



جمعية ابتسم
لخدمات طب الأسنان التطوعية
بمنطقة مكة المكرمة تصريح رقم ١٣٣٤

تقرير قياس الأثر المجتمعي

لدراسة العائد المجتمعي على الاستثمار (SROI)
البرامج العلاجية للأسنان
2025 - 2021

ibtsm.org.sa



قائمة المحتويات

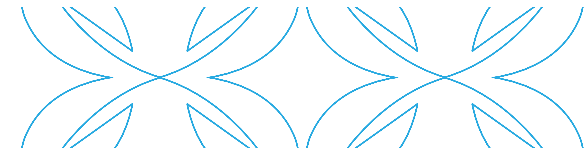
4	ملخص تنفيذي
8	تعريف المصطلحات
10	كلمة الجمعية
14	عن الجمعية
18	عن البرامج العلاجية للأسنان
29	المنهجية المستخدمة في الدراسة
31	الأثر على حياة المستفيدين من البرامج العلاجية
50	ملخص دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار
51	المرحلة الأولى: وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة
57	المرحلة الثانية: تحديد ووصف النتائج
64	المرحلة الثالثة: تقييم النتائج
71	المرحلة الرابعة: تحديد حجم الأثر الكلي
73	المرحلة الخامسة: حساب معدل العائد المجتمعي على الاستثمار
74	توصيات الدراسة
76	قصص النجاح





ملخص تنفيذي

ملخص تنفيذي



هذا التقرير يلخص دراسة قياس الأثر والعائد على الاستثمار المجتمعي للبرامج العلاجية للأسنان عن الأعوام 2021-2025م لجمعية ابتسم لخدمات طب الأسنان التطوعية، حيث تم تقييم الأثر المجتمعي الذي أحدثته البرامج على حياة المستفيدين.

تركز البرامج العلاجية على تقديم خدمات متكاملة في مجال صحة الفم والأسنان، لتحقيق الأهداف التالية:

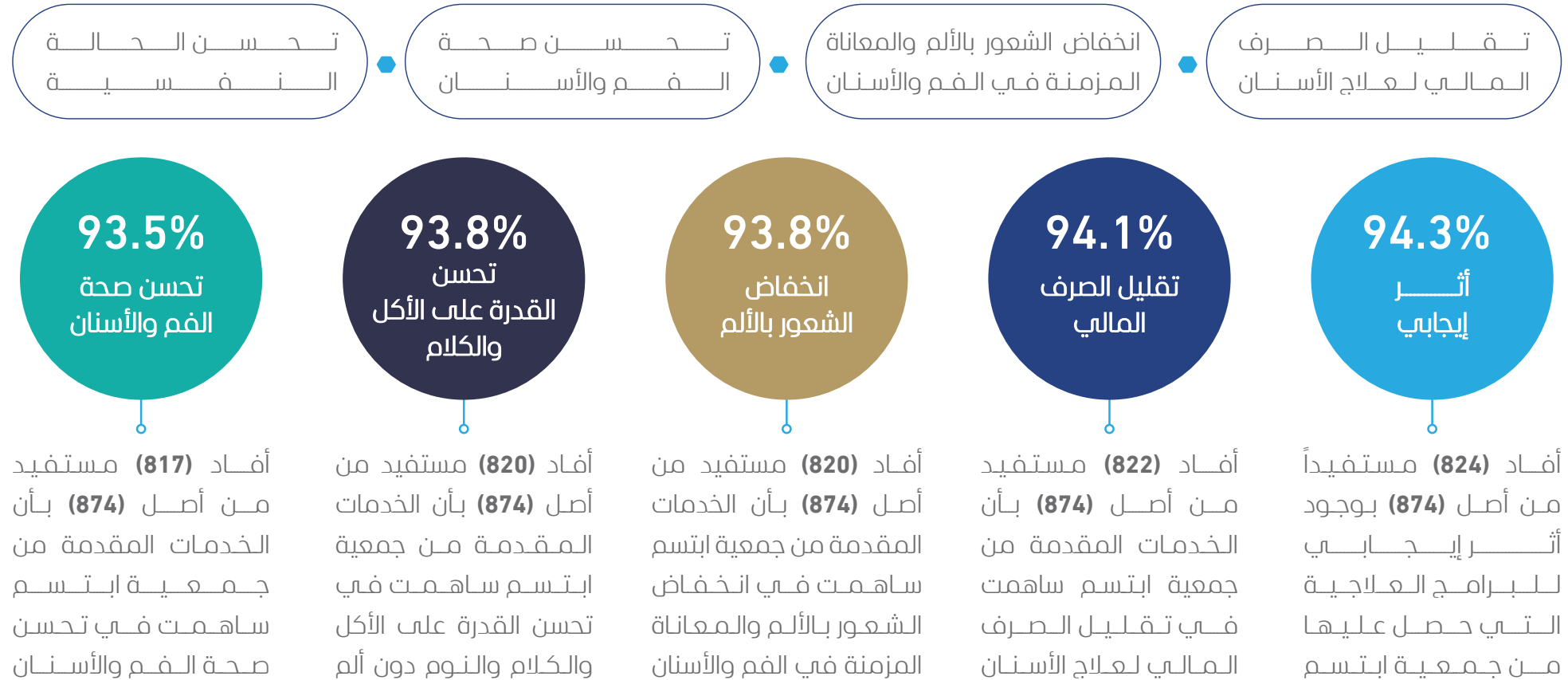
تقديم الخدمات العلاجية والتوعوية في أمراض الفم والأسنان للمحتاجين وغير القادرين على تحمل تكاليف العلاج.

المساهمة في الصحة العامة عبر تقليل انتشار أمراض الفم والأسنان التي قد تؤثر على صحة أفراد المجتمع.

01

02

بناء على إفادات عينة المستفيدين من البرامج العلاجية للأسنان أظهرت الدراسة النتائج الإيجابية التالية على حياة المستفيدين، والتي أحدثت فرقاً في حياتهم :



كما توصلت الدراسة إلى أن القيمة المجتمعية الكلية للعائد المجتمعي على الاستثمار لـ البرامج العلاجية 2021-2025م

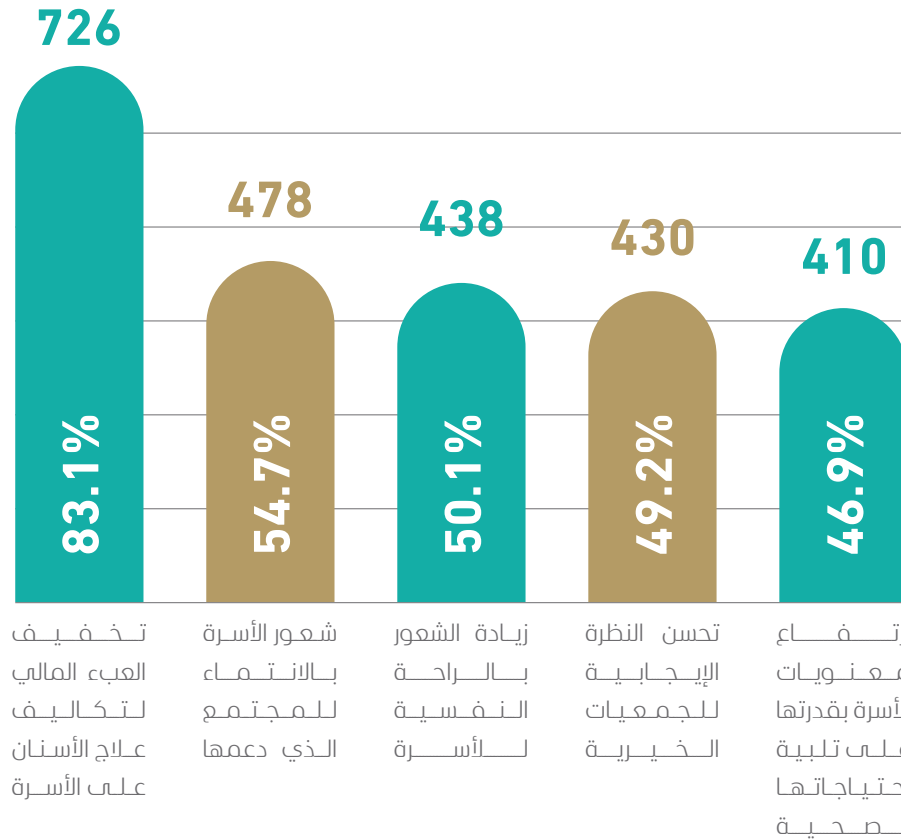
تقدر بـ **42,924,007** ₪

بمعدل عائد مجتمعي

3.30

أي أنه لكل 1 ₪ تم استثماره في « البرامج العلاجية » كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 3.30 ₪

النتائج الإيجابية الأخرى التي أفاد بها عينة المستفيدين





قائمة المصطلحات

الأثر المجتمعي

عبارة عن مجموعة التغييرات الإيجابية/أو السلبية التي تطرأ في مجتمع والناجمة عن أنشطة المؤسسة.

قياس الأثر المجتمعي

أي قياس أثر التغييرات (النتائج) التي تطرأ بشكل مقصود (أو غير مقصود) على المستفيدين بسبب الخدمات والمنتجات المقدمة من المنظمة والتي لا يحددها المستفيد بقيمة اقتصادية مجملية.

القيمة المجتمعية

مدى الأثر الذي تتركه أنشطتنا على أفراد المجتمع.

العائد المجتمعي على الاستثمار SROI

منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، تأخذ العوامل المجتمعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الآثار المجتمعية.

SROI

Social return on investment

تحليل العائد المجتمعي على الاستثمار

هو عملية تتضمن فهم تام وقياس دقيق وإعداد تقارير خاصة بالقيم المجتمعية والبيئية والاقتصادية التي فرضتها المنظمة.

النطاق

الأنشطة، الإطار الزمني، الحدود، نوع تحليل العائد المجتمعي على الاستثمار.

أصحاب المصلحة

أفراد أو منظمات أو كيانات تختبر التغيير، سواء أكان تغييراً إيجابياً أم سلبياً كنتيجة للنشاط قيد التحليل.

خارطة التأثير

جدول يعرض كيف يحدث نشاط ما فرقاً وكيف يستخدم موارده لتقديم أنشطة تؤدي تالياً إلى نتائج معينة لمختلف أصحاب المصلحة.

المدخلات Inputs

المساهمات المقدمة من كل صاحب مصلحة والتي تعتبر ضرورية للنشاط الذي يحدث.

المخرجات Outputs

طريقة لوصف النشاط فيما يتعلق بمدخلات كل صاحب مصلحة باستخدام مصطلحات كمية.

النتائج Outcomes

هي التغييرات الناتجة عن نشاط. إن الأنواع الرئيسية للتغيير من منظور أصحاب المصلحة هي تغييرات غير مقصودة (غير متوقعة) ومقصودة (متوقعة) إيجابية وسلبية.

استدامه العطاء في وطن النماء



حيث لم تعد جمعية ابتسم تقدم خدمات علاجية، بل أصبحت منظومة صحية تطوعية ذات أثر ملموس، تسهم بفاعلية في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030. إن ما تحقق خلال هذا العام هو نتيجة تكامل الجهود بين مجلس الإدارة، والإدارة، التنفيذية، والكوادر الطبية، والمتطوعين، والشركاء، بدعم وثقة الجهات الرسمية. ونفخر اليوم بأن ابتسم باتت نموذجاً وطنياً في العمل الصحي غير الربحي، يقوم على الاحترافية، وقياس الأثر، والاستدامة. ونعد شركاءنا ومجتمعنا بأن القادم أعظم، وأن الأثر سيظل هو معيارنا الأول.

في جمعية ابتسم، لم يكن عام 2025 مجرد محطة زمنية في عمر الجمعية، بل كان عاماً لترسيخ مفهوم النموذج الملهم. إننا نؤمن بأن العطاء حين يقترن بالحوكمة، والابتسامة حين تستند إلى الإتيقان، تخلق أثراً لا يمحوه الزمن. لقد نجحنا بفضل الله، ثم بتفاني زملائنا في مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، في عبور آفاق جديدة من التميز المؤسسي، محققين اعتمادات دولية. هدفنا ليس فقط علاج الألم، بل صناعة الأمل، وذلك انطلاقاً من أقدس البقاع، ليكون أثرنا شاهداً على طموح وطن لا يعرف المستحيل.

رئيس مجلس الإدارة

د. أيمن بن محمد نوح

من طموح الخطة إلى واقع الأثر



جديدة، أو متطوعاً يبذل وقته بإتقان، أدرك أننا نسير في الطريق الصحيح لنكون «النموذج الملهم» الذي ننشده. رحلتنا مستمرة، وطموحنا أن تبقى «ابتسم» دائماً عنواناً للعطاء المتقن. لم يعد السؤال: كم خدمة قدمنا؟ بل أصبح: ماذا غيّرنا في حياة المستفيد؟ عملنا خلال هذا العام على تطوير البرامج، ورفع كفاءة التشغيل، وبناء شراكات نوعية، وإطلاق مسار قياس الأثر الصحي بالتعاون مع جهة متخصصة، إيماناً منا بأن الاستدامة تبدأ من الفهم العميق للأثر لمؤملين أن يكون ذلك دافعاً لمستقبل أكثر عطاء وتأثيراً.

خلف كل رقم سُطر في هذا التقرير، هناك نبض قصة إنسانية استعادت بريقها. في ابتسم، نؤمن بأن دورنا التنفيذي يتجاوز إدارة العمليات إلى إدارة «الأثر». لقد كان عام 2025 شاهداً على تحول نوعي؛ حيث استطعنا بفضل الله مواءمة استراتيجيتنا مع مستهدفات رؤية 2030 بكل اقتدار، محققين قفزات ونجاحات تجاوزت التوقعات. إن بيئة العمل الجاذبة التي نسعى لتكريسها هي سر قوتنا، وفريقنا الذي آمن بالرسالة هو وقودنا. عندما نرى مستفيداً يعود للحياة بابتسامة

الرئيس التنفيذي
أ. عبد العزيز بن صالح فتني

أبطال المشروع



د.علي الجيلاني

مشرف برامج صحية



د.عبدالله عباس

مشرف برامج صحية

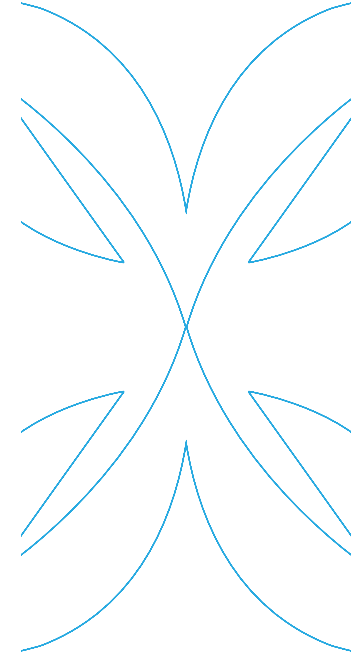


أ. بدر بن محمد الصواط

مدير إدارة الفروع

جميعيتنا تساهم في تحقيق رؤية الوطن 2030

من خلال المساهمة في رفع نسبة المشروعات التنموية ذات الأثر الاجتماعي إلى 33% حيث قامت بقياس أثر البرامج العلاجية للأسنان وفق منهجية قياس أثر عالمية معتمدة (SROI) وتقديم هذا التقرير كدليل عملي على ذلك.





عن
الجمعية



جمعية «ابتسم» جمعية تطوعية لخدمات طب الأسنان مقرها منطقة مكة المكرمة. تأسست في 2 سبتمبر 2019 ميلادي (الموافق 1441/1/3 هجري) وهي تحت إشراف ومتابعة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي. تركز الجمعية على تقديم خدمات طب الأسنان بشكل تطوعي، وتعمل الجمعية على تحسين صحة الفم والأسنان لذوي الاحتياج في منطقة مكة المكرمة، من خلال تقديم خدمات طب الأسنان الوقائية والعلاجية.

الرسالة



أول جمعية في مجال طب الفم والأسنان تعنى بتقديم الخدمات العلاجية والوقائية لذوي الاحتياج في منطقة مكة المكرمة باحترافية وشاركات فاعلة.

الرؤية



النموذج الملهم في تقديم خدمات طب الفم والأسنان في بيئة عمل جاذبة.



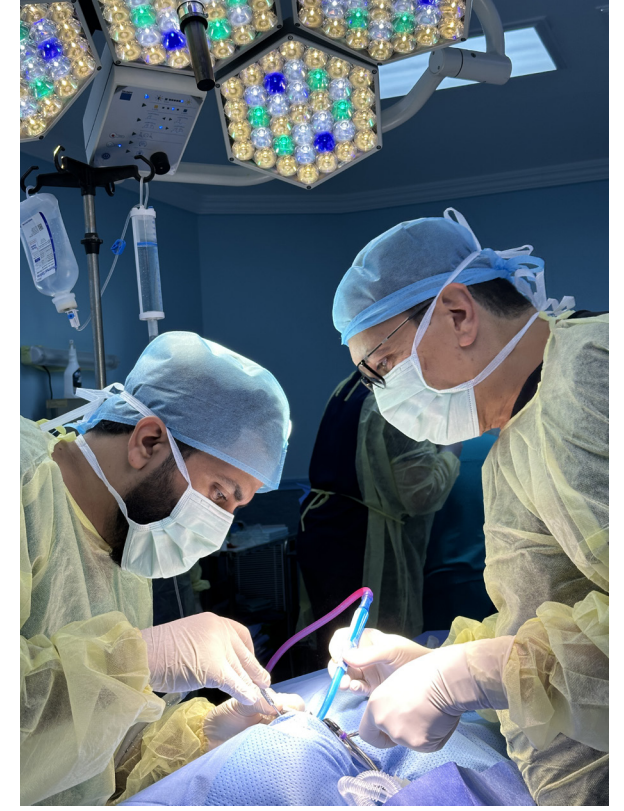
تسوس الأسنان هو أكثر الأمراض انتشاراً في العالم من حيث عدد المصابين، وفقاً لمنظمة الصحة العالمية، وقد تخطت نسبة التسوس في المملكة حسب إحصاءات وزارة الصحة حاجز 90 %. لذا نشأت فكرة إنشاء جمعية خيرية متخصصة لسد حاجات علاج أمراض الفم والأسنان من الأيتام والفقراء والمساكين وغيرهم. وقد تم بحمد الله وتوفيقه تأسيس «جمعية ابتسم لخدمات طب الأسنان التطوعية» وهي الأولى بمنطقة مكة المكرمة. وتهدف إلى تقديم برامج علاجية وتشخيصية للفئات المحتاجة، بالإضافة إلى تدريب الأطباء والفنيين، واستقطاب المتطوعين من أطباء الأسنان والفنيين للمساهمة في تقديم الخدمات العلاجية.

الخارطة الاستراتيجية :





عن البرامج العلاجية



تعد صحة الفم والأسنان جزءًا لا يتجزأ من الصحة العامة، تتأثر بها وتؤثر فيها سلبيًا أو إيجابًا، ولأن نسبة الإصابة بأمراض الفم والأسنان في دول مجلس التعاون الخليجي - وعلى وجه الخصوص في المملكة العربية السعودية - تفوق كثيرًا من الدول المتقدمة والنامية على حد سواء، فقد استلزم ذلك تضافر الجهود، وبذل كل ما من شأنه خفض نسبة الإصابة بتلك الأمراض، خصوصًا تسوس الأسنان لدى الناشئة من أبناء وبنات دول مجلس التعاون.

فقد بلغت نسبة الأطفال المصابين بتسوس الأسنان في المملكة العربية السعودية للفئات العمرية 6 سنوات (96 %) ، 12 سنة (93.7 %) .

تساعد البرامج العلاجية للأسنان على الوقاية من مشاكل مثل التسوس وتكون البكتيريا المسببة للروائح الكريهة والتصبغات، مما يوفر الوقت والمال على المدى الطويل. كما تساهم التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي في الكشف المبكر عن أمراض اللثة والأورام، بينما تعمل تقنيات مثل الواقع الافتراضي على تقليل قلق المرضى وتحسين تجربتهم العلاجية بشكل عام.

عن
البرامج
العلاجية



انطلقت البرامج العلاجية في سبتمبر 2019م ويقدر عمرها بـ 5 سنوات

وترتبط البرامج
العلاجية برسالة ورؤية
الجمعية وخمسة من
الأهداف الاستراتيجية
لجمعية اتسم

برنامج العلاج الخيري



تقديم الخدمات العلاجية والتوعوية في أمراض الفم والأسنان للمحتاجين وغير القادرين على تحمل تكاليف العلاج .

01

المساهمة في الصحة العامة عبر تقليل انتشار أمراض الفم والأسنان التي قد تؤثر على صحة أفراد المجتمع .

02

إبتسامة حافظ



- 01 تعزيز صحة الفم والأسنان لدى معلمي وحفاظ القرآن الكريم .
- 02 تقديم الخدمات العلاجية والتوعوية في أمراض الفم والأسنان لمعلمي ومعلمات وحفاظ وحافظات القرآن الكريم.
- 03 تسهيل التلاوة الصحيحة والنطق السليم للقرآن الكريم من خلال صحة وسلامة الأسنان.

بسمة يتيم



تشخيص وعلاج الأيتام وأمهاتهم.

01

التوعية والتثقيف للأيتام وأمهاتهم.

02

تخفيف العبء المادي على أسر الأيتام.

03

التنشئة الصحية السليمة للأيتام.

04

المساهمة في خيرية كفالة الأيتام.

05

الأسنان الصغيرة



المساهمة في تخفيف قوائم الانتظار في عمليات الأطفال.

01

تقديم الخدمات العلاجية بجودة عالية من قبل الاستشاريين المتخصصين.

02

التشجيع على العمل التطوعي بإتاحة الفرصة لأطباء وطبيبات الأسنان المتخصصين.

03

إتاحة الفرصة لكل من المؤسسات المانحة وبرامج المسؤولية المجتمعية في دعم مشروع نوعي يمس صحة الأطفال.

04

تخفيف العبء المادي على أسر الأطفال المحتاجين.

05

وتقدم الجمعية من خلال البرامج العلاجية عدداً من الخدمات الهامة،
والمتمثلة فـي:



علاجات متقدمة وتتكون من :



تقويم
الأسنان

علاج
عصب وجذور
الأسنان

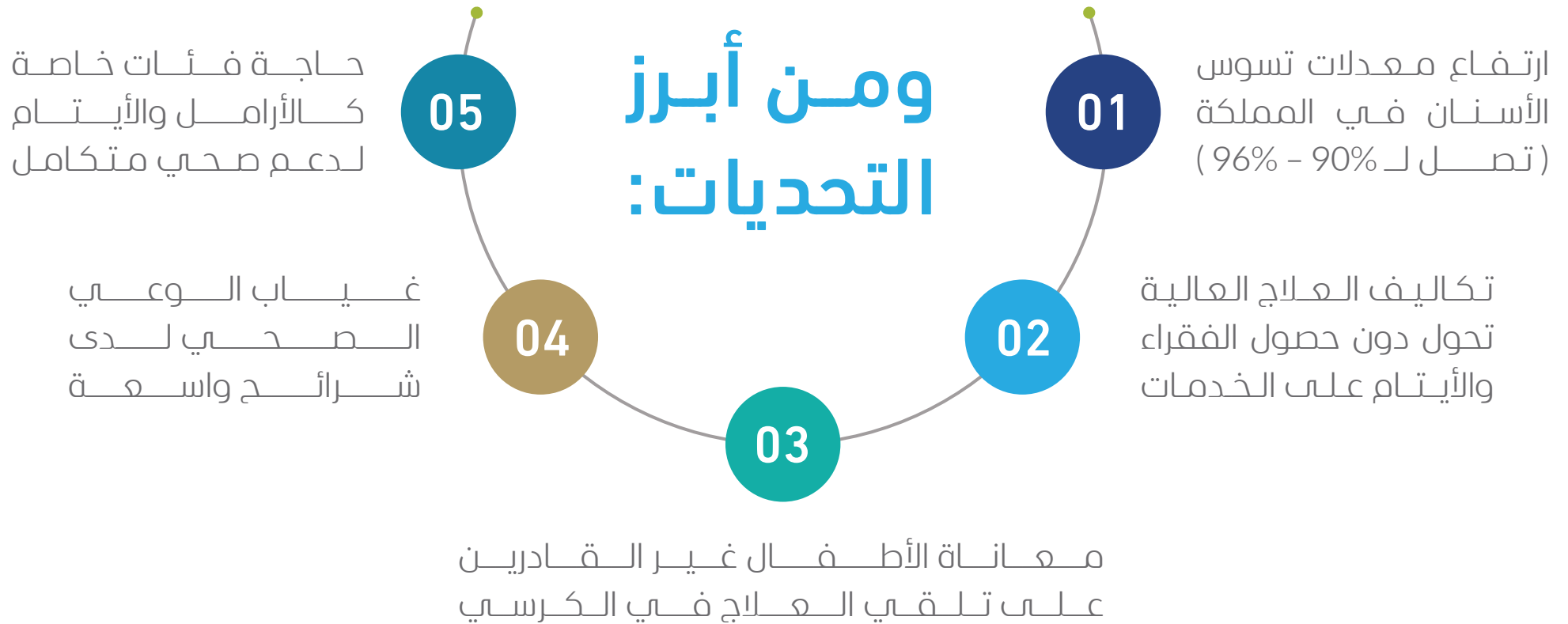
التركيبات
بأنواعها

جراحات
التخدير العام
للأطفال والحالات
الخاصة

جراحات الخلع
المطمور والوجه
والفكين

زراعة
الأسنان

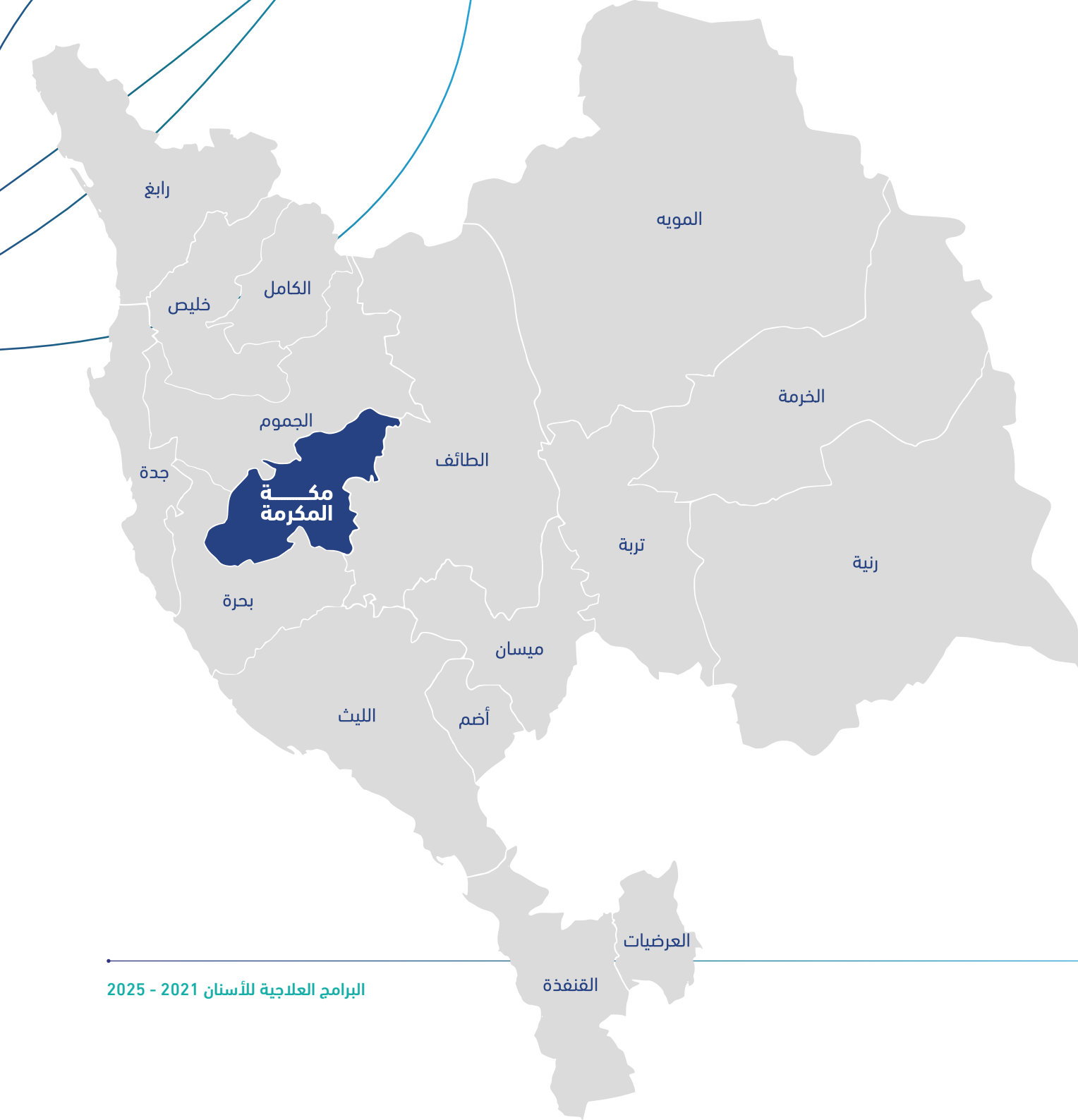
وتسعى الجمعية من خلال هذه البرامج إلى الإسهام في معالجة التحديات التي يواجهها ذوو الاحتياجات الصحي في منطقة مكة المكرمة، وذلك بالتعاون المثمر مع مختلف التجمعات الصحية الحكومية والخاصة، والأطباء المتطوعين، والداعمين ومنظمات القطاع غير الربحي.



نطاق

تنفيذ البرامج العلاجية

تنفذ الجمعية
برامجها العلاجية
في جميع
محافظات منطقة
مكة المكرمة.

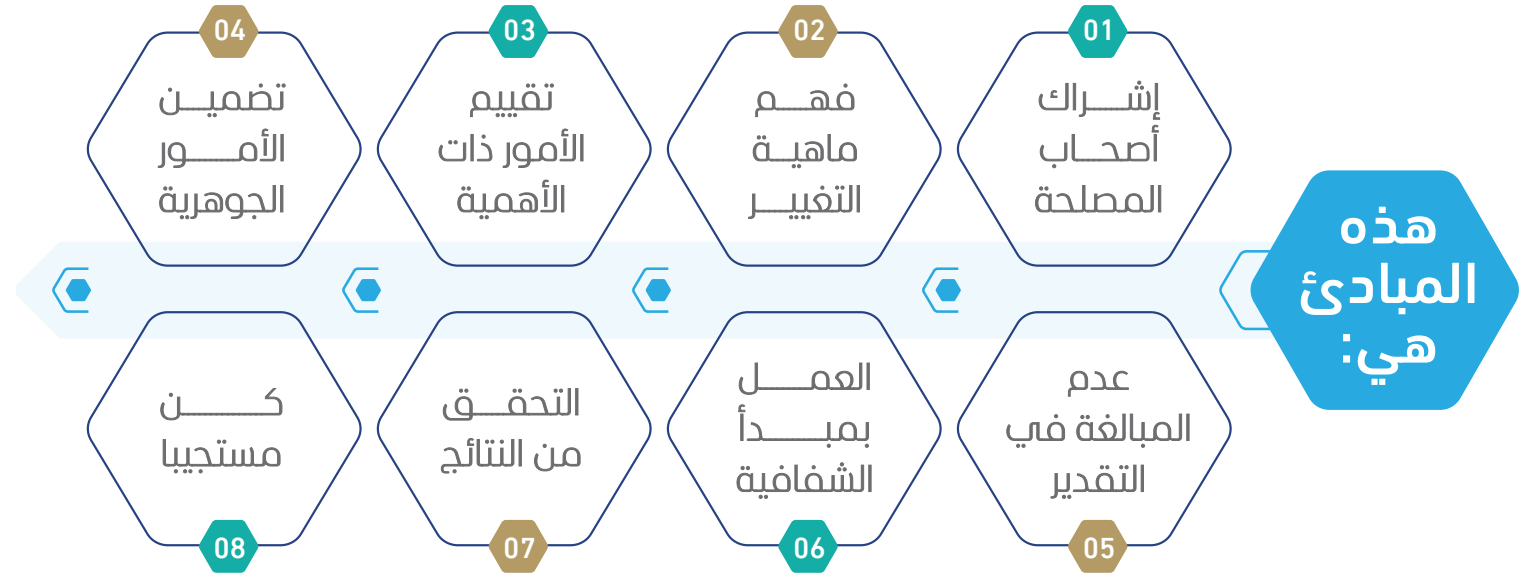




المنهجية المعتمدة لتنفيذ الدراسة

SRIO

تعتبر منهجية العائد المجتمعي على الاستثمار (SRIO) منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، يأخذ العوامل الاجتماعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الآثار الاجتماعية. وتعرف بأنها: **مجموعة من المبادئ تستند إلى إطار عمل.**



وأما إطار المنهجية فيشمل ست مراحل كما في المخطط التالي:





الأثر على

حياة المستفيدين

من البرامج العلاجية

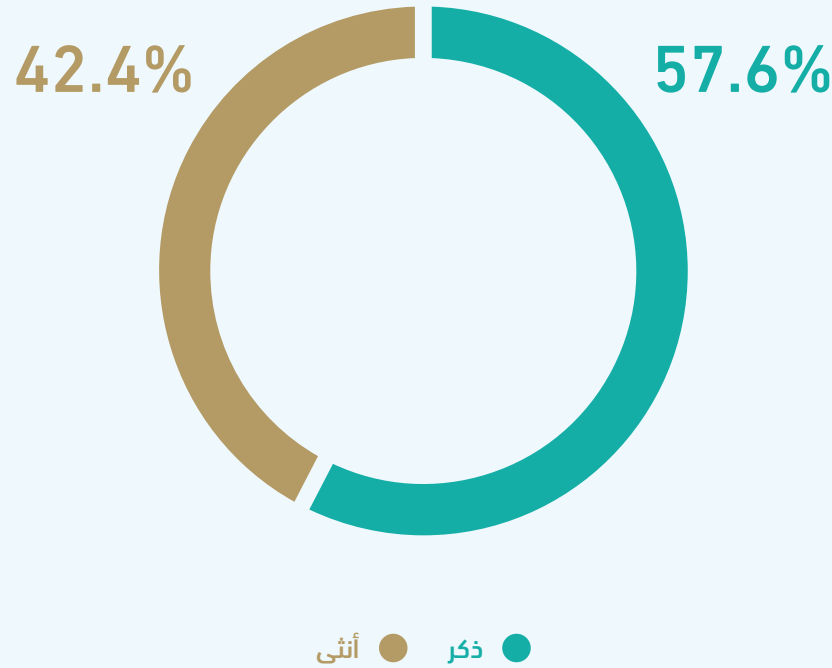
يعرض هذا التقرير دراسة تقييمية للعائد المجتمعي على الاستثمار لـ «البرامج العلاجية» عن الأعوام 2021 - 2025م، لـ «جمعية ابتسم لخدمات طب الأسنان التطوعية» بهدف قياس الأثر المتحقق على الفئة المستفيدة خاصة، وباقي أصحاب المصلحة عامة.

المستفيدون

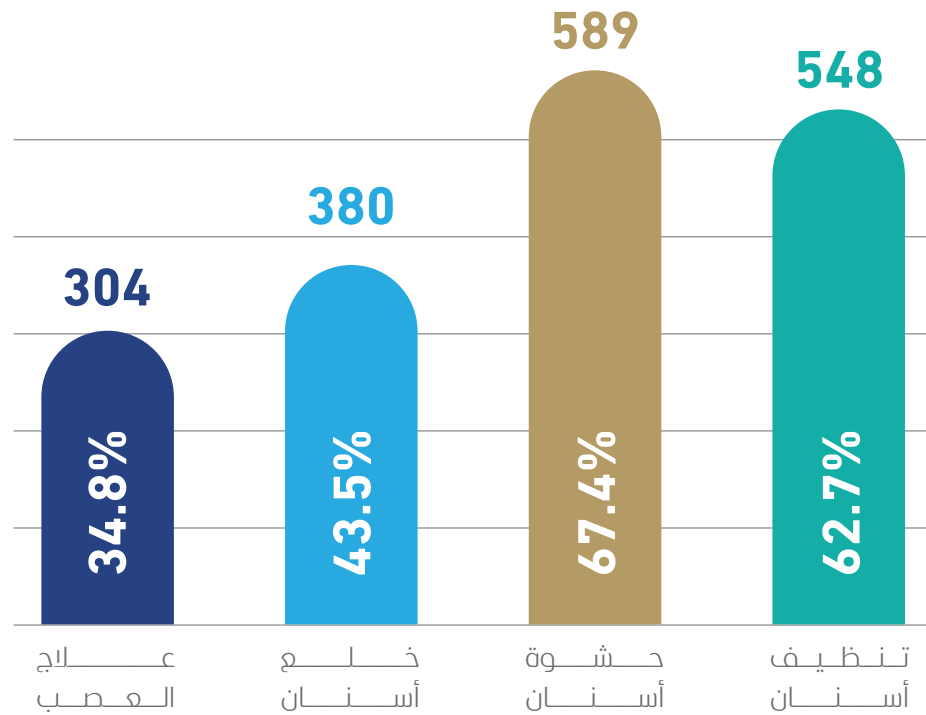
ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة الفئة المستفيدة من البرامج العلاجية، وهم المرضى المحتاجين للخدمات (الأساسية والمتقدمة) في طب الفم والأسنان، قمنا بإجراء دراسة تحليلية، باستخدام (استبانة إلكترونية) شارك فيها (874) مستفيداً (من أصل 4000) مستفيد، وقد قامت الجمعية بإرسال الاستبانة الإلكترونية من خلال رسالة نصية تتضمن رابط الاستبانة إلى أرقام الهواتف المحمولة لعينة المستفيدين (4000 مستفيد)، والمسجلة في قواعد بيانات الجمعية، مع بيان الهدف من الاستبانة.

أجريت هذه الاستطلاعات بشكل يضمن دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، وذلك من خلال جهة استشارية مختصة.

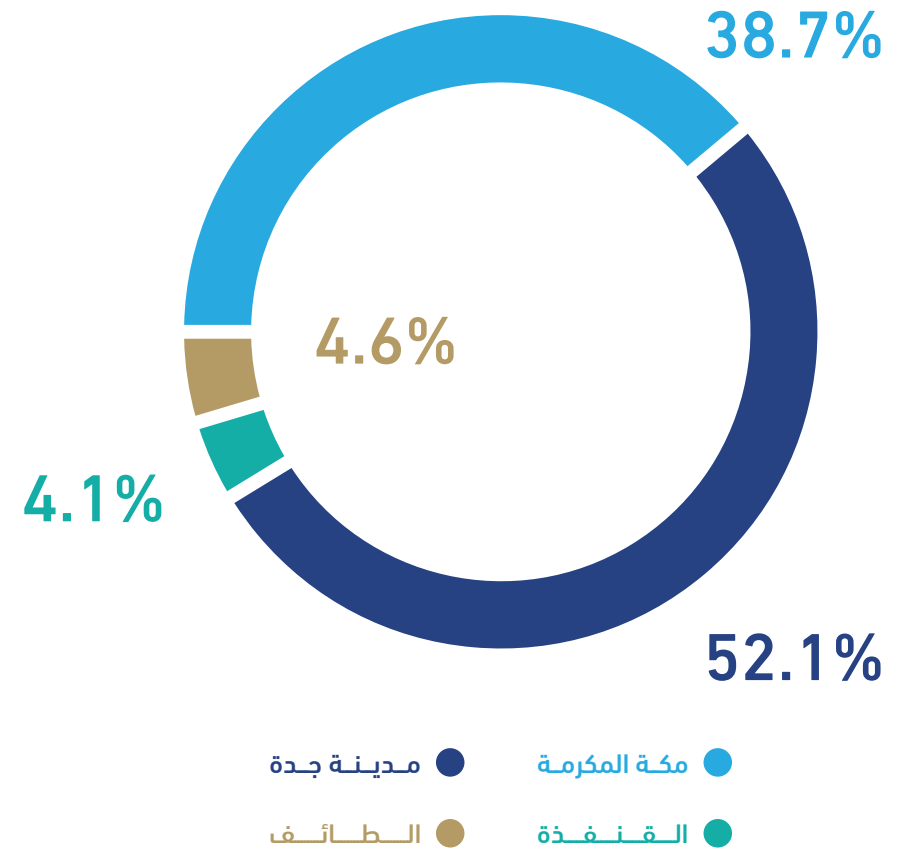
ملخص تحليل عينة المستفيدين:



النسب المئوية لعينة المستفيدين (حسب نوع الخدمات)



النسب المئوية للتوزيع الجغرافي لعينة المستفيدين



أظهرت نتائج الدراسة المنفذة عدداً من الآثار الإيجابية التالية: أولاً: الآثار على حياة المستفيدين، وحياة أسرهم:

أفاد (820) مستفيد من أصل (874) بأن الخدمات المقدمة من جمعية ابتسم ساهمت في انخفاض الشعور بالألم والمعاناة المزمنة في الفم والأسنان

93.8%
انخفاض الشعور
بالألم

أفاد (822) مستفيد من أصل (874) بأن الخدمات المقدمة من جمعية ابتسم ساهمت في تقليل الصرف المالي لعلاج الأسنان

94.1%
تقليل الصرف
المالي

أفاد (824) مستفيداً من أصل (874) بوجود أثر إيجابي للبرامج العلاجية التي حصل عليها من جمعية ابتسم

94.3%
أثر
إيجابي

أفاد (808) مستفيد من أصل (874) بأن الخدمات المقدمة من جمعية ابتسم ساهمت في تحسن النفسية

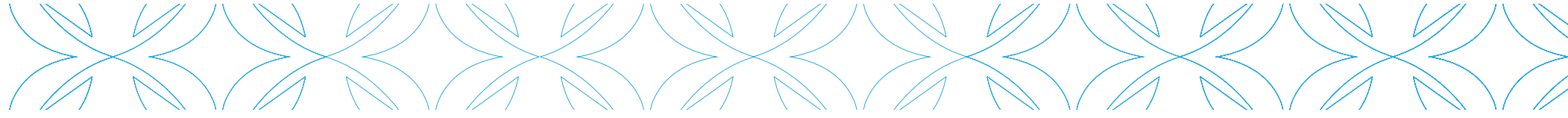
92.4%
تحسن الحالة
النفسية

أفاد (817) مستفيد من أصل (874) بأن الخدمات المقدمة من جمعية ابتسم ساهمت في تحسن صحة الفم والأسنان

93.5%
تحسن صحة الفم
والأسنان

أفاد (820) مستفيد من أصل (874) بأن الخدمات المقدمة من جمعية ابتسم ساهمت في تحسن القدرة على الأكل والكلام والنوم دون ألم

93.8%
تحسن
القدرة على
الأكل والكلام



أفاد (796) مستفيد من أصل (874) بأن الخدمات المقدمة من جمعية ابتسم ساهمت في تحسين التواصل مع الناس عامة

91.1%
تحسن التواصل
مع الناس

أفاد (802) مستفيد من أصل (874) بأن الخدمات المقدمة من جمعية ابتسم ساهمت في زيادة الثقة بالنفس في المواقف الاجتماعية

91.8%
زيادة الثقة
بالنفس

أفاد (803) مستفيد من أصل (874) بأن الخدمات المقدمة من جمعية ابتسم ساهمت في تحسين القدرة للعودة للحياة اليومية الطبيعية

91.9%
العودة للحياة
الطبيعية

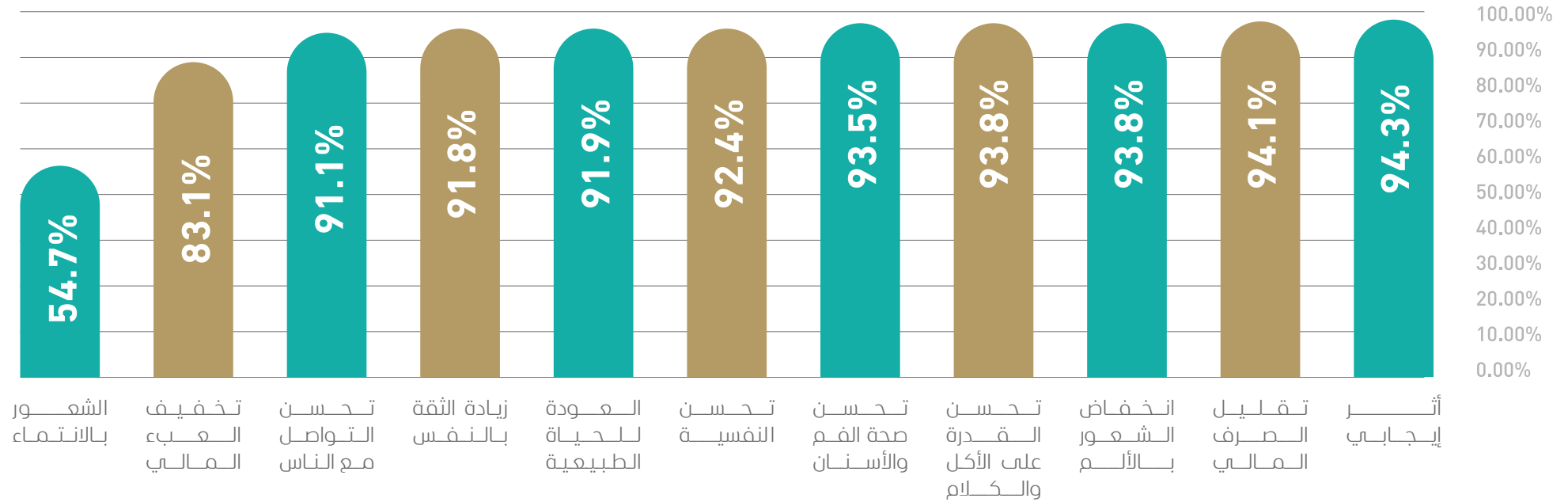
أفاد (478) مستفيد من أصل (874) بأن الخدمات المقدمة من جمعية ابتسم ساهمت في شعور الأسرة بالانتماء لمن دعمهم

54.7%
الشعور
بالانتماء

أفاد (726) مستفيد من أصل (874) بأن الخدمات المقدمة من جمعية ابتسم ساهمت في تخفيف العبء المالي لمصاريف علاج الأسنان على الأسرة

83.1%
تخفيف
العبء المالي

مقارنة نسب الآثار المتحققة من البرامج العلاجية على حياة المستفيدين وأسرهم



يظهر الرسم البياني هنا وجود آثار إيجابية عالية للبرامج العلاجية، حيث بلغ الأثر الإيجابي العام للبرامج العلاجية 94.3%، ونسبة 94.1% للمساهمة في تقليل الصرف المالي لعلاج الأسنان. وكانت أقل نسبة هي 54.7% تمثلت في شعور المستفيدين بالانتماء لمن دعمهم.

فيما يخص أبرز الآثار السلبية، أفاد (50) مستفيداً من أصل (874) مستفيداً، أي ما نسبته (5.7%) بوجود عدد من التحديات التي أثرت على تجربتهم مع الجمعية، تتلخص في التحديات التالية:

أولاً عدم إكمال العلاج وتقديم الخدمة

عدد من المستفيدين لم يحصلوا على علاج فعلي أو بدأ العلاج ولم يُستكمل. إغلاق الملفات أو توقف المتابعة دون إكمال الخطة العلاجية. فترات انتظار طويلة دون رد أو تحديد مواعيد. فقدان مواعيد وعدم إعادة جدولة أو تجاهل طلبات المستفيدين.

ثانياً

أعباء مالية غير متوقعة

طلب دفع مبالغ نقدية رغم توقع العلاج المجاني أو المدعوم. تغيير الأسعار بعد بدء العلاج، وطلب مبالغ إضافية. ضعف قيمة الخصومات مقارنة بتكاليف العلاج، مما جعلها غير مجدية لبعض الأسر.

ثالثاً

ضعف جودة العلاج أو أخطاء طبية

حشوات سقطت خلال فترة قصيرة، أو نحت مفرط للأسنان. استمرار الألم أو عودته بعد العلاج. حدوث خراجات، التهابات، أو تدهور حالة الأسنان. خلع أسنان كان يمكن علاجها بسبب عدم توفر أخصائي (خصوصاً أطباء العصب). أخطاء طبية أدت إلى فقدان أسنان دائمة أو تشوه الشكل.

فيما يخص أبرز الآثار السلبية، أفاد (50) مستفيداً من أصل (874) مستفيداً، أي ما نسبته (5.7%) بوجود عدد من التحديات التي أثرت على تجربتهم مع الجمعية، تتلخص في التحديات التالية:

رابعاً نقص الكوادر والتخصصات

الاعتماد على أطباء عامين فقط دون توفر أخصائيين (عصب، تقويم، تركيبات).

تحويل المستفيدين بين عيادات متعددة دون تنسيق واضح.

توقف العلاج بسبب عدم توفر الطبيب المختص.

خامساً تدهور الحالة النفسية

تدهور الحالة النفسية نتيجة الألم المستمر أو عدم القدرة على الأكل أو الكلام.

فقدان الثقة في الجمعية وشعور بأنها لا تختلف عن المستوصفات التجارية.

سادساً صعوبات لوجستية

تكاليف مواصلات مرتفعة دون الاستفادة من الزيارة.

بُعد العيادات وعدم ملائمة المواعيد (مثل شهر رمضان).

سوء التواصل وصعوبة الوصول لمسؤولي الخدمة.

وقد أفادت عينة المستفيدين بمجموعة من المقترحات والمشاعر ، نلخصها في التالي:

أولاً

توسيع نطاق الخدمات العلاجية (الأكثر تكراراً)

أغلب المقترحات طالبت بأن تكون الخدمة أشمل من (تنظيف/حشو/خلع) لتضم خدمات "استكمال الخطة العلاجية" خصوصاً:

- 01 زراعة الأسنان.
- 02 تركيبات الأسنان والجسور والأطقم وتعويض الأسنان المفقودة.
- 03 تلييسات الأسنان بعد سحب العصب والحشوات لحماية السن من التكسر لاحقاً.
- 04 تقويم الأسنان (ولو بسعر رمزي/مخفض).
- 05 علاج العصب وتوفير أخصائيين بدل اللجوء للخلع.
- 06 جراحة اللثة / علاج أمراض اللثة وانحسارها ووجود طبيب/أخصائي لثة.
- 07 الخلع الجراحي (خاصة للأطفال أو الحالات المعقدة).

”
لولا الله ثم جمعية
ابتسم لما حصلت
على رعاية لأسناني
وأنا ممتن لكم للغاية
“



ثانياً

تخفيف العبء المالي ورفع نسبة التغطية

ظهرت مطالبات واضحة بأن تكون المساعدة أكثر أثراً مالياً عبر:

- 01 رفع التغطية إلى 100% أو على الأقل زيادة نسبة التحمل.
- 02 في الزراعة/التركيبات/التقويم: اقتراح شائع أن تتحمل الجمعية جزءاً من التكلفة (مثل 50%) والباقي على المستفيد.
- 03 تقليل مبلغ مساهمة المستفيد (أقل من النصف).
- 04 متابعة العيادات لضمان عدم فرض مبالغ إضافية غير متوقعة على المستفيد.

ثالثاً

تحسين شبكة العيادات

- 01 تنويع العيادات وعدم حصر المستفيد في عيادة واحدة.
- 02 التعاقد مع عيادات أسعارها معقولة بدل عيادات "مرتفعة ثم خصم"
- 03 السماح للمستفيد باختيار عيادة أقرب/أنسب أو إعطاؤه بدائل.

”
جمعيه ابتسم من
أفضل الجمعيات
الله يجزآهم الخير يارب
أعطونا الابتسامة
والراحة النفسية
“



تسريع الإجراءات والمواعيد وتحسين التواصل

- 01 تسريع قبول الطلبات والموافقات لأن ألم الأسنان لا يحتمل الانتظار.
- 02 تقليل تأخير المواعيد وتوفير مواعيد عاجلة للحالات الطارئة (خصوصاً الخلع).
- 03 تحسين قنوات التواصل والمتابعة والرد على الطلبات.
- 04 اقتراح إلغاء الموافقات للحالات البسيطة/الطارئة لتسريع الخدمة.

مراعاة القرب الجغرافي ودعم المواصلات

- 01 تحويل المستفيد إلى عيادات أقرب لمحل السكن لتخفيف عبء المسافات.
- 02 طلب دعم مواصلات أو حلول نقل خصوصاً لمن لا يملك سيارة أو لكبار السن.
- 03 مطالب محددة بوجود خدمات/فروع داخل مكة وأحياء متعددة.

” ألف ألف شكر
لجمعيه ابتسم
خدمات رائعة وتعامل
راقي شكراً من
” قلبي ثقتي رجعت



رفع جودة الخدمة والرقابة الطبية

- 01 التأكد من كفاءة الأطباء.
- 02 طلب أطباء "ممتازين/أخصائيين" بدل طبيب عام فقط.
- 03 متابعة ما بعد العلاج خاصة لمن تكررت مشاكل الحشوات أو تكسر السن.
- 04 تحسين التواصل داخل خطة العلاج: شرح ما تم إنجازه للمريض خلال الجلسات.

خدمات مساندة واقتراحات تطويرية إضافية

- 01 توفير الأدوية المرتبطة بعلاج الأسنان للحالات غير القادرة.
- 02 حملات فحص وتوعية للأطفال، وربطها بالمدارس/المولات/المساجد.
- 03 توفير طبيبات أسنان للنساء.
- 04 فتح/إعادة فتح التسجيل للمستفيدين الجدد وإتاحة إضافة أفراد الأسرة.
- 05 إنشاء "فرع/مركز متكامل" في مكة وبعض المناطق (وحتى توسيع التجربة على مستوى المملكة).
- 06 ملاحظات تنظيمية مثل: عدم إلزام المريض برفع صورة الأسنان في الاستمارة.

أظهرت نتائج الدراسة المنفذة عدداً من الآثار الإيجابية التالية: ثانياً: الآثار على حياة الأطباء المتطوعين:

أفاد (18) طبيباً متطوعاً من أصل (18) أن تطوعه في البرامج العلاجية لجمعية ابتسم ساهم في الشعور بالإنجاز والرضا بعد تقديم الخدمة

100%
الشعور بالإنجاز والرضا

أفاد (18) طبيباً متطوعاً من أصل (18) أن تطوعه في البرامج العلاجية لجمعية ابتسم ساهم في تعزيز مشاركته المجتمعية

100%
تعزيز المشاركة المجتمعية

أفاد (18) طبيباً متطوعاً من أصل (18) بوجود أثر إيجابي لتطوعه في البرامج العلاجية لجمعية ابتسم

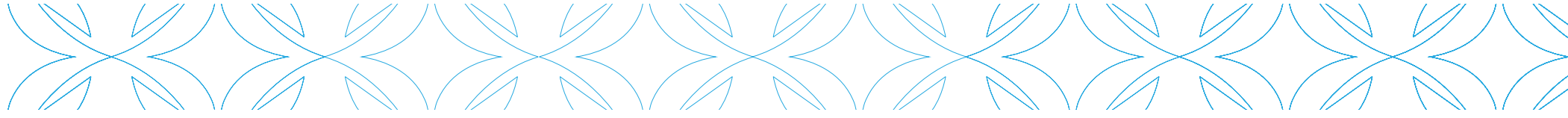
100%
أثر إيجابي

أفاد (18) طبيباً متطوعاً من أصل (18) أن تطوعه في البرامج العلاجية لجمعية ابتسم ساهم في اكتساب خبرة عملية في علاج الحالات الصحية

100%
اكتساب خبرة عملية

أفاد (18) طبيباً متطوعاً من أصل (18) أن تطوعه في البرامج العلاجية لجمعية ابتسم ساهم في تطوير المهارات السريرية

100%
تطوير المهارات



أفاد (18) طبيباً
متطوعاً من أصل
(18) أن تطوعه في
البرامج العلاجية
لجمعية ابتسم ساهم
في بناء علاقات
تعاون مع أطباء آخرين

100%
بناء
العلاقات

أفاد (18) طبيباً
متطوعاً من أصل
(18) أن تطوعه في
البرامج العلاجية
لجمعية ابتسم ساهم
في تعزيز الثقة
في القدرات الطبية

100%
تعزيز
الثقة

أفاد (18) طبيباً
متطوعاً من أصل
(18) أن تطوعه في
البرامج العلاجية
لجمعية ابتسم ساهم
في تقوية الانتماء
المهني والإنساني

100%
تقوية
الانتماء

أفاد (18) طبيباً
متطوعاً من أصل
(18) أن تطوعه في
البرامج العلاجية
لجمعية ابتسم ساهم
في التحفيز
للاستمرار في التطوع

100%
التحفيز
للتطوع

ملخص لمقترحات ومشاعر الأطباء المتطوعين تجاه جمعية ابتسم

01

أتمنى تفعيل برامج وقائية وقياس أثرها ليكون للجمعية السبق وربما تعميم التجربة لاحقاً لتحقيق أكبر أثر في مجال تطوع طب الأسنان.

03

التنظيم المستمر لعلاج الأطفال المحتاجين لعلاج تأهيلي للأسنان تحت التخدير الكامل.

05

المزيد من عمليات الاسنان الصغيرة.

07

تكرار المشاركات والعمل على بشكل دوري (ربع سنوي).

02

المزيد من الفرص التابعة لمنصة (التطوع الصحي) وشكراً لكم.

04

ورشة للأمهات: أول زيارة أسنان + التسوس المبكر + الرضاعة/الرضاعة ليلاً.

06

يوم بدون خوف، تهيئة الطفل نفسياً قبل العلاج بأسلوب مرح.

08

أشكر الجمعية على إتاحة الفرصة للتطوع.



تسهيل العمليات للمرضى بشكل
قد يكون أسرع وأفضل لأنهم
محتاجين للتوجيه والمتابعة معهم.

10

تحديد الأوقات التطوعية بوقت كافٍ
ليتمكن للمتطوع لتنسيق أموره.

09

اتمنى المساهمة مع المدارس في
تطبيق ومتابعة برامج منهجية لتنظيف
الاسنان في المدرسة بمشاركة المعلمين
ودراسة أثر ذلك ومن ثم تعميم التجربة.

12

أنشطة تطوعية
ففي المدارس.

11

ملخص دراسة العائد
على الاستثمار المجتمعي
لـ « البرامج العلاجية »
2021-2025م

المرحلة الأولى: تحديد النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

نطاق الدراسة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير « الأثر/ القيمة المجتمعية » على الاستثمار لـ البرامج العلاجية 2021-2025م، وفقا لنطاق الدراسة التالي:

م	المرحلة (1)	تحديد النطاق
1	ما الهدف من دراسة قياس أثر المشروع ؟	• معرفة الأثر في النشاط الرئيسي للجمعية، • تطوير وتحسين البرامج العلاجية، • إبراز قيمة الجمعية
2	ما خلفية / مبررات / دوافع تنفيذ دراسة قياس أثر المشروع ؟	المشروع عبارة عن مبادرة ضمن الخطة التشغيلية لعام 2025
3	لمن ستعطى نتائج دراسة قياس أثر المشروع ؟	مجلس إدارة الجمعية، الجهات المانحة، وتحقيق متطلبات معايير التميز
4	ما نطاق الأنشطة/ النشاط المراد دراسة قياس أثره ؟ (تسمية الأنشطة)	جميع البرامج العلاجية
5	ما النطاق الزمني والجغرافي الذي ستغطيه دراسة قياس الأثر ؟	منطقة مكة المكرمة، للأعوام (2021 - 2025)
6	من سيقوم بعملية بدراسة قياس الأثر (داخلي/خارجي) ؟	مستشار خارجي مع فريق العمل الداخلي
7	ما الموارد اللازمة لتنفيذ دراسة قياس الأثر ؟ (حدد)	المعلومات والبيانات التفصيلية عن البرامج العلاجية، فريق عمل داخلي، موارد مالية، فريق عمل تطوعي،
8	ما نوع القياس (تنبؤي أم تقييمي) ؟	قياس تقييمي (مشروع منفذ).

التواصل مع أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة هم أولئك الأشخاص أو المنظمات التي تؤثر أو تتأثر بأنشطة وخدمات الجمعية. ولذلك ولضمان تحديد أصحاب المصلحة بشكل مناسب، قمنا بالتالي:

تحديد أصحاب المصلحة:

كانت الخطوة الأولى بعد تحديد نطاق دراسة قياس الأثر، هي تحديد جميع أصحاب المصلحة المستهدفين بالدراسة، ومن ثم التركيز على أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير مباشر.

تحديد
مجموعات
أصحاب
المصلحة

كانت المهمة التالية بعد تحديد النطاق هي تحديد أولي لجميع أصحاب المصلحة المرتبطين بالبرامج العلاجية (بشكل مباشر أو غير مباشر)، ومن ثم عقد حلقة نقاش للتأكد من شمولية تحديد جميع أصحاب المصلحة. وقد أعقب ذلك عقد حلقة نقاشية بهدف مراجعة النتائج، وضمان شمولية ودقة تحديد كافة أصحاب المصلحة المعنيين.

تم اختيار أصحاب المصلحة الذين وقع عليهم تغيير حقيقي من أنشطة البرامج العلاجية، وذلك من خلال المناقشة مع فريق العمل المعني بالدراسة.

اختيار
أصحاب
المصلحة
الرئيسيين



الجدول التفصيلي لأصحاب المصلحة

يقدم هذا الجدول تفصيلاً لجميع أصحاب المصلحة الذين تم تحديدهم، والذين يؤثروا أو يتأثروا بأنشطة البرامج المستهدف.

01 ذوي الاحتياج في منطقة مكة المكرمة	هم المرضى المحتاجين للخدمات (الأساسية والمتقدمة) في طب الفم والأسنان
02 أسرة المستفيد (غير مباشر)	هم أسر المرضى المحتاجين للخدمات (الأساسية والمتقدمة) في طب الفم والأسنان
03 مزودو الخدمة الصحية	هم المساهمون في تقديم خدمة علاجية أو مواد مساندة (مجانية أو بخصم) لجمعية ابتسم
04 التجمعات الصحية الحكومية	الشركاء المتعاونون في تقديم خدمات علاجية ومساندة مجانية مع جمعية ابتسم
05 الأطباء المتطوعون	هم الأطباء ومساعدو الأطباء المساهمون بتقديم خدمات علاجية/ استشارية
06 الداعمون	هم المؤسسات المانحة والأفراد المساهمون بالدعم المالي والعيني للبرامج العلاجية للجمعية
07 جمعية ابتسم	الجمعية المقدمة للبرامج العلاجية لصحة الفم والأسنان لذوي الاحتياج في منطقة مكة المكرمة
08 عملاء المتجر الإلكتروني	الأفراد المساهمون بالدعم المالي للبرامج العلاجية للجمعية عبر المتجر
09 عملاء المكتب التعريف	الأفراد المساهمون بالدعم المالي للبرامج العلاجية للجمعية عبر المتجر
10 دار الملاحظة بمدينة جدة	دار الملاحظة التابع للشؤون الاجتماعية، قام بتقديم غرف عيادات الكشف الأولى أو العلاج للمرضى

جمع المعلومات من فئات أصحاب المصلحة

في عملية جمع البيانات حددنا الوسيلة المناسبة لكل صاحب مصلحة بالتشاور مع فريق العمل، وأعدنا استبانة لكل فئة من فئات أصحاب المصلحة تتضمن أسئلة دقيقة تساعدنا في تحقيق الهدف من جمع المعلومات المطلوبة، وقمنا بمراجعتها والتدقيق عليها عدة مرات من خلال التشاور مع فريق العمل، مع الأخذ بمقترحاتهم، وتوضيح الهدف من تحليل الدراسة، والنتائج المراد الوصول لها من خلال الأسئلة ذات الارتباط بتحليل العائد المجتمعي. وبعد ذلك قمنا بتحويلها إلى استبانة إلكترونية، لتسهيل عملية جمع وتحليل المعلومات، وتحقيق الاستقلالية والحيادية، مع متابعة العدد المتحقق لجميع الأعداد المستهدفة من فئات أصحاب المصلحة.

واجهنا عددًا من التحديات خلال عملية جمع البيانات، بدأت من صعوبة فترة جمع المعلومات، وانتهت بضعف استجابة أصحاب المصلحة للمشاركة في الاستبانة. ولمعالجة هذه التحديات، قام فريق عمل الجمعية بعمل خطة محكمة للتواصل ومتابعة مستمرة لمعدلات الاستجابة، بهدف الوصول إلى مرحلة التشعب المعلوماتي، مع العمل بالتوازي على تطوير حلول مناسبة لضمان شمولية وجودة البيانات.

وصف كيف تم التواصل مع فئات أصحاب المصلحة:

قمنا بالتواصل مع فئات أصحاب المصلحة عبر إرسال رسائل نصية تحتوي على رابط إلكتروني، تم توجيهها إلى أرقام الهواتف المحمولة المسجلة لدى الجمعية. كما عملنا على وضع آلية للتعامل مع الاستجابة لنتائج استبانات أصحاب المصلحة.



خطة التواصل مع أصحاب المصلحة ومجتمع وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الخطة التفصيلية لعملية إشراك (التواصل) مع أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

أصحاب المصلحة	العدد الفعلي	قرار إشراكهم (نعم/لا)	طريقة التواصل معهم	العينة المستهدفة	العدد المستجيب	نسبة الاستجابة المتحققة
ذوي الاحتياجات في منطقة مكة المكرمة	12,433	نعم	استبانة إلكترونية	4000	874	22%
أسرة المستفيد (غير مباشر)	3,652	نعم	بطريقة غير مباشرة (من خلال استبانة المستفيدين)			
مزود خدمة صحية	25	نعم	استبانة إلكترونية	25	23	92%
التجمعات الصحية الحكومية	3	نعم	استبانة إلكترونية	3	2	67%
الأطباء المتطوعون	22	نعم	استبانة إلكترونية	22	18	81.8%
الداعمون	29	نعم	استبانة إلكترونية	29	2	6.9%
جمعية ابتسم	4	نعم	اجتماع مباشر	4	4	100.0%
عملاء المتجر الإلكتروني	94,000	نعم	استبانة إلكترونية	4000	25	0.6%
عملاء المكتب التعريفي	46,299	نعم	استبانة إلكترونية	3000	4	0.1%
دار الملاحظة بمدينة جدة	1	لا	لا توجد حاجة للتواصل			

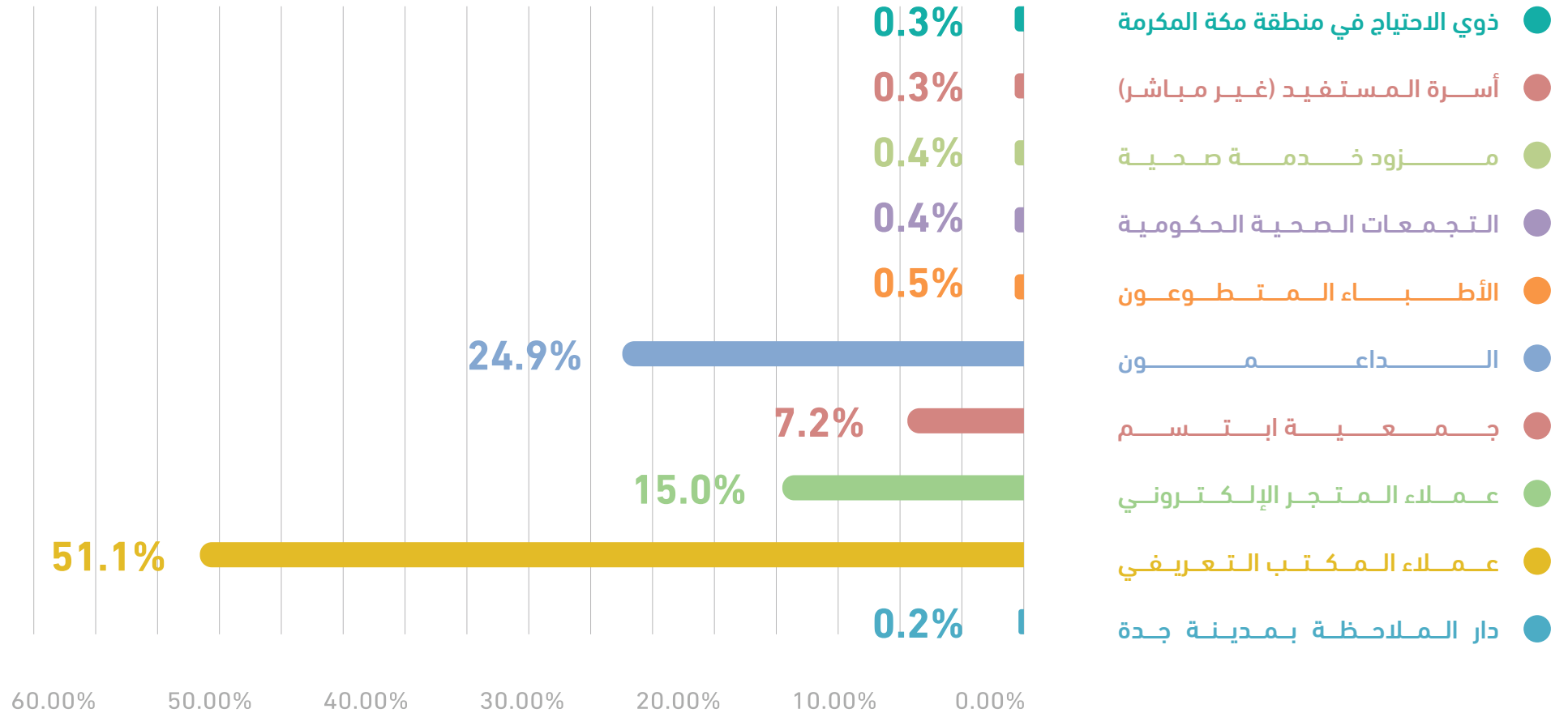
المرحلة الثانية: تحديد ووصف النتائج

تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لـ البرامج العلاجية 2021-2025م، **63,997,800 ريال سعودي**،
بمتوسط استثمار سنوي (للفترة المحددة) يقدر بـ **13,021,957 ريال سعودي**، مفصلاً على النحو الآتي:

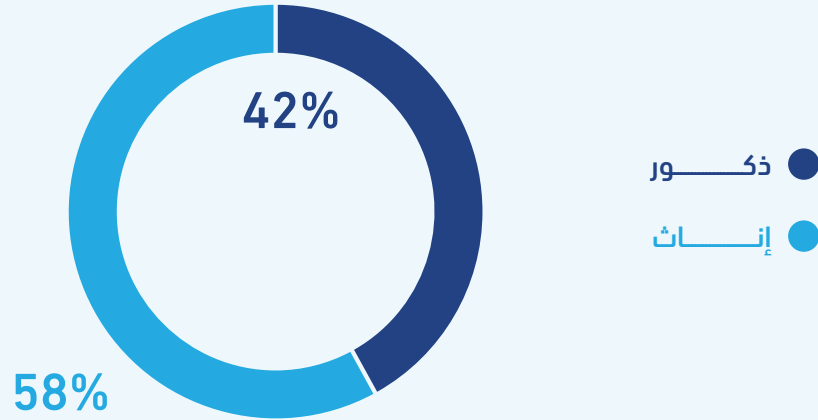
المدخلات / الاستثمارات Inputs			أصحاب المصلحة Stakeholders	
نسبة الاستثمار	إجمالي الاستثمار المالي (ريال)	توضيح استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع (بماذا ساهم صاحب المصلحة؟ ماذا قدموا؟)	عدد	على من نؤثر ومن يؤثر علينا؟
0.3%	175,486	مصاريف قام ذوي الاحتياج بصرفها (تكاليف مواصلات وتنقلات، قيمة أدوية، رسوم كشف طبي،...)	12,433	ذوي الاحتياج في منطقة مكة المكرمة
			3,652	أسرة المستفيد (غير مباشر)
0.4%	273,360	تقديم خدمة علاجية أو مواد مساندة (مجانية أو بخصم)	25	مزود خدمة صحية
0.4%	234,000	تقديم خدمات علاجية ومساندة مجانية	3	التجمعات الصحية الحكومية
0.5%	319,723	تقديم عدد (1950) ساعة تطوعية (خدمات علاجية/ استشارية) لعدد (22) متطوع	22	الأطباء المتطوعون
24.9%	15,933,811	المساهمة بالدعم المالي والعيني للبرامج العلاجية للجمعية	29	الداعمون
7.2%	4,615,634	تقديم المصاريف العمومية والإدارية	4	جمعية ابتسم
15.0%	9,610,774	المساهمة بالدعم المالي للبرامج العلاجية للجمعية عبر المتجر الإلكتروني	94,000	عملاء المتجر الإلكتروني
51.1%	32,711,012	المساهمة بالدعم المالي للبرامج العلاجية للجمعية عبر المكاتب التعريفية	46299	عملاء المكتب التعريفي
0.2%	124,000	تقديم غرف عيادات الكشف الأولى أو العلاج للمرضى	1	دار الملاحظة بمدينة جدة

نسب استثمارات أصحاب المصلحة البرامج العلاجية - جمعية ابتسم

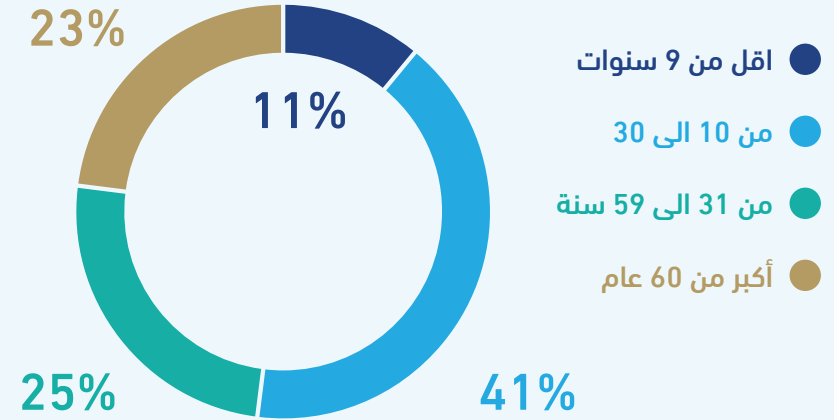


وصف مخرجات البرامج العلاجية

الفئة العمرية للمستفيدين- البرامج العلاجية - جمعية ابتسم



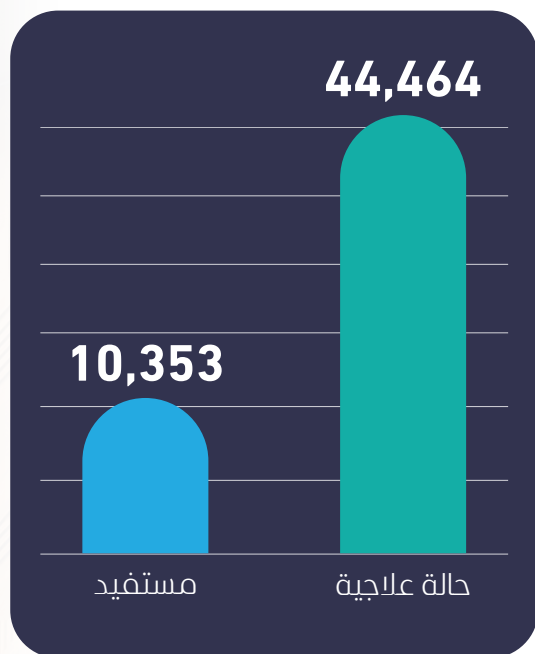
الفئة العمرية للمستفيدين- البرامج العلاجية - جمعية ابتسم



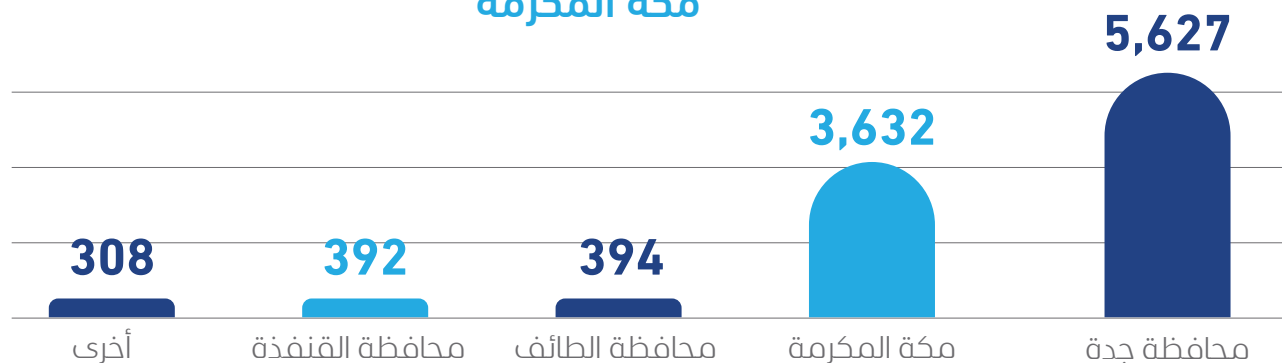
26,420

أعداد
الخدمات
العلاجية
التي تم
تقديمها
للمستفيدين

اجمالي الحالات الخاصة 981 وضع مادة الفلورايد 492 تنظيف الأسنان 6,749 علاج العصب 3,178 خلع الأسنان 6,644 حشوات الأسنان 26,420



أعداد المستفيدين من محافظات منطقة مكة المكرمة



أعداد المستفيدين من البرامج العلاجية





وصف النتائج والتغييرات المتحققة

تم إعداد « خارطة الأثر » للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) الفعلية على أصحاب المصلحة.



أصحاب المصلحة

وصف النتائج The Outcomes صف التغيير الذي شهده (أو سيختبره) أصحاب المصلحة

إن البرامج العلاجية المقدمة من جمعية ابتسم لذوي الاحتياج أدت إلى: تقليل الصرف على الخدمة العلاجية < انخفاض الشعور بالألم والمعاناة المزمدة < تحسن القدرة على الأكل والكلام والنوم دون ألم < تحسن صحة الفم والأسنان < تحسن القدرة على الابتسام < زيادة الثقة بالنفس في المواقف الاجتماعية < تحسن التواصل مع الناس < القدرة على العودة للحياة اليومية بعد العلاج < تحسن الصحة النفسية.



ذوي
الاحتياج في
منطقة مكة
المكرمة

إن البرامج العلاجية المقدمة من جمعية ابتسم لذوي الاحتياج أدت إلى: انخفاض العبء المالي على الأسرة < زيادة الشعور بالراحة النفسية < ارتفاع معنويات الأسرة بقدرتها على تلبية احتياجاتها الصحية < شعور بالانتماء للمجتمع الذي دعمها.



أسرة
المستفيد
(غير مباشر)



أصحاب المصلحة

وصف النتائج The Outcomes صف التغيير الذي شهده (أو سيختبره) أصحاب المصلحة



مزودو الخدمة الصحية

إن الشراكة بين مزودي الخدمة وبين جمعية ابتسم أدت إلى : تعزيز مسؤوليتها المجتمعية > تعزيز السمعة
نتيجة شراكة مجتمعية مؤثرة وموثوقة > اكتساب خبرة عملية في التعامل مع فئات المستفيدين >
تحفيز الكادر الطبي نتيجة المشاركة في عمل إنساني ملموس > شعور الكادر الصحي بالفخر والانتماء
لمنشأتهم بسبب دعمها للمجتمع > تعزيز الثقة المجتمعية بالمنشأة الصحية > تحسين الدخل المالي .



الأطباء المتطوعون

إن التطوع مع جمعية ابتسم في تقديم خدمات علاجية واستشارية أدت إلى : تعزيز المشاركة في خدمة
مجتمعية ذات الأثر المباشر > الشعور بالإنجاز والرضا بعد تقديم الخدمة > تطوير المهارات السريرية في بيئة
تطوعية > اكتساب خبرة عملية في علاج الحالات الصحية > تعزيز الثقة في القدرات الطبية > بناء علاقات
تعاون مع أطباء آخرين > التحفيز للاستمرار في التطوع بالمستقبل > تقوية الانتماء المهني والإنساني.



جمعية ابتسم

إن الخدمات العلاجية المقدمة للمستفيدين من ذوي الاحتياج الصحي، ساهم في : استثمار المتطوعين
المحترفين في مجال طب الأسنان > توثيق قصص النجاح وإبرازها إعلاميًا > تحقيق متطلبات معايير التميز
المؤسسي > المساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية المعنية بالخدمات العلاجية للمستفيدين
> تعزيز الهوية المؤسسية للجمعية كجهة مؤثرة في صحة الفم.

المرحلة الثالثة: تقييم النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار، كما تم التركيز على تقييم النتائج الجوهرية.

قياس النتائج

الوصف The Outcomes	المؤشر	كمية التغييرات	عمق التغيير	مدة التغييرات	متى بدء التغييرات	قيمة / أهمية التغييرات
صف التغيير الذي شهده (أو سيخبره) أصحاب المصلحة	كيف يمكن قياس التغيير	عدد الأفراد الذين اختبروا النتائج	اشرح مدى وعمق النتيجة للفرد الواحد (%)	ما هي المدة (بالسنوات) التي تستمر فيها النتيجة	هل تبدأ التغييرات في فترة النشاط أم بعد تنفيذ النشاط؟	ما أهمية التغييرات بالنسبة لأصحاب المصلحة من 1 - 10 مجموع
إن البرامج العلاجية المقدمة من جمعية ابتمسم لذوي الاحتياج أدت إلى: تقليل الصرف على الخدمة العلاجية < انخفاض الشعور بالألم والمعاناة المزمنة < تحسن القدرة على الأكل والكلام والنوم دون ألم < تحسن القدرة على الأكل والكلام والنوم دون ألم < تحسن الثقة بالنفس في المواقف الاجتماعية < زيادة التواصل مع الناس < القدرة على العودة للحياة اليومية بعد العلاج < تحسن الصحة النفسية.	عدد المرضى المستفيدين الذين أفادوا بتقليل الصرف المالي لعلاج الأسنان	817	8%	1	فترة النشاط	8
	عدد المرضى المستفيدين الذين أفادوا بانخفاض الشعور بالألم والمعاناة المزمنة في الفم والأسنان	815	8%	1	فترة النشاط	8
	عدد المرضى المستفيدين الذين أفادوا بتحسن القدرة على الأكل والكلام والنوم دون ألم	815	8%	1	بعد النشاط	8
	عدد المرضى المستفيدين الذين أفادوا بتحسن صحة الفم والأسنان	812	8%	5	بعد النشاط	8
	عدد المرضى المستفيدين الذين أفادوا بزيادة الثقة بالنفس في المواقف الاجتماعية	797	8%	1	بعد النشاط	8
	عدد المرضى المستفيدين الذين أفادوا بتحسن التواصل مع الناس	791	8%	1	بعد النشاط	8
	عدد المرضى المستفيدين الذين أفادوا بتحسن القدرة على العودة للحياة اليومية الطبيعية	798	8%	1	بعد النشاط	8
	عدد المرضى المستفيدين الذين أفادوا بتحسن النفسية	803	8%	1	بعد النشاط	8

الوصف The Outcomes	المؤشر	كمية التغيرات	عمق التغير	مدة التغيرات	متى بدء التغيرات	قيمة / أهمية التغيرات
صف التغير الذي شهده (أو سيختبره) أصحاب المصلحة	كيف يمكن قياس التغير	عدد الأفراد الذين اختبروا النتائج	اشرح مدى وعمق النتيجة للفرد الواحد (%)	ما هي المدة (بالسنوات) التي تستمر فيها النتيجة	هل تبدأ التغيرات في فترة النشاط أم بعد تنفيذ النشاط؟	ما أهمية التغيرات بالنسبة لأصحاب المصلحة من 1 - 10 مجموع
إن البرامج العلاجية المقدمة من جمعية إبتسم لذوي الاحتياجات أدت إلى: انخفاض العبء المالي على الأسرة . زيادة الشعور بالراحة النفسية . ارتفاع معنويات الأسرة بقدرتها على تلبية احتياجاتها الصحية . شعور بالانتماء للمجتمع الذي دعمها .	عدد أسر المرضى المستفيدين الذين أفادوا بانخفاض العبء المالي لتكاليف علاج الأسنان على الأسرة نتيجة الحصول على خدمات جمعية إبتسم	721	8%	1	فترة النشاط	8
	عدد أسر المرضى المستفيدين الذين أفادوا بزيادة الشعور بالراحة النفسية	436	8%	1	بعد النشاط	8
	عدد أسر المرضى المستفيدين الذين أفادوا بارتفاع معنويات الأسرة بقدرتها على تلبية احتياجاتها الصحية	409	8%	1	بعد النشاط	8
	عدد أسر المرضى المستفيدين الذين أفادوا بالشعور بالانتماء للمجتمع الذي دعمها	477	8%	1	فترة النشاط	8

الوصف The Outcomes	المؤشر	كمية التغييرات	عمق التغيير	مدة التغييرات	متى بدء التغييرات	قيمة / أهمية التغييرات
صف التغيير الذي شهده (أو سيخبره) أصحاب المصلحة	كيف يمكن قياس التغيير	عدد الأفراد الذين اختبروا النتائج	اشرح مدى وعمق النتيجة للفرد الواحد (%)	ما هي المدة (بالسنوات) التي تستمر فيها النتيجة	هل تبدأ التغييرات في فترة النشاط أم بعد تنفيذ النشاط؟	ما أهمية التغييرات بالنسبة لأصحاب المصلحة من 1 - 10 مجموع
إن التعاقد في تقديم الخدمات العلاجية لمستفيدي جمعية ابتسم أدت إلى: حصول مزودي الخدمة للنتائج التالية: تعزيز مسؤوليتها المجتمعية . تعزيز السمعة نتيجة شراكة مجتمعية مؤثرة وموثوقة . اكتساب خبرة عملية في التعامل مع فئات المستفيدين . تحفيز الكادر الطبي نتيجة المشاركة في عمل إنساني ملموس . شعور الكادر الصحي بالفخر والانتماء لمنشأتهم المجتمعية . تعزيز الثقة المجتمعية بالمنشأة الصحية . تحسين الدخل المالي .	عدد مزودي الخدمة الصحية الذين أفادوا بتعزيز مسؤوليتها المجتمعية	23	9%	1	بعد النشاط	9
	عدد مزودي الخدمة الصحية الذين أفادوا بتعزيز السمعة	23	9%	1	بعد النشاط	9
	عدد مزودي الخدمة الصحية الذين أفادوا باكتساب خبرة عملية في التعامل مع فئات المستفيدين	20	9%	1	فترة النشاط	9
	عدد مزودي الخدمة الصحية الذين أفادوا بتحفيز الكادر الطبي نتيجة المشاركة في عمل إنساني ملموس	23	9%	1	بعد النشاط	9
	عدد مزودي الخدمة الصحية الذين أفادوا بشعور الكادر الصحي بالفخر والانتماء لمنشأتهم بسبب دعمها للمجتمع	21	9%	1	بعد النشاط	9
	عدد مزودي الخدمة الصحية الذين أفادوا بتعزيز الثقة المجتمعية بالمنشأة الصحية	21	9%	1	بعد النشاط	9
	عدد مزودي الخدمة الصحية الذين أفادوا بتحسين الدخل المالي	20	9%	1	بعد النشاط	9

الوصف The Outcomes	المؤشر	كمية التغييرات	عمق التغيير	مدة التغييرات	متى بدء التغييرات	قيمة / أهمية التغييرات
صف التغيير الذي شهده (أو سيخبره) أصحاب المصلحة	كيف يمكن قياس التغيير	عدد الأفراد الذين اختبروا النتائج	اشرح مدى وعمق النتيجة للفرد الواحد (%)	ما هي المدة (بالسنوات) التي تستمر فيها النتيجة	هل تبدأ التغييرات في فترة النشاط أم بعد تنفيذ النشاط؟	ما أهمية التغييرات بالنسبة لأصحاب المصلحة من 1 - 10 مجموع
إن التطوع مع جمعية ابتسم أدى إلى حصول الأطباء المتطوعين على النتائج التالية: تعزيز المشاركة في خدمة مجتمعية ذات الأثر المباشر . الشعور بالإنجاز والرضا بعد تقديم الخدمة . تطوير المهارات السريرية في بيئة تطوعية . اكتساب خبرة عملية في علاج الحالات الصحية . تعزيز الثقة في القدرات الطبية . بناء علاقات تعاون مع أطباء آخرين . التحفيز للاستمرار في التطوع بالمستقبل . تقوية الانتماء المهني والإنساني .	عدد الأطباء المتطوعين الذين أفادوا بأن التطوع مع جمعية ابتسم ساهم في تعزيز المشاركة في خدمة مجتمعية ذات الأثر المباشر	18	9%	1	بعد النشاط	10
	عدد الأطباء المتطوعين الذين أفادوا بأن التطوع مع جمعية ابتسم ساهم في الشعور بالإنجاز والرضا بعد تقديم الخدمة	18	9%	1	بعد النشاط	10
	عدد الأطباء المتطوعين الذين أفادوا بأن التطوع مع جمعية ابتسم ساهم في تطوير المهارات السريرية في بيئة تطوعية	18	9%	2	بعد النشاط	10
	عدد الأطباء المتطوعين الذين أفادوا بأن التطوع مع جمعية ابتسم ساهم في اكتساب خبرة عملية في علاج الحالات الصحية	18	9%	1	فترة النشاط	10
	عدد الأطباء المتطوعين الذين أفادوا بأن التطوع مع جمعية ابتسم ساهم في تعزيز الثقة في القدرات الطبية	18	9%	1	بعد النشاط	10
	عدد الأطباء المتطوعين الذين أفادوا بأن التطوع مع جمعية ابتسم ساهم في بناء علاقات تعاون مع أطباء آخرين	18	9%	1	فترة النشاط	10
	عدد الأطباء المتطوعين الذين أفادوا بأن التطوع مع جمعية ابتسم ساهم في التحفيز للاستمرار في التطوع بالمستقبل	18	9%	1	بعد النشاط	10
	عدد الأطباء المتطوعين الذين أفادوا بأن التطوع مع جمعية ابتسم ساهم في تقوية الانتماء المهني والإنساني	18	9%	1	بعد النشاط	10

الوصف The Outcomes	المؤشر	كمية التغييرات	عمق التغيير	مدة التغييرات	متى بدء التغييرات	قيمة / أهمية التغييرات
صف التغيير الذي شهده (أو سيخبره) أصحاب المصلحة	كيف يمكن قياس التغيير	عدد الأفراد الذين اختبروا النتائج	اشرح مدى وعمق النتيجة للفرد الواحد (%)	ما هي المدة (بالسنوات) التي تستمر فيها النتيجة	هل تبدأ التغييرات في فترة النشاط أم بعد تنفيذ النشاط؟	ما أهمية التغييرات بالنسبة لأصحاب المصلحة من 1 - 10 مجموع
إن الخدمات العلاجية المقدمة للمستفيدين من ذوي الاحتياجات الصحي، ساهم في : استثمار المتطوعين المحترفين في مجال طب الأسنان . توثيق قصص النجاح وإبرازها إعلاميًا .	نسبة تحقيق الأهداف الاستراتيجية المعنية بالخدمات العلاجية للمستفيدين	65%	10%	1	بعد النشاط	10
تحقيق متطلبات معايير التميز المؤسسي . المساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية المعنية بالخدمات العلاجية للمستفيدين . تعزيز الهوية المؤسسية للجمعية كجهة مؤثرة في صحة الفم .	نسبة تعزيز الهوية المؤسسية للجمعية	100%	10%	1	بعد النشاط	10

تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير)، حيث يساعد إيجاد القيمة على: مقارنة النتائج ببعضها البعض وبالتالي المقدرة على تحديد النتائج الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة. وتحديد وفهم مقدار أهمية النتائج بالمقارنة مع نتائج أخرى حدثت لأصحاب المصلحة.

أصحاب المصلحة	الوصف The Outcomes	التقريب/المكافئ النقدي	القيمة بالعملة (ريال)
على من يؤثر ومن يؤثر علينا؟	صف التغيير الذي شهده (أو سيخبره) أصحاب المصلحة	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟
ذوي الاحتياجات في منطقة مكة المكرمة	إن البرامج العلاجية المقدمة من جمعية ابتسم لذوي الاحتياجات أدت إلى: تقليل الصرف على الخدمة العلاجية < انخفاض الشعور بالألم والمعاناة المزمدة < تحسن القدرة على الأكل والكلام والنوم دون ألم < تحسن صحة الفم والأسنان < تحسن القدرة على الانتماء < زيادة الثقة بالنفس في المواقف الاجتماعية < تحسن التواصل مع الناس < القدرة على العودة للحياة اليومية بعد العلاج < تحسن الصحة النفسية.	متوسط سقف التأمين الطبي للأسنان	1,200.00
		متوسط تكلفة دورة تدريبية في الإلقاء	400.00
		متوسط الدخل الشهري للفرد	1,961.00
		متوسط تكلفة ابتسامة النجوم (المؤقتة)	1,500.00
أسرة المستفيد (غير مباشر)	إن البرامج العلاجية المقدمة من جمعية ابتسم لذوي الاحتياجات أدت إلى: انخفاض العبء المالي على الأسرة < زيادة الشعور بالراحة النفسية < ارتفاع معنويات الأسرة بقدرتها على تلبية احتياجاتها الصحية < شعور بالانتماء للمجتمع الذي دعمها.	متوسط الإنفاق على التأمين الصحي (2022-2020)	765.00
		متوسط تكلفة رحلة سياحية داخلية	2,000.00
		متوسط دخل الأسرة الشهري في منطقة مكة المكرمة	15,577.00
		متوسط التبرع للجمعية (للداعم الواحد)	117.00

أصحاب المصلحة	الوصف The Outcomes	التقريب/المكافئ النقدي	القيمة بالعملة (ريال)
على من نؤثر ومن يؤثر علينا؟	صف التغيير الذي شهده (أو سيختبره) أصحاب المصلحة	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟
مزودو الخدمة الصحية	إن الشراكة بين مزودي الخدمة وبين جمعية ابتسم أدت إلى : تعزيز مسؤوليتها المجتمعية > تعزيز السمعة نتيجة شراكة مجتمعية مؤثرة وموثوقة > اكتساب خبرة عملية في التعامل مع فئات المستفيدين > تحفيز الكادر الطبي نتيجة المشاركة في عمل إنساني ملموس > شعور الكادر الصحي بالفخر والانتماء لمنشأتهم بسبب دعمها للمجتمع > تعزيز الثقة المجتمعية بالمنشأة الصحية > تحسين الدخل المالي .	متوسط الخصم الخيري المقدم للجمعية (للحالة الواحدة)	26.00
		متوسطة تكلفة حملة إعلامية	4,000.00
		متوسط السنوي لحجم الزيادة في عقود مزودي الخدمة	1,762,953.00
الأطباء المتطوعون	إن التطوع مع جمعية ابتسم في تقديم خدمات علاجية واستشارية أدت إلى : تعزيز المشاركة في خدمة مجتمعية ذات الأثر المباشر > الشعور بالإنجاز والرضا بعد تقديم الخدمة > تطوير المهارات السريرية في بيئة تطوعية > اكتساب خبرة عملية في علاج الحالات الصحية > تعزيز الثقة في القدرات الطبية > بناء علاقات تعاون مع أطباء آخرين > التحفيز للاستمرار في التطوع بالمستقبل > تقوية الانتماء المهني والإنساني.	متوسط العائد الاقتصادي للمتطوع الصحي مع الجمعية	2,135.00
		تكلفة دبلوم مكثف قصير (مساعد طبيب أسنان)	1,500.00
		الزيادة في حجم العائد الاقتصادي لمتطوعي الجمعية	89,824.00
جمعية ابتسم	إن الخدمات العلاجية المقدمة للمستفيدين من ذوي الاحتياجات الصحي، ساهم في : استثمار المتطوعين المحترفين في مجال طب الأسنان > توثيق قصص النجاح وإبرازها إعلاميًا > تحقيق متطلبات معايير التميز المؤسسي > المساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية المعنية بالخدمات العلاجية للمستفيدين > تعزيز الهوية المؤسسية للجمعية كجهة مؤثرة في صحة الفم.	متوسط الصرف السنوي على البرامج والأنشطة المتعلقة بالمستفيدين	1,881,946.00
		متوسط تكاليف مشروع الهوية المؤسسية	30,000.00

المرحلة الرابعة: تحديد حجم الأثر

يتم حساب « القيمة الإجمالية » لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب « كمية التغيير » و« قيمة التغيير ».

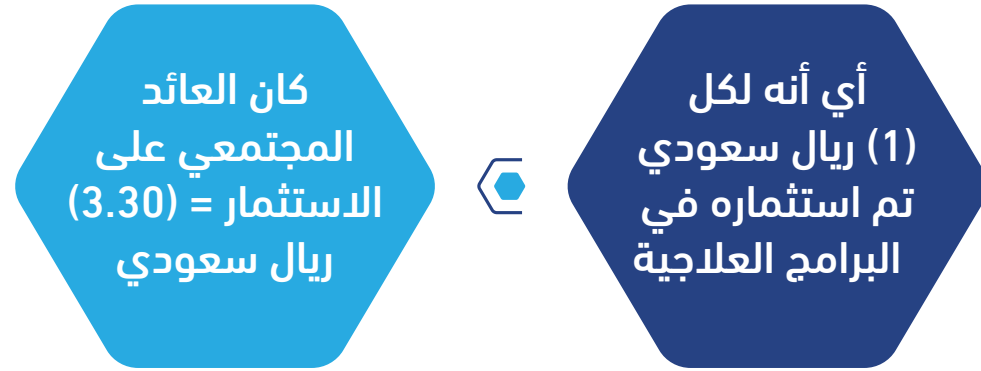
وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة الجمعية.

وصف The Outcomes	نسبة الحصول دون التدخل %	الإزاحة %	نسبة التغيير التي تعزى للمنظمة %	القيمة المستقبلية للتغيير %	حساب الأثر Impact
صف التغيير الذي شهده (أو سيخبره) أصحاب المصلحة	ما الذي يمكن أن يحدث من دون النشاط؟	ما الأنشطة التي قمت بإزاحتها والحلول مكانها؟	من الآخرين الذين ساهموا بالتغيير؟	هل تقل قيمة التغيير/النتيجة في المستقبل؟	الكمية مضروبة بالتقريب النقدي، مطروح منه نسبة الحصول دون تدخل والإزاحة ونسبة التغيير التي تعزى للآخرين
إن البرامج العلاجية المقدمة من جمعية ابتسم لذوي الاحتياجات أدت إلى: تقليل الصرف على الخدمة العلاجية < انخفاض الشعور بالألم والمعاناة المزمنة < تحسن القدرة على الأكل والكلام والنوم دون ألم < تحسن صحة الفم والأسنان < تحسن القدرة على الابتسامة < زيادة الثقة بالنفس في المواقف الاجتماعية < تحسن التواصل مع الناس < القدرة على العودة للحياة اليومية بعد العلاج < تحسن الصحة النفسية.	5%	0%	20%	15%	740,544.00
	5%	0%	20%	15%	242,288.00
	5%	0%	20%	15%	1,189,307.28
	5%	0%	20%	15%	915,420.00
إن البرامج العلاجية المقدمة من جمعية ابتسم لذوي الاحتياجات أدت إلى: انخفاض العبء المالي على الأسرة < زيادة الشعور بالراحة النفسية < ارتفاع معنويات الأسرة بقدرتها على تلبية احتياجاتها الصحية < شعور بالانتماء للمجتمع الذي دعمها.	5%	0%	20%	15%	419,189.40
	5%	0%	20%	15%	662,720.00
	5%	0%	20%	15%	4,841,954.68
	5%	0%	20%	15%	42,414.84

الوصف The Outcomes	نسبة الحصول دون التدخل %	الإزاحة %	نسبة التغيير التي تعزى للمنظمة %	القيمة المستقبلية للتغيير %	حساب الأثر Impact
صف التغيير الذي شهده (أو سيخبره) أصحاب المصلحة	ما الذي يمكن أن يحدث من دون النشاط؟	ما الأنشطة التي قمت بإزاحتها والحلول مكانها؟	من الآخرين الذين ساهموا بالتغيير؟	هل تقل قيمة التغيير/النتيجة في المستقبل؟	الكمية مضروبة بالتقريب النقدي، مطروح منه نسبة الحصول دون تدخل والإزاحة ونسبة التغيير التي تعزى للآخرين
إن الشراكة بين مزودي الخدمة وبين جمعية ابتسم أدت إلى : تعزيز مسؤوليتها المجتمعية < تعزيز السمعة نتيجة شراكة مجتمعية مؤثرة وموثوقة < اكتساب خبرة عملية في التعامل مع فئات المستفيدين < تحفيز الكادر الطبي نتيجة المشاركة في عمل إنساني ملموس < شعور الكادر الصحي بالفخر والانتماء لمنشأتهم بسبب دعمها للمجتمع < تعزيز الثقة المجتمعية بالمنشأة الصحية < تحسين الدخل المالي .	7%	0%	9%	15%	506.09
	7%	0%	9%	15%	77,859.60
	7%	0%	9%	15%	29,839,742.48
إن التطوع مع جمعية ابتسم في تقديم خدمات علاجية واستشارية أدت إلى : تعزيز المشاركة في خدمة مجتمعية ذات الأثر المباشر < الشعور بالإنجاز والرضا بعد تقديم الخدمة < تطوير المهارات السريرية في بيئة تطوعية < اكتساب خبرة عملية في علاج الحالات الصحية < تعزيز الثقة في القدرات الطبية < بناء علاقات تعاون مع أطباء آخرين < التحفيز للاستمرار في التطوع بالمستقبل < تقوية الانتماء المهني والإنساني.	11%	0%	11%	15%	30,440.40
	11%	0%	11%	15%	21,386.70
	11%	0%	11%	15%	1,280,692.63
إن الخدمات العلاجية المقدمة للمستفيدين من ذوي الاحتياجات الصحي، ساهم في : استثمار المتطوعين المحترفين في مجال طب الأسنان > توثيق قصص النجاح وإبرازها إعلاميًا > تحقيق متطلبات معايير التميز المؤسسي > المساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية المعنية بالخدمات العلاجية للمستفيدين > تعزيز الهوية المؤسسية للجمعية كجهة مؤثرة في صحة الفم.	5%	0%	65%	15%	406,735.58
	5%	0%	5%	15%	27,075.00

المرحلة الخامسة: حساب العائد المجتمعي على الاستثمار SROI

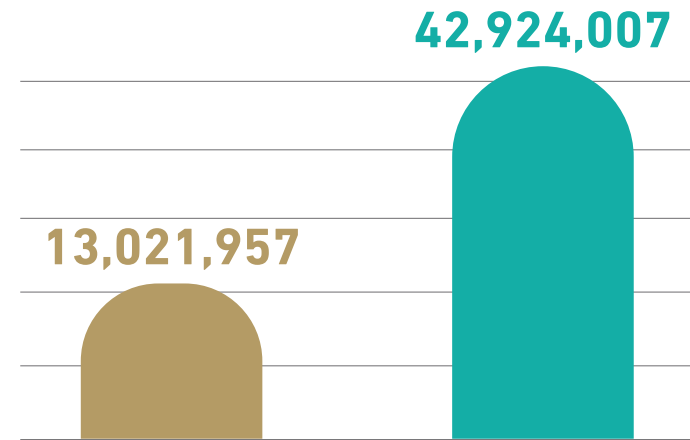
أسفرت الدراسة إلى أن « القيمة المجتمعية الكلية للعائد المجتمعي على الاستثمار ل البرامج العلاجية 2025-2021م تساوي **42,924,007** » (القيمة التقديرية الكلية للعائد على الاستثمار = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات). ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة التقديرية الكلية مقابل الاستثمار.



$$3.30 = \frac{42,924,007}{13,021,957}$$

وبمعدل عائد اجتماعي على الاستثمار

القيمة المجتمعية الكلية مقابل الاستثمار البرامج العلاجية - جمعية ابتسم



متوسط قيمة الاستثمار

القيمة الاجتماعية الكلية



توصيات الدراسة

تحقيقاً لأحد أهداف الدراسة من العمل على تحسين وتطوير واستدامة البرامج العلاجية، إضافة إلى العمل على إدارة الأثر بشكل أفضل، وإبراز قيمة الجمعية، فقد أوصت الدراسة بما يلي:

01 دراسة احتياج الفئة المستهدفة

أهمية العمل على دراسة احتياج الفئة المستهدفة والعمل على تلبية احتياجاتهم، والاستفادة من التغذية الراجعة من الدراسة كما في التحديات التي تواجه الفئة المستفيدة، مثل: الاحتياج لتوفير الدواء، حيث إن تحديات الفئة المستفيدة تتغير وتتجدد مع مرور السنوات.

03 تحسين التواصل والمتابعة والرقابة على مقدمي الخدمات

العمل على توفير قنوات للتواصل مع المستفيدين، وعلاج مشاكلهم، والتواصل الفوري مع مقدمي الخدمات، والعمل على إغلاق الحالات المتوقفة، ومتابعة ما بعد علاج الحالات.

02 التطوير والتحسين وتوسيع نطاق الخدمات، وشبكة التعاقدات

توصي الدراسة بالعمل على تطوير البرنامج وخدماته، والعمل على توسيع نطاق الخدمات، والعمل على تقديم خدمة متكاملة للمستفيد، واستثمار الشراكات في ذلك.

04 التوثيق المنتظم لبيانات البرامج العلاجية

العمل على تكوين قواعد شاملة لمدخلات ومخرجات البرامج العلاجية، والنتائج والاستفادة منها في تتبع الأثر المتحقق على حياة الفئة المستفيدة، والعمل على استثمار توثيق ونشر قصص النجاح التي تبرز الأثر المتحقق.



05 الاستدامة:

توصي الدراسة بأهمية استدامة تنفيذ البرامج العلاجية ضمن استراتيجية الجمعية لما له من أثر مجتمعي بارز على الفئة المستهدفة، ويمكن استدامتها من خلال تحديد أهداف الأثر المجتمعي بشكل دقيق، وتأهيل فريق العمل في جميع جوانب البرنامج، والربط برسالة الجمعية وقيمها.



قصص النجم

القصة الأولى

اليتيمة أفنان

كنت أكره اسمي حتى ابتسمت

لم تكن أفنان تكره اسمها لذاته... لكنها كانت تشعر أنه لا يشبهها. منذ طفولتها، عاشت أفنان (يتيمة) بداخلها شعورٌ ثقيل: فقدت ثقتها بنفسها بسبب مظهر أسنانها، وأصبح الابتسام بالنسبة لها مخاطرة. كانت تخفي ضحكتها، تتجنب الكاميرات، وتتحاشى اللقاءات الاجتماعية، وكأنها تعتذر عن حضورها قبل أن تتكلم.

كانت تقول في سرّها: كيف يكون اسمي «أفنان» — وهو يعني الأغصان — وأنا لا أملك ابتسامة «تستقيم» مثلها؟

لكن نقطة التحول بدأت من أقرب الناس... أختها.

حين شجعته على التسجيل في مشروع «بسمّة يتيم» التابع لجمعية ابتسم.

لم تكن رحلة علاج أسنان فقط... كانت رحلة استعادة الذات.

خطوة بعد خطوة: علاج، تنظيف، تبييض... ومواجهة للخوف الذي تراكم سنوات.

ومع كل موعد، كانت أفنان تستعيد شيئاً من جرأتها، ومن صورتها التي فقدتها في المرأة.

واليوم، تتحدث أفنان بثقة مختلفة وصوتٍ أكثر دفئاً:

«أصبحت أحب اسمي... لأن أسناني أصبحت كالأغصان: مستقيمة، جميلة، وتبتسم.»

قصة أفنان ليست عن الأسنان فقط... إنها عن ابتسامة أعادت لها ثقتها، واسمًا عاد يليق بها.

القصة الثانية

المستفيد ساعد



كان يحرس المدرسة والألم يحرس ابتهسامته

كل صباح، يقف ساعد عند بوابة المدرسة حارسًا للأمان...
لكن في داخله، كان هناك ما لا يراه أحد: ألم مزمن في الأسنان امتد لسنوات.
ساعد يعاني من فقر شديد، وراتبه بالكاد يغطي احتياجاته الأساسية، لذلك كان العلاج بالنسبة له "ترفًا" لا
يستطيع الوصول إليه. عاش بصمت؛ يتألم في الليل حين يهدأ كل شيء، ويخجل في النهار من مظهر فمه
أمام الأطفال الذين يراهم كل صباح. كان يحاول أن يبتسم دون أن يُظهر أسنانه... وأن يتحدث بأقل قدر
ممكن.
ومع مرور الوقت، بدأ يظن أن الألم سيلزمه ما بقي من عمره...
حتى وصل إلى جمعية ابتسم.
هناك لم يُقابل كحالة فقط، بل كإنسان يستحق الراحة والكرامة.
استقبلناه بخطة علاج متكاملة، وتم تركيب أسنان متحركة أعادت له القدرة على الأكل براحة، والتحدث بثقة،
والابتسام دون خوف.
اليوم، لم يتغير شكل فمه فقط...
بل تغير شعوره بنفسه.
عاد ساعد إلى عمله أخف ألمًا، أكثر حضورًا، وابتسامته تليق بمن يحرس بوابة الحياة كل يوم

القصة الثالثة

اليتيمة جوري

تحرّرت من الألم وامتلأت بالأمل

جوري طفلة يتيمة من ذوي متلازمة داون، تحمل قلبًا كبيرًا .. لكن آلام أسنانها كانت أكبر من قدرتها على الاحتمال، ومع ظروف اجتماعية صعبة، كانت كل ابتسامة تُوجَل، وكل محاولة علاج تصطدم بالانتظار الطويل والمواعيد البعيدة، بحثت والدتها عن حلٍّ في أكثر من جهة... ولم تجد إلا قائمة انتظار تكبر، ووقتًا يمرّ بينما الألم لا يرحم.

لكن عند مشروع «بسمّة يتيم» تغيّر كل شيء. استقبلنا جوري بسرعة، وتولت علاجها استشارية طب أسنان الأطفال الدكتورة نجوى الشامي — برحمة واضحة واحترافٍ يطمئن القلب قبل الأسنان.

لم تكن الزيارة بالنسبة لجوري مجرد موعد طبي... كانت مناسبة للفرح. كانت تدخل العيادة وهي تشع سعادة، وتخرج منها أخفّ ألمًا وأكثر طمأنينة.

ومع الأيام، تعلّقت جوري بطبيبها حتى قالت لوالدتها ببراءة تلخص كل الحكاية: «أبغى أصير دكتورة زيها.»

أما والدتها، فكانت ترى الفرق في كل زيارة... فرقًا في الراحة، وفي النفس، وفي الوجه الذي عاد يهدأ. فبادلت الفريق المحبة بالمحبة، وكانت تحضر معهم في كل مرة شيئًا من طبخها المنزلي؛ تقديرًا وامتنانًا لمن أعاد لطفاتها حقّها في الابتسام.

واليوم ...

تحرّرت جوري من الألم، وامتلتأت بالأمل.

ابتسامة صغيرة... صنعت حلمًا كبيرًا.

مُنحت الجمعية شهادة
علامة المؤسسة المسؤولة
مجتمعيًا، تقديرًا لالتزامها
بالممارسات المسؤولة
مجتمعيًا واعتمادها لمعايير
المسؤولية المجتمعية
في عملياتها، والتزامها
 بالتنمية المستدامة
ودعم المجتمع.



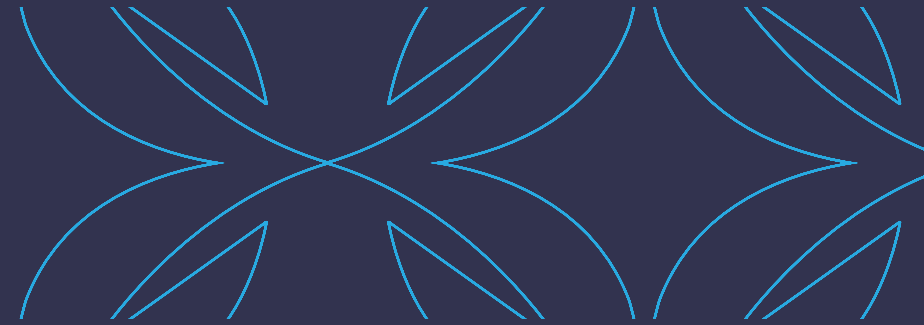
منحت الجمعية شهادة معيّار المنظمة الموثوقة لتحقيقها جميع معايير ومتطلبات العلامة للمستوى الأول



تقرير قياس الأثر المجتمعي

لدراسة العائد المجتمعي على الاستثمار (SROI)
البرامج العلاجية للأسنان

2025 - 2021





جمعية ابتسم
لخدمات طب الأسنان التطوعية
بمنطقة مكة المكرمة تصريح رقم ١٣٣٤

ibtsm.org.sa

