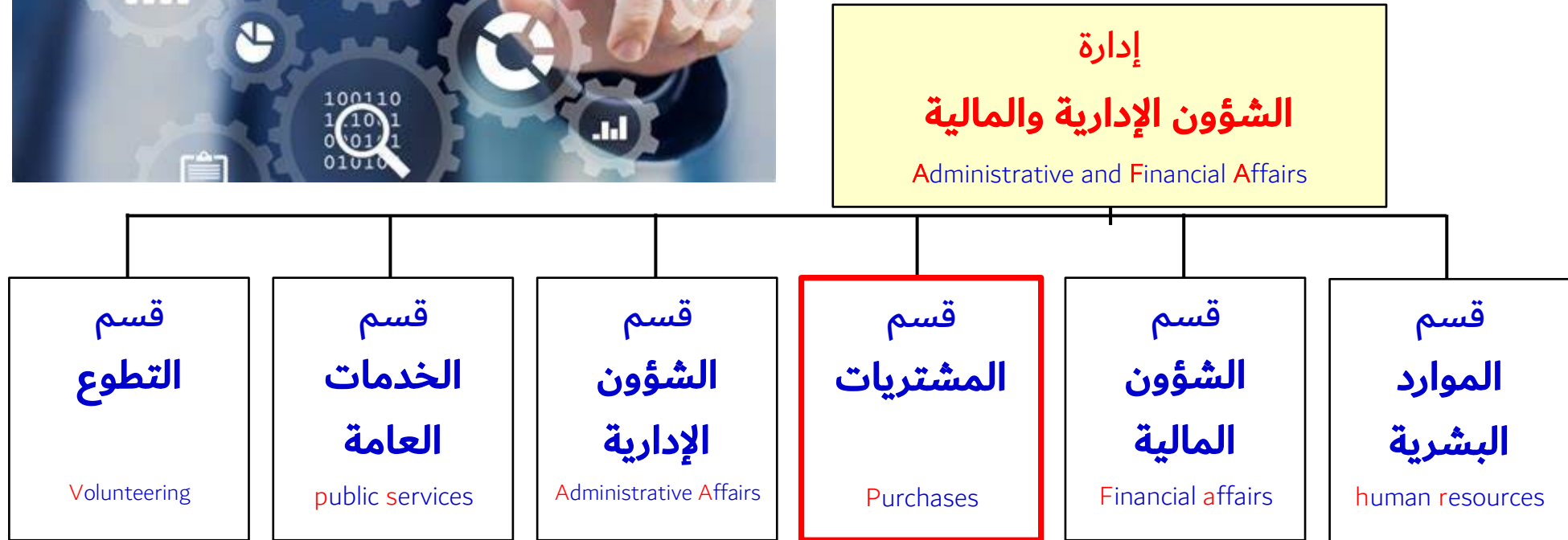
الهدف العام	مؤشرات قياس الأثر	خط الأساس	المستهدف
34-AFA-fa-i8-F1-G1 تنوع وتعزيز الموارد المالية للمؤسسة.	ارتفاع ثقة أصحاب المصلحة.	0	5
34-AFA-fa-i8-F1-G1-O2-Si1 ارتفاع الموارد المالية للمؤسسة.		0	3

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

الجهة المنفذة	قسم الشؤون المالية	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	لجنة الاستثمار	الميزانية التقديرية	150.000
العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية	الرمز
34-AFA-fa-i8-F1-P1	الحصر ودراسة الجدوى.	34-AFA-fa-i8-F1-P3	تهيئة وتنفيذ البرامج التدريبية التخصصية.	34-AFA-fa-i8-F1-P4	الخدمات الاستشارية.	34-AFA-fa-i8-F1-P5	5
34-AFA-fa-i8-F1-P2	منصة اعتماد.						3



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للخدمات المشتركة



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

35-AFA-p-W1

برنامج العمل (المشتريات)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية	1	2	3	4
			التنفيذ	●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	1	0	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المتحقق	المتحقق	المتحقق	المتحقق	المتحقق	المتحقق
مرتفع ☐			75%			90%
متوسط ☐						
منخفض ☐			85%			100%

الوصف
حصر احتياجات الإدارات من السلع والخدمات بهدف تحسين جودة الأداء، وتنفيذ عمليات الشراء ومتابعة إجراءات التوريد والفحص والاستلام وتقييم فعالية عمليات الشراء وتسديد قيمتها المالية وفق الإجراءات المعتمدة

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	L2- تبني التخطيط التشغيلي المدعم بمراقبة الأعمال وإيجاد حلول مبتكرة لمعالجة فجوات الأداء.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
35-AFA-p-W1-G1 رفع كفاءة عمليات المشتريات	35-AFA-p-W1-G1-O1 تعزيز أداء العاملين بتوفير متطلبات العمل	35-AFA-p-W1-G1-O1-Pi1 نسبة تلبية احتياجات الأعمال	90%	35-AFA-p-W1-G1-O1-Ri1 نسبة معالجة فجوات الأداء	75%
	35-AFA-p-W1-G1-O2 تحسين الرضا الوظيفي للعاملين	35-AFA-p-W1-G1-O2-Pi1 عدد المستطلعين	100%	35-AFA-p-W1-G1-O2-Ri1 نسبة رضا العاملين	85%

الجهة المنفذة	قسم المشتريات	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	200,680
---------------	---------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	---------

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
	35-AFA-p-W1-P1	تحديد الاحتياجات	35-AFA-p-W1-P3	متابعة التوريد والفحص والاستلام
	35-AFA-p-W1-P2	تنفيذ عمليات الشراء	35-AFA-p-W1-P4	متابعة السداد وتقييم الشراء.



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للخدمات المشتركة



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

برنامج العمل (التنظيم والتنسيق الإداري)

36-AFA-aa-W1

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
				●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	1	20.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المتحقق	الفجوة	المتحقق	المتحقق	الفجوة	المتحقق
مرتفع ☐			50%			3
متوسط ☐			100%			0%
منخفض ☐						

الوصف	تنظيم وتنسيق العمل الداخلي والخارجي وضمان توثيق العمليات.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
36-AFA-aa-W1-G1	36-AFA-aa-W1-G1-O1	36-AFA-aa-W1-G1-O1-P1	3	36-AFA-aa-W1-G1-O1-Ri1	50%
تعزيز العمل المؤسسي.	استقطاب كفاءات إدارية وفق الاحتياج.	عدد الكفاءات الإدارية المستقطبة		نسبة الوظائف المسددة	
36-AFA-aa-W1-G1-O2	36-AFA-aa-W1-G1-O2	36-AFA-aa-W1-G1-O2-P1	0%	36-AFA-aa-W1-G1-O2-Ri1	100%
تحسين جودة المخرجات الإدارية.		نسبة الأخطاء الإدارية		نسبة توثيق العمليات	

الجهة المنفذة	قسم الشؤون الإدارية	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	20.000
---------------	---------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	--------

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
	36-AFA-aa-W1-P1	التواصل الداخلي والخارجي.	36-AFA-aa-W1-P4	تنظيم الاجتماعات.
	36-AFA-aa-W1-P2	إدارة الوثائق.	36-AFA-aa-W1-P5	توفير وسائل التنقل.
	36-SS-aa-W1-P3	متابعة توفير وسائل.	36-SS-aa-W1-P6	متابعة الصيانة.



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة
بالمدير التنفيذي للخدمات المشتركة



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

37-AFA-ps-W1

برنامج العمل (الضيافة)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
				●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	1	80.000	0
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المتحقق	المتحقق	المتحقق	المتحقق	المتحقق	المتحقق
مرتفع ☐			95%			100%
متوسط ☐						
منخفض ☐			90%			95%

الوصف
توفير متطلبات الضيافة للموظفين والزائرين (قهوة - شاي - سكر - سناكس - الخ)، والإشراف على تقديمها بطريقة لائقة طوال فترة الدوام الرسمي.

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية
P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
37-AFA-ps-W1-G1	37-AFA-ps-W1-G1-O1	37-AFA-ps-W1-G1-O1-PI1	138 %	37-AFA-ps-W1-G1-O1-RI1	95 %
توفير بيئة عمل جاذبة للموظفين والزائرين.	تعزيز رضا الموظفين عن الضيافة.	نسبة توفير الضيافة الكاملة		نسبة رضا الموظفين عن الضيافة	
37-AFA-ps-W1-G1-O2	37-AFA-ps-W1-G1-O2-PI1	37-AFA-ps-W1-G1-O2-RI1	95 %	37-AFA-ps-W1-G1-O2-RI1	90 %
تعزيز رضا الزائرين عن الضيافة.	تعزيز رضا الزائرين عن الضيافة.	نسبة لياقة مقدم الضيافة		نسبة رضا الزائرين عن الضيافة	

الجهة المنفذة	قسم الخدمات العامة	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	80.000
---------------	--------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	--------

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
توفير متطلبات الضيافة.	37-AFA-ps-W1-P1		---	---
آلية تقديم الضيافة.	37-AFA-ps-W1-P2		---	---

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

38-AFA-ps-W2

برنامج العمل (تهيئة وصيانة بيئة العمل)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
8	2	50.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المتحقق	المتحقق	المتحقق	المتحقق	المتحقق	المتحقق
مرتفع ☐			95%			95%
متوسط ☐						
منخفض ☐			90%			90%

الوصف	رصد الاحتياجات التشغيلية من أجهزة وأدوات، واتباع الإجراءات النظامية لتأمينها، ومتابعة متطلبات الصيانة لجميع مكونات بيئة العمل ومعالجتها بالتنسيق مع الإدارات المختصة.
-------	---

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
38-AFA-ps-W2-G1 تهيئة متطلبات بيئة العمل وصيانتها باستمرار.	38-AFA-ps-W2-G1-O1 تعزيز أداء العاملين.	38-AFA-ps-W2-G1-O1-Pi1 نسبة توفير المتطلبات التشغيلية	95 %	38-AFA-ps-W2-G1-O1-Ri1 نسبة رضا الموظفين	95 %
	38-AFA-ps-W2-G1-O2 خفض المصاريف التشغيلية.	38-AFA-ps-W2-G1-O2-Pi1 نسبة صيانة الأجهزة والأدوات	90 %	38-AFA-ps-W2-G1-O2-Ri1 نسبة خفض المصاريف التشغيلية	90 %

الجهة المنفذة	قسم الخدمات العامة
جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة
الجهة المساندة	جميع الإدارات
الميزانية التقديرية	50.000

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
38-AFA-ps-W2-P1	رصد الاحتياجات التشغيلية وتأمينها.	38-AFA-ps-W2-P3	إعداد التقارير الدورية.
38-AFA-ps-W2-P2	رصد احتياجات الصيانة وإنهاء إجراءاتها.	---	---

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

برنامج العمل (تجهيز المناسبات والفعاليات)

39-AFA-ps-W3

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
				●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
3	2	50.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المتحقق	المتوقع	الفجوة	المتحقق	المتوقع	الفجوة
مرتفع ☐			100%			80%
متوسط ☐						
منخفض ☐			80%			80%

الوصف	رصد متطلبات التجهيز للمناسبات الوطنية والفعاليات الخاصة بالمؤسسة، والعمل على توفيرها وفق الإجراءات النظامية والإشراف ومتابعة التجهيزات في حال طرحها كمنافسة.
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	P1- تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
39-AFA-ps-W3-G1	ضمان جودة تهيئة الفعاليات.	39-AFA-ps-W3-G1-O1-Pi1	نسبة متابعة الجهة المنفذة	39-AFA-ps-W3-G1-O1-Ri1	نسبة مطابقة معايير التجهيزات
100 %		80 %			
39-AFA-ps-W3-G1-O2	تعزيز رضا أصحاب المصلحة.	39-AFA-ps-W3-G1-O2-Pi1	نسبة توفير التجهيزات	39-AFA-ps-W3-G1-O2-Ri1	نسبة رضا أصحاب المصلحة
80 %		80 %			

الجهة المنفذة	قسم الخدمات العامة	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	50.000
---------------	--------------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	--------

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
	40-AFA-ps-W3-P1	حصر متطلبات الفعالية.	40-AFA-ps-W3-P3	متابعة الجهة المنفذة للفعالية.
	40-AFA-ps-W3-P2	توفير أو طرح المتطلبات كمنافسة.	40-AFA-ps-W3-P4	قياس رضا أصحاب المصلحة.



البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة بالمدير التنفيذي للخدمات المشتركة



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

40-AFA-v-W1

برنامج العمل (التطوع ورفع الكفاءة المالية)

أصحاب المصلحة	المستفيد الداخلي	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
				●	●	●	●

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	2	10.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المتحقق	المتحقق	المستهدف	المتحقق	المتحقق	المستهدف
مرتفع ☐			90%			فرص 10
متوسط ☐						
منخفض ☐			5-10%			40

الوصف	تعزيز مشاركة المتطوعين في دعم أنشطة المؤسسة التشغيلية والتنظيمية من خلال استقطابهم وتدريبهم وتوثيق ساعاتهم عبر المنصة الوطنية، وتحسين تجربة التطوع، واستثمار الجهود التطوعية في تنفيذ مهام محددة تسهم في رفع الكفاءة التشغيلية وتقليل الحاجة لبعض الأعمال المدفوعة، بما يعزز الأثر الاجتماعي والمالي للمؤسسة
-------	--

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	C1- تأكيد سياسة التركيز على أصحاب المصلحة وتعزيز التوجهات نحو المسؤولية الاجتماعية. F1- تنوع مصادر الموارد المالية والتركيز على الاستثمارات الجاذبة.
--------------------------------	---

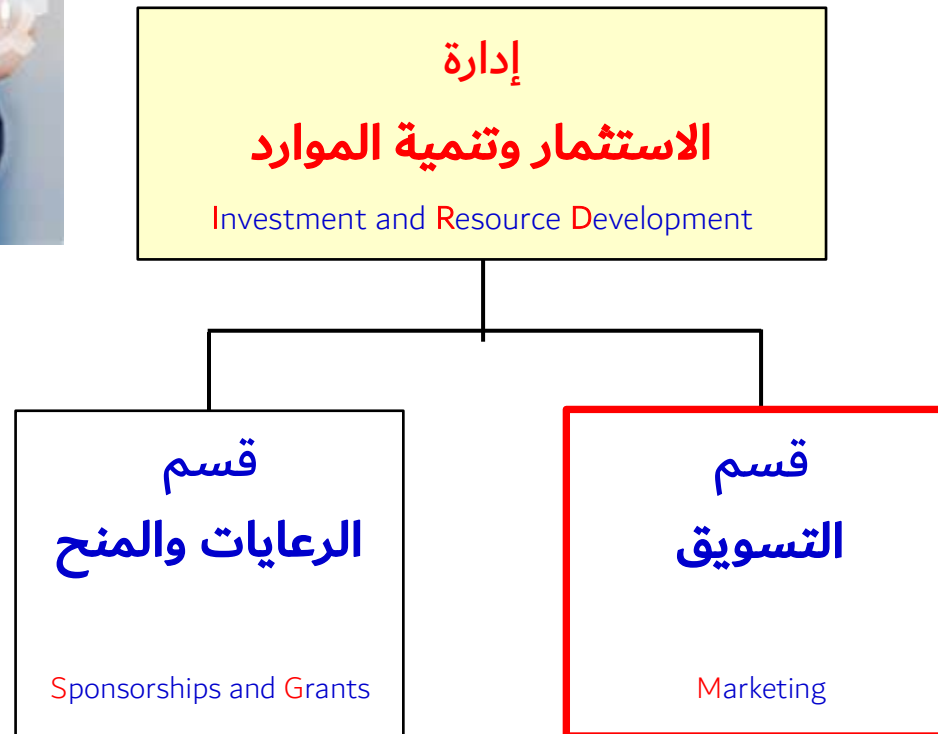
الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
40-AFA-hr-W5-G1	تطوير منظومة التطوع عبر توسيع فرص التطوع وتحسين آليات التسجيل والتفعيل والتوثيق	40-AFA-hr-W5-G1-O1-P1	40-AFA-hr-W5-G1-O1-R1	90%
تعزيز الأثر التطوعي ورفع الكفاءة المالية للمؤسسة عبر تفعيل منظومة التطوع واستثمار مهارات المتطوعين في تنفيذ أعمال تشغيلية تسهم في تحسين جودة التنفيذ وتقليل التكاليف التشغيلية غير الضرورية	رفع الكفاءة التشغيلية والمالية عبر توظيف الجهود التطوعية في أعمال محددة تسهم في خفض التكاليف التشغيلية	40-AFA-hr-W5-G1-O2-P2	40-AFA-hr-W5-G1-O2-R2	5-10%
		عدد المتطوعين المشاركين فعلياً في الأنشطة	نسبة الوفورات التشغيلية الناتجة عن الأعمال التي نفذها المتطوعون	40متطوع

الجهة المنفذة	قسم التطوع	جهة الارتباط	إدارة الخدمات المشتركة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	10.000
---------------	------------	--------------	------------------------	----------------	---------------	---------------------	--------

العمليات	الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
	40-AFA-hr-W5-P1	تحديد احتياج الإدارات من المتطوعين وتوصيف المهام التطوعية بدقة	40-AFA-hr-W5-P3	توجيه المتطوعين، وتوزيع المهام، وتوثيق الساعات التطوعية
	40-AFA-hr-W5-P2	نشر الفرص عبر المنصة الوطنية للعمل التطوعي واستقطاب المتطوعين المناسبين	40-AFA-v-W1-P4	احتساب الوفورات التشغيلية الناتجة عن الجهود التطوعية ورفع التقارير الدورية

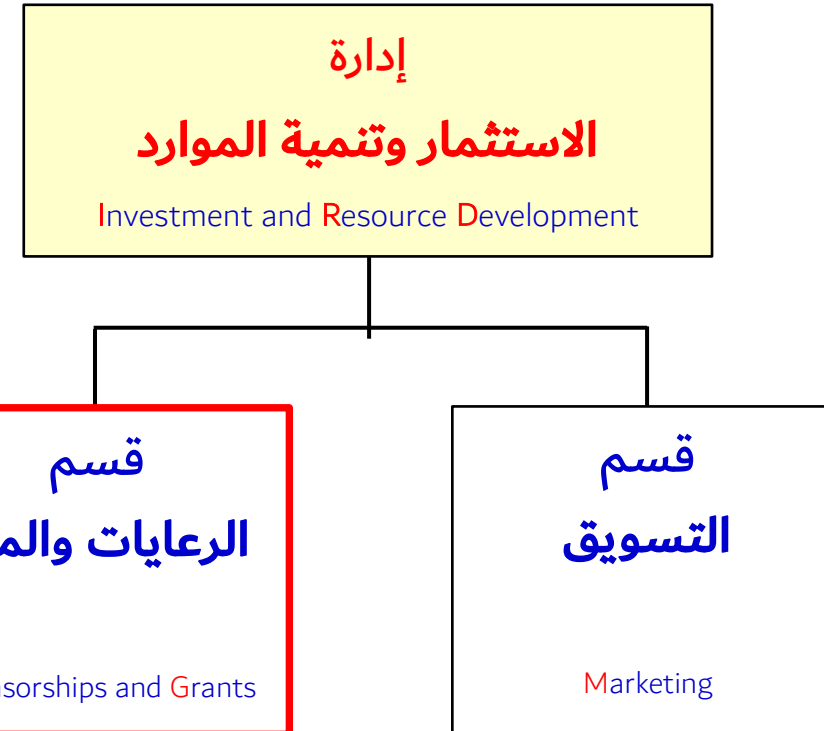


البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة بالمدير التنفيذي للخدمات المشتركة





البرامج والمبادرات للإدارات المرتبطة بالمدير التنفيذي للخدمات المشتركة



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

41-IRD-sg-W1

برنامج العمل (التواصل المؤسسي وجلب الرعايات)

أصحاب المصلحة	المستفيد الخارجي (جهات، وأفراد)	دورية التنفيذ	1	2	3	4
			●	●	●	●

الوصف	تعزيز الصورة المؤسسية وبناء علاقات استراتيجية فعالة مع الجهات الحكومية والخاصة، وتطوير منظومة الرعايات بما يساهم في دعم المبادرات والبرامج وتحقيق حضور مؤسسي مميز
-------	---

مراقبة الأعمال Business monitoring

تقييم المدخلات

عدد المنفذين	الأجهزة والأدوات المستخدمة	الميزانية التشغيلية	التطبيق الإلكتروني
2	1	150.000	1
+ ☐	+ ☐	+ ☐	+ ☐
0 ☐	0 ☐	0 ☐	0 ☐
- ☐	- ☐	- ☐	- ☐

تقييم الأداء والنتائج ورضا أصحاب المصلحة

رضا أصحاب المصلحة	مؤشرات النتائج RI's			مؤشرات الأداء PI's		
	المستهدف	المتحقق	الفجوة	المستهدف	المتحقق	الفجوة
مرتفع ☐	6		4000000			
متوسط ☐						
منخفض ☐	16%		5%			

الارتباط بالأهداف الاستراتيجية	F2- التركيز على بناء ملفات تسويقية احترافية جاذبة للرعاة لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.
--------------------------------	---

الهدف العام	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء PI's	المستهدف	مؤشرات النتائج RI's	المستهدف
41-IRD-sg-W1-G1 تعزيز الصورة المؤسسية وتنمية موارد المؤسسة عبر بناء علاقات استراتيجية واستقطاب الرعايات الداعمة للبرامج و المبادرات	41-IRD-sg-W1-G1-O1 تطوير قنوات التواصل المؤسسي وتعزيز بناء العلاقات مع الجهات الحكومية والخاصة	41-IRD-sg-W1-G1-O1-SG1 عدد اتفاقيات الشراكات والتعاون الموقعة خلال العام	6	41-IRD-sg-W1-G1-O1-RI1 قيمة الرعايات المالية والعينية المستقطبة خلال العام	4,000,000
	41-IRD-sg-W1-G1-O2 رفع كفاءة استقطاب الرعايات من خلال تصميم عروض داعمة وتفعيل الشراكات	41-IRD-sg-W1-G1-O1-SG2 نسبة تنفيذ الخطة التشغيلية للتواصل والرعايات	16%	41-IRD-sg-W1-G1-O1-RI2 رضا الجهات والداعمين عن جودة التواصل المؤسسي	5%

الجهة المنفذة	الجهة المستفيدة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الميزانية التقديرية	150,000
---------------	-----------------	----------------	---------------	---------------------	---------

الرمز	اسم العملية	الرمز	اسم العملية
41-IRD-sg-W1-p1	جمع وتحليل البيانات الخاصة بالجهات المستهدفة لتحديد فرص التعاون المناسبة	41-IRD-sg-W1-p2	تصميم العروض والمقترحات التعاونية وملفات الرعاية وإرسالها للجهات المستهدفة
41-IRD-sg-W1-p3	متابعة الجهات والتواصل المستمر لإتمام الاتفاقيات واستكمال الإجراءات	41-IRD-sg-W1-p4	توثيق الرعايات ورفع التقارير الدورية حول مستوى الدعم

ملحق

المستهدفات الاستراتيجية



الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						2026	2025	2024	
C1	تأكيد سياسة التركيز على أصحاب المصلحة وتعزيز التوجهات نحو المسؤولية الاجتماعية.	KP1-C1	مشاركة أصحاب المصلحة.	عدد الجوائز والمبادرات التي سيتم تهيئتها بمشاركة أصحاب المصلحة.	#	3	4	5	ربع سنوي
		KP2-C1	رغبات وتوقعات المستفيد الخارجي.	عدد عمليات رصد رغبات وتوقعات المستفيد الخارجي.	#	1	2	2	ربع سنوي
		KP3-C1	جهد المستفيد الخارجي CES.	عدد عمليات رصد ملاحظات المستفيدين الخارجيين عن سهولة التفاعل مع الخدمات.	#	1	2	2	ربع سنوي

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

مؤشرات النتائج الرئيسية KRI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر النتائج الرئيسي KRI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						2024	2025	2026	
C1	تأكيد سياسة التركيز على أصحاب المصلحة وتعزيز التوجهات نحو المسؤولية الاجتماعية.	KR1-C1	مشاركة أصحاب المصلحة.	متوسط نسبة مشاركة أصحاب المصلحة في تطوير وتهيئة الجوائز والمبادرات. المعادلة: مجموع نسب المشاركة في تطوير وتهيئة الجوائز والمبادرات ÷ عدد الجوائز والمبادرات.	%	60	80	90	ربع سنوي
		KR2-C1	المستطلعون من المستفيدين الخارجيين.	نسبة المستفيدين الخارجيين الذين سيتم استطلاع رغباتهم وتوقعاتهم. المعادلة: عدد من تم استطلاعهم ÷ العدد الإجمالي × 100	%	70	80	90	نصف سنوي
		KR3-C1	خفض جهد المستفيد الخارجي .CES	متوسط نسبة خفض جهد المستفيدين الخارجيين من الخدمات المقدمة. المعادلة: متوسط نسبة جهد المستفيدين الخارجيين في الرصد الثاني - متوسط نسبة جهد المستفيدين الخارجيين في الرصد الأول.	%	20	30	50	نصف سنوي

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)



مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						2026	2025	2024	
C2	تنويع الجوائز والمبادرات لتشمل كافة القطاعات والأفراد.	KP1-C2	الجوائز.	عدد الجوائز التي سيتم إصدارها وتهيئة إطارها العلمي وأدلتها ووثائقها.	#	2	2	2	ربع سنوي
		KP2-C2	المبادرات.	عدد المبادرات التي سيتم تنفيذها.	#	3	2	1	ربع سنوي
		KP3-C2	المستهدفون.	عدد القطاعات وفئات المجتمع المستهدفين من الجوائز والمبادرات والأنشطة.	#	10	10	10	ربع سنوي

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

مؤشرات النتائج الرئيسية KRI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر النتائج الرئيسي KRI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						2026	2025	2024	
C2	تنويع الجوائز والمبادرات لتشمل كافة القطاعات والأفراد.	KR1-C2	المستهدفون من الجوائز والمبادرات.	نسبة القطاعات وفئات المجتمع الذين تستهدفهم الجوائز والمبادرات من إجمالي المعنيين. المعادلة: عدد المستهدفون من الجوائز والمبادرات الحالية ÷ إجمالي المستهدفين المعنيين × 100	%	50	60	70	نصف سنوي
		KR2-C2	التغير في الجوائز والمبادرات.	نسبة التغير في الجوائز والمبادرات المنفذة بالمقارنة مع العام السابق. المعادلة: ناتج طرح عدد المنفذ هذا العام من العدد المنفذ العام السابق ÷ عدد المنفذ العام السابق × 100	%	5	33	33	نصف سنوي
		KR3-C2	رضا المستفيد الخارجي.	متوسط نسبة رضا المستفيدين الخارجيين عن الجوائز والمبادرات التي تم تنفيذها. المعادلة: مجموع نسب رضا المستفيدين الخارجيين ÷ إجمالي عدد المستطلعين	%	60	65	70	نصف سنوي

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						2026	2025	2024	
P1	تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.	KP1-P1	وثائق الحوكمة والتنظيم المؤسسي.	عدد الوثائق التي سيتم بناؤها وتحديثها لاستكمال النضج المؤسسي.	#	10	12	15	نصف سنوي
		KP2-P1	استقطاب الكفاءات.	عدد الكوادر البشرية الكفؤة التي سيتم توظيفها لإستكمال الهيكل الوظيفي.	#	1	3	5	ربع سنوي
		KP3-P1	التطبيقات الإلكترونية.	عدد التطبيقات الإلكترونية التي سيتم استخدامها لتنفيذ أعمال المؤسسة.	#	5	6	7	ربع سنوي

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

مؤشرات النتائج الرئيسية KRI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر النتائج الرئيسي KRI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						2026	2025	2024	
P1	تطوير التنظيم المؤسسي ومواكبة تطورات التحول الرقمي ودعم التحسين المستمر للخدمات في جميع قطاعات المنطقة.	KR1-P1	النضج المؤسسي.	نسبة النضج المؤسسي الذي سيتم تحقيقه. المعادلة: عدد الوثائق المتوفرة حالياً ÷ إجمالي الوثائق المطلوبة × 100	%	70	80	95	نصف سنوي
		KR2-P1	الوظائف المسددة.	نسبة تسديد الوظائف في الهيكل الوظيفي للمؤسسة بكوادر كفؤة. المعادلة: عدد الموظفين حالياً ÷ عدد الوظائف في الهيكل الوظيفي × 100	%	40	50	70	نصف سنوي
		KR3-P1	استخدام التقنية.	نسبة العمليات المنفذة باستخدام التقنية. المعادلة: عدد العمليات المنفذة باستخدام التقنية ÷ إجمالي عدد العمليات في المؤسسة × 100	%	70	75	80	نصف سنوي

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						2026	2025	2024	
P2	الحضور الإعلامي المؤسسي الشامل لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.	KP2-P2	التغطية في الإعلام المرئي والمسموع.	عدد وسائل الإعلام المرئي والمسموع التي سيتم التعاون معها لتغطية أخبار الجوائز والمبادرات والأنشطة.	#	3	3	2	شهري
		KP2-P2	النشر في الإعلام الإلكتروني.	عدد وسائل الإعلام الإلكتروني التي سيتم التعاون معها لنشر أخبار الجوائز والمبادرات والأنشطة.	#	3	3	2	شهري
		KP3-P2	النشر في وسائل التواصل الاجتماعي.	عدد وسائل التواصل الاجتماعي التي سيتم توظيفها للتعريف بالجوائز والمبادرات والأنشطة.	#	5	5	5	شهري

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

مؤشرات النتائج الرئيسية KRI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر النتائج الرئيسي KRI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						2024	2025	2026	
P2	الحضور الإعلامي المؤسسي الشامل لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.	KR1-P2	التغطية في الإعلام المرئي والمسموع.	نسبة تغطية أخبار الجوائز والمبادرات والأنشطة في الإعلام المرئي والمسموع. المعادلة: عدد الأخبار المغطاة فعلياً ÷ إجمالي عدد الأخبار المحددة × 100	%	70	80	90	ربع سنوي
		KR2-P2	النشر في الإعلام الإلكتروني.	نسبة نشر أخبار الجوائز والمبادرات والأنشطة في الإعلام الإلكتروني. المعادلة: عدد الأخبار المنشورة فعلياً ÷ إجمالي عدد الأخبار المحددة × 100	%	70	80	90	ربع سنوي
		KR3-P2	التعريف في وسائل التواصل الاجتماعي.	نسبة التعريف بالجوائز والمبادرات والأنشطة في وسائل التواصل الاجتماعي. المعادلة: عدد التعريفات المنشورة فعلياً ÷ إجمالي عدد التعريفات المحددة × 100	%	70	80	90	ربع سنوي

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						2026	2025	2024	
L1	تمكين العاملين وتوظيف أدوات التنمية المهنية المستدامة.	KP1-L1	صناعة القرارات.	متوسط نسبة المشاركون من منسوبي المؤسسة في صناعة القرارات.	%	90	80	70	شهري
		KP2-L1	التنمية المهنية الذاتية.	عدد منسوبي المؤسسة الذين سيتم تحفيزهم للالتحاق ببرامج تدريبية باختيارهم.	#	4	3	2	شهري
		KP3-L1	التنمية المهنية الموجهة للعاملين.	عدد منسوبي المؤسسة الذين سيلتحقون في البرامج التدريبية والندوات المعتمدة لتعزيز معارفهم وتطوير مهاراتهم.	#	2	2	2	شهري

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

مؤشرات النتائج الرئيسية KRI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر النتائج الرئيسي KRI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						2026	2025	2024	
L1	تمكين العاملين وتوظيف أدوات التنمية المهنية المستدامة.	KR1-L1	ولاء العاملين.	متوسط نسبة ولاء العاملين للمؤسسة نتيجة تمكينهم. المعادلة: مجموع نسبة ولاء العاملين ÷ عدد العاملين المقاس ولائهم.	%	90	80	70	نصف سنوي
		KR2-L1	المبادرون بتنمية مهاراتهم.	نسبة منسوبي المؤسسة المبادرون بتنمية مهاراتهم بطريقة ذاتية. المعادلة: عدد المبادرون بتنمية مهاراتهم ذاتياً ÷ عدد منسوبي المؤسسة × 100	%	20	20	20	نصف سنوي
		KR3-L1	ساعات التدريب.	متوسط عدد ساعات التدريب المعتمدة التي سيحصل عليها منسوبو المؤسسة. المعادلة: مجموع عدد الساعات التدريبية التي حصل عليها منسوبي المؤسسة ÷ إجمالي عدد العاملين.	#	25	20	15	نصف سنوي

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						2024	2025	2026	
L2	تبني التخطيط التشغيلي المدعم بمراقبة الأعمال وإيجاد حلول مبتكرة لمعالجة فجوات الأداء.	KP1-L2	الخطة التشغيلية.	إعداد خطة تشغيلية مدعمة بمراقبة الأعمال قبل نهاية شهر ديسمبر من كل عام.	#	1	1	1	نصف سنوي
		KP2-L2	فجوات الأداء.	عدد المنهجيات العلمية التي سيتم استخدامها لتحديد فجوات الأداء.	#	2	2	2	ربع سنوي
		KP3-L2	مشاركة المستفيد الداخلي.	نسبة المشاركين من منسوبي المؤسسة في إعداد الخطة التشغيلية ومعالجة فجوات الأداء.	%	100	100	100	ربع سنوي

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

مؤشرات النتائج الرئيسية KRI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر النتائج الرئيسي KRI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						2024	2025	2026	
L2	تبني التخطيط التشغيلي المدعم بمراقبة الأعمال وإيجاد حلول مبتكرة لمعالجة فجوات الأداء.	KR1-L2	أتمت الخطة التشغيلية.	نسبة أتمت الخطة التشغيلية بجميع مكوناتها. المعادلة: عدد عمليات الخطة التي تم إدراجها في التطبيق الإلكتروني ÷ إجمالي عدد عمليات الخطة × 100	%	80	90	100	ربع سنوي
		KR2-L2	معالجة فجوات الأداء.	نسبة فجوات الأداء التي سيتم معالجتها. المعادلة: عدد فجوات الأداء المعالجة ÷ إجمالي عدد فجوات الأداء × 100	%	70	75	80	ربع سنوي
		KR3-L2	رضا المستفيد الداخلي.	متوسط نسبة رضا المستفيد الداخلي عن المشاركة في إعداد الخطة التشغيلية ومعالجة فجوات الأداء. المعادلة: مجموع نسبة رضا المستفيدين الداخليين ÷ عدد من تم قياس رضاهم من المستفيدين الداخليين × 100	%	80	85	90	نصف سنوي

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)



مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						2024	2025	2026	
F1	تنوع مصادر الموارد المالية والتركيز على الاستثمارات الجاذبة.	KP1-F1	مصادر الموارد المالية.	عدد مصادر الموارد المالية التي تسعى المؤسسة لتوفيرها.	#	5	6	6	نصف سنوي
		KP2-F1	الاستثمارات.	عدد الاستثمارات في أصول المؤسسة التي سيتم اعتمادها.	#	1	2	3	نصف سنوي
		KP3-F1	الإيرادات.	قيمة المبالغ المالية التي تسعى المؤسسة لتحصيلها (بالمليون).	#	4	5	6	نصف سنوي

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

مؤشرات النتائج الرئيسية KRI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر النتائج الرئيسي KRI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						2024	2025	2026	
F1	تنوع مصادر الموارد المالية والتركيز على الاستثمارات الجاذبة.	KR1-F1	التغير في عدد مصادر الموارد المالية.	نسبة التغير في عدد مصادر الموارد المالية بالمقارنة مع العام السابق. المعادلة: ناتج طرح عدد مصادر الموارد المالية هذا العام مع عدد المصادر في العام السابق ÷ عدد مصادر الموارد المالية في العام السابق × 100	%	0	20	0	نصف سنوي
		KR2-F1	التغير في الاستثمارات.	نسبة التغير في عدد الاستثمارات بالمقارنة مع العام السابق. المعادلة: عدد الاستثمارات هذا العام - عدد الاستثمارات في العام السابق ÷ عدد الاستثمارات في العام السابق × 100	%	50	100	0	نصف سنوي
		KR3-F1	الوارد المالي.	نسبة الوارد المالي (بالمليون) من الاستثمارات إلى إجمالي واردات المؤسسة. المعادلة: الوارد المالي من الاستثمارات ÷ إجمالي واردات المؤسسة × 100	%	20	25	0	نصف سنوي

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						2024	2025	2026	
F2	التركيز على بناء ملفات تسويقية احترافية جاذبة للرعاة لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.	KP1-F2	الملفات التسويقية الاحترافية.	عدد الملفات التسويقية التي سيتم إعدادها بطريقة احترافية لرعاية الجوائز والمبادرات والأنشطة.	#	6	6	6	ربع سنوي
		KP2-F2	الجهات الراعية.	عدد الجهات التي سترسل لها الملفات التسويقية لرعاية الجوائز والمبادرات والأنشطة.	#	40	50	60	ربع سنوي
		KP3-F2	الحقوق والواجبات.	إصدار وثيقة بحقوق وواجبات الرعاة والمؤسسة تجاه بعضهما والمميزات الخاصة بالرعاة.	#	1	1	1	نصف سنوي

الخطة التنفيذية لمؤسسة جائزة المدينة المنورة (2026م)

مؤشرات النتائج الرئيسية KRI's للأهداف الاستراتيجية

الرمز	الهدف الاستراتيجي	الرمز	مؤشر النتائج الرئيسي KRI	وصف المؤشر	نوع المؤشر	المستهدفات			دورية القياس
						2026	2025	2024	
F2	التركيز على بناء ملفات تسويقية احترافية جاذبة للرعاة لجميع الجوائز والمبادرات والأنشطة.	KR1-F2	استقطاب الرعاة.	نسبة التغير في عدد الرعاة بالمقارنة مع العام السابق. المعادلة: عدد الرعاة هذا العام - عدد الرعاة في العام السابق ÷ عدد الرعاة في العام السابق × 100	%	20	20	20	نصف سنوي
		KR2-F2	تغطية التكاليف.	نسبة تغطية الرعاية لأعمال الجوائز والمبادرات والأنشطة. المعادلة: مجموع قيمة الرعاية ÷ إجمالي تكلفة الجوائز والمبادرات والأنشطة × 100	%	50	45	40	نصف سنوي
		KR3-F2	حقوق الرعاة المستوفاة.	نسبة تغطية حقوق الرعاة من المؤسسة. المعادلة: عدد المزايا المستوفاة للرعاة ÷ إجمالي المزايا المعتمدة × 100	%	90	85	80	نصف سنوي



إهداء من مستشار التخطيط والتميز المؤسسي ... د/ محمد بن كامل داغستاني ... نوفمبر 2024