



5ta
Edición

Revista Digital

INFORMATIVA



SEGUROS SUÁREZ

**¡Tu tranquilidad
es lo más
importante!**



SEGUROS SUÁREZ

CONTENIDO

04	BIENVENIDOS
06	CUMPLIMOS 16 AÑOS
07	PREMIACIÓN ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
08	CURSO DE COMPETENCIAS DIRECTIVAS
10	EL DESARROLLO TECNOLÓGICO EN EL SECTOR ASEGURADOR
12	PASANTÍA INTERNACIONAL MÉXICO
14	PASANTÍA INTERNACIONAL COLOMBIA
16	EL SEGURO AGRÍCOLA
18	¿SABES QUÉ ES UN DEDUCIBLE?
19	COONECTA PAYTECH FORUM
20	RENOVAMOS NUESTRA IMAGEN
22	CONSEJOS PARA GESTIONAR REEMBOLSOS DE GASTOS MÉDICOS
24	RENOVACIÓN DE NUESTRA OFICINA MATRIZ AMBATO
26	XXXI CONGRESO IBEROAMERICANO COPAPROSE

BIENVENIDOS

¡Bienvenidos a la quinta edición de nuestra revista digital informativa!

En esta edición, hemos reunido noticias, eventos y temas relevantes relacionados con el apasionante mundo de los seguros; así como, las últimas tendencias del mercado. Estamos aquí para mantenerte informado.

Agradecemos a nuestros colaboradores por su destacada participación y sus valiosas aportaciones para esta edición.

¡Sumérgete en el fascinante universo de los seguros con nosotros!

Lenin Medina

DIRECTOR COMERCIAL MASIVOS





SEGUROS SUÁREZ

PORQUE

SOMOS

SOLIDEZ

CONFIANZA

COMPROMISO

EXPERIENCIA

16 AÑOS JUNTO A TI

Celebramos 16 años de compromiso, profesionalismo y confianza. Ofreciendo soluciones personalizadas, confiables y eficientes para proteger lo que más importa.

Los últimos años han sido un desafío para todos, pero también una oportunidad para demostrar nuestra fortaleza y resiliencia. En medio de las adversidades hemos sabido adaptarnos y seguir ofreciendo la mejor protección a nuestros clientes.

Gracias por elegirnos y por permitirnos cuidar de ti y de los tuyos.

Te invitamos a seguir acompañándonos en este camino de crecimiento y éxito.



SEGUROS SUÁREZ



Califícanos

PREMIACIÓN ENCUESTA DE EXPERIENCIA DEL ASEGURADO

Agradecemos la valiosa participación en nuestra encuesta de experiencia del asegurado. Tu opinión es fundamental para la mejora continua de nuestros servicios.



Empieza hoy un futuro más seguro con **SEGUROS SUÁREZ**



CURSO DE COMPETENCIAS DIRECTIVAS TECNOLÓGICO DE MONTERREY MÉXICO

Agradecemos a Aseguradora del Sur por habernos invitado a participar en el Curso de Competencias Directivas, llevado a cabo en la Universidad de Monterrey, en la ciudad de México.

Se trataron varios temas de interés, que nos ayudarán a estar a la vanguardia en nuestro sector, y poder crear productos y servicios pensados en sus necesidades específicas.



SEGUROS SUÁREZ

Conoce como hacer una Solicitud de
Reembolso a través de nuestra
Web App SS Online



www.segurossuarez.com



EL DESAROLLO TECNOLÓGICO EN EL SECTOR ASEGURADOR

El desarrollo tecnológico en el sector asegurador ha sido fundamental para transformar la forma en que las compañías de seguros operan y brindan sus servicios. La tecnología puede ayudar a las aseguradoras a mejorar la eficiencia en sus procesos internos, reduciendo costos y tiempos de respuesta, permitiendo una interacción más rápida y sencilla con los clientes, lo que mejora su experiencia y aumenta la fidelidad.

Esta evolución tecnológica ha revolucionado la industria aseguradora; con el análisis de datos puede ayudar a identificar y gestionar mejor los riesgos; suscribir una póliza más precisa y reducir las pérdidas por siniestros; desarrollar productos y servicios más personalizados e innovadores, adaptados a las necesidades específicas de cada cliente.



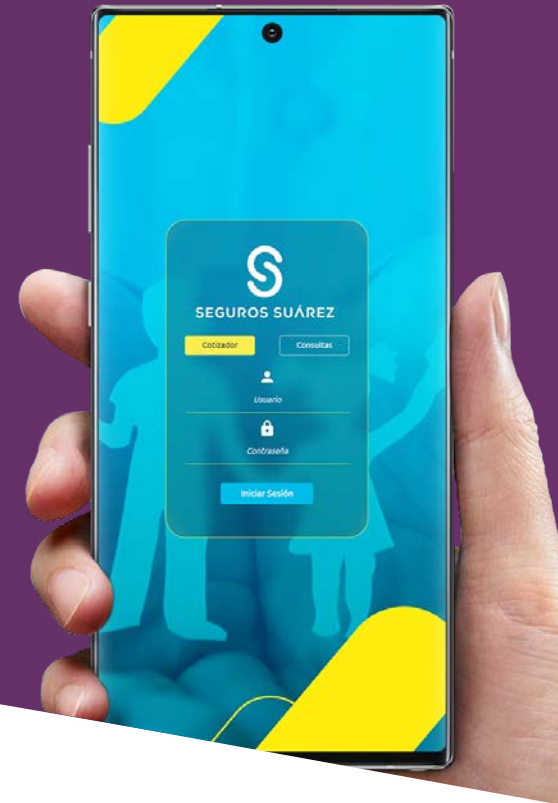
En el dinámico mundo de los seguros, la tecnología se ha convertido en un pilar fundamental para los brokers, transformando radicalmente la forma en que operan y brindan servicios a sus clientes. Con el avance tecnológico constante, los brokers de seguros se encuentran en una posición única para aprovechar las herramientas digitales y ofrecer soluciones más eficientes, personalizadas y centradas en el cliente que nunca antes permitiendo la comunicación en tiempo real. En esta era digital, la tecnología no solo es un complemento, sino una pieza fundamental en el éxito de los brokers de seguros.

Es fundamental que nuestros clientes tengan acceso a las **mejores herramientas tecnológicas**, ya que esto garantiza una experiencia más ágil, personalizada y satisfactoria. Es por eso ponemos a su disposición una web app en la cual pueden gestionar sus pólizas, reportar sus siniestros y reembolsos de manera más eficiente, acceder a información importante en tiempo real y recibir asistencia rápida y personalizada. Además, estas herramientas les permite conocer mejor sus coberturas y tomar decisiones más informadas.



POR
Cristina Santana
DIRECTORA DE OPERACIONES

Desde la pandemia **Seguros Suárez ha invertido en estar a la vanguardia**, incursionando con desarrollo de plataformas web para el uso de los clientes, hemos creado una plataforma para la solicitud de pólizas de autos, programando las condiciones de los productos vehiculares de las aseguradoras, para que el asesor comercial pueda generar una cotización comparativa para la entrega de opciones al cliente final y posterior a la solicitud de pólizas, generar un certificado de cobertura inmediato, permitiendo la automatización de tareas manuales y repetitivas, lo que ha llevado a una mayor eficiencia operativa y ahorro de costos.



A partir de ahí, la inversión para tecnología ha sido primordial, ya que, la demanda de automatizar y dar autonomía a las emisiones de pólizas cada vez es mayor, entregando a nuestros clientes desarrollos a la medida para cada ramo negociado, brindando así un valor agregado para tener la apertura de conectarnos por servicio web, e implementando inteligencia artificial para la automatización del proceso, con la finalidad de reducir los tiempos operativos.



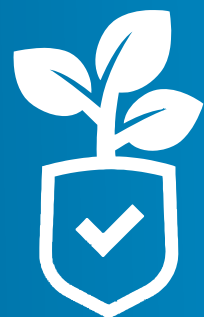


PASANTÍA

INTERNACIONAL MÉXICO

Agradecemos a Seguros Equinoccial por habernos invitado a participar en la Pasantía Internacional en la hermosa ciudad de México, a la que asistieron Gabriela Llerena, Directora General, y Erick Gavilanes, Director Comercial de Seguros Suárez.

Durante esta visita, tuvimos la oportunidad de sumergirnos en el fascinante mundo del seguro agropecuario. Pudimos visitar **Pro Agro**, y conocer a fondo la Plataforma tecnológica **ProAgro Insurtech**.



EL SEGURO AGROPECUARIO Y SUS BENEFICIOS

Aprendimos sobre la importancia vital de proteger a nuestros agricultores y ganaderos. El seguro agropecuario no solo es una herramienta financiera, sino también un pilar fundamental para la **sostenibilidad de la agricultura y la seguridad alimentaria.**



SEGUROS SUÁREZ





PASANTÍA INTERNACIONAL COLOMBIA BUENAS PRÁCTICAS DE INCLUSIÓN FINANCIERA Y FINTECH

Queremos compartir con ustedes la increíble experiencia que gracias a nuestro aliado estratégico RFD - Red de Instituciones Financieras de Desarrollo, tuvimos en nuestra Pasantía internacional en Colombia, dándonos la oportunidad de visitar algunas de las entidades más innovadoras en el campo de la inclusión financiera, tales como: **Finsocial, Bancamía y Liquitech.**

Pudimos conocer de primera mano los desafíos y oportunidades que enfrentan estas entidades para lograr una mayor inclusión financiera en Colombia, así como las lecciones aprendidas y las buenas prácticas que pueden ser replicadas en nuestro país.



SEGUROS SUÁREZ

SEGURO AGRÍCOLA

Existe un hecho cierto que ya está causando pérdidas en el territorio ecuatoriano, y éste es el fenómeno del niño, que se estima tenga una duración entre 12 y 16 meses.

Se prevé que la exposición al sistema financiero ecuatoriano será de más de USD 2,500 Millones y la afectación será tanto en el sistema agrícola y pecuario.

Actualmente el seguro agrícola está generando mucho interés por parte de los agricultores, ya que al proteger su inversión, se van a sentir respaldos al momento que exista un siniestro. Antes, al no existir este ramo, al presentarse una afectación, se quedaban con deudas en financieras y sin ningún respaldo para volver a invertir.

Con este producto buscamos contribuir con responsabilidad social al sector agropecuario.

Coberturas

- Lluvia (exceso de Humedad)
- Sequía
- Helada
- Bajas temperatura
- Inundación
- Granizo
- Incendio
- Vientos fuertes
- Erupción Volcánica (caída de Ceniza)
- Plagas y Enfermedades





Entre los principales beneficios del ramo agrícola tenemos lo siguiente:

- Mitiga el Riesgo Climático.
- Mapas de Riesgo provinciales por diferentes tipos de afectación climática.
- Mejora la capacidad de recuperación productiva.
- Garantiza la inversión al 100% del Agricultor.
- Herramientas de georreferenciación para ubicar el lugar exacto de siembra.
- Inspección del 100% de los cultivos.
- Capacitaciones constantes.

Información necesaria para cotizar:



- Ubicación exacta, en coordenadas geográficas o indicando provincia y cantón.
- Detallar el cultivo que se va a sembrar.
- Número de hectáreas que se va a asegurar.
- En el caso de financieras detallar la cartera que está destinada en este rubro.



POR
Erick Gavilanes
DIRECTOR COMERCIAL CORPORATIVO



Contáctanos

¿Sabes qué es un

Deducible?



Es el monto que asumes como parte de la responsabilidad financiera en caso de un evento o siniestro cubierto por la póliza. Los deducibles se establecen en el contrato del seguro, y pueden variar según la compañía y el tipo de cobertura que tengas.

Una póliza puede tener múltiples deducibles.

Recuerda que este importe debe cancelarse para que se reconozca tu reclamo.

A photograph of a man and a woman smiling and looking at a document together. The man is on the left, wearing a grey sweater, and the woman is in the center, wearing a patterned sweater. They are both looking down at a document held by a third person on the right. The background is blurred, showing an office setting. The image is partially covered by magenta and blue geometric shapes.

Conoce los **términos más utilizados** en el mundo de los seguros



COONECTA

PAYTECH FORUM

Fuimos orgullosos auspiciantes del evento más importante de innovación y tendencias de medios de pago en el 2024, Coonecta PayTechForum,

Reunió durante tres días, a líderes del sector a escala global para discutir las tendencias y tecnologías que están redefiniendo el panorama de medios de pago en nuestro país.

NUESTRA IMAGEN SE RENUEVA, NUESTRA ESENCIA SE MANTIENE



SEGUROS SUÁREZ

Nos renovamos por ustedes...

Cambiamos nuestra imagen, pero nuestra esencia y experiencia se mantienen. Sigue siendo parte de nuestra historia, y crece con nosotros.



MAXIMIZANDO LA EFICIENCIA: CONSEJOS PARA GESTIONAR REEMBOLSOS DE GASTOS MÉDICOS

En el mundo de los seguros de salud, los reembolsos de gastos médicos desempeñan un papel crucial en la satisfacción y tranquilidad de los asegurados; sin embargo, comprender qué se debe tener en cuenta, cómo proceder y qué documentos son necesarios puede resultar abrumador para muchos. En este artículo, juntos exploraremos los aspectos clave que tanto los asegurados como las compañías de seguros deben considerar para gestionar eficientemente los reembolsos de gastos médicos.

¿Qué se debe tomar en cuenta?

Antes de iniciar el proceso de reembolso, es fundamental comprender los términos y condiciones de la póliza de tu seguro de salud contratado. Esto incluye conocer los límites de cobertura, las exclusiones, los períodos de espera (carencia), y cualquier requisito específico para la presentación de reclamaciones. Además, es importante verificar si el proveedor de servicios médicos está dentro de la red de la compañía de seguros para maximizar los beneficios y minimizar el costo que cancelas por recibir atención.

¿Cómo proceder?

El procedimiento para solicitar un reembolso de gastos médicos puede variar según la compañía de seguros, pero generalmente sigue un proceso similar. Primero, el asegurado debe obtener y completar un formulario de reclamación o solicitud de reembolso (sea este físico o digital) proporcionado por la compañía de seguros.



SEGUROS SUÁREZ



Documentos generalmente requeridos:

Los documentos que se deben presentar pueden variar según la naturaleza del tratamiento médico y los requisitos de la compañía de seguros. Sin embargo, algunos de los documentos más comunes incluyen:

1. Facturas médicas detalladas que especifiquen el diagnóstico y el tipo de servicio recibido, costos individuales y totales.

2. Recetas médicas y facturas de medicamentos adquiridos (asegúrate que en la factura que presentarás al seguro se encuentren únicamente gastos por medicación, evita incluir gastos de objetos personales, recargas de tiempo aire, o cualquier otro servicio que no se relacione con la medicación).

3. Informes médicos que respalden la necesidad y la naturaleza del tratamiento.

4. Comprobantes de pago (factura electrónica) que demuestren los gastos realizados.



POR
Guillermo Andrade
EJECUTIVO DE ASISTENCIA MÉDICA

Consejos para una gestión eficiente de reembolsos:

Las compañías de seguros, brindan a sus afiliados una amplia gama de red de prestadores médicos en convenio, a los cuales puedes acceder haciendo uso de tu copago, con tarifas y beneficios exclusivos para ti y que benefician a tu bolsillo (importante que consultes con tu seguro los lugares a los cuales puedes usar estos beneficios); no obstante, si eres de las personas que por alguna razón prefiere manejarse de forma particular, aquí hay algunos consejos útiles para ti:

- Utiliza canales digitales a tu disposición.
- Conoce tu póliza de seguro.
- Mantén registros detallados.
- Presenta reclamaciones de manera oportuna.
- Completa correctamente los formularios de reclamación.
- Adjunta todos los documentos necesarios.
- Sigue el estado de tu reclamación.
- Sé paciente y persistente.

Estamos seguros que siguiendo estos tips, podrás gestionar tus reembolsos de gastos médicos de manera más eficiente y obtener el máximo beneficio de tu póliza de salud.



**NOS RENOVAMOS,
POR USTEDES**



SEGUROS SUÁREZ

REVISTA INFORMATIVA DIGITAL SEGUROS SUÁREZ



Inauguración y bendición de nuestra remodelada Oficina Matriz Ambato

Con un diseño moderno y espacios más funcionales, estamos listos para brindarte el servicio que tú te mereces.

¡Ven a visitarnos y descubre la nueva cara de nuestra hermosa oficina!



XXXI CONGRES
IBEROAMERICAN
COPAPROSE 2017

XXXI CONGRESO IBEROAMERICANO DE COPAPROSE COSTA RICA

Del 23 al 25 de abril estuvimos presentes en el XXXI CONGRESO IBEROAMERICANO COPAPROSE 2024, realizado en Costa Rica, con aproximadamente 600 participantes de agencias colocadoras de seguros, muchos de ellos grandes amigos con los cuales compartimos gratas experiencias y realidades que existen en nuestros países que giran alrededor de un mercado asegurador cada vez más competitivo.

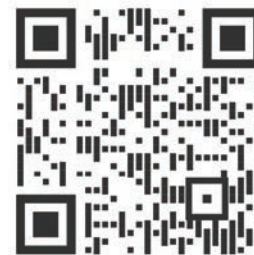
Uno de los temas importantes a recalcar, es la visión centrada en el cliente y experiencias en la humanización de marcas, el mismo que fue desarrollado por un gran amigo, profesor y asesor Sergio Restrepo, donde pudimos comprender que la marca y la cultura van de la mano para ofrecer un servicio eficiente a nuestros clientes.

Finalizamos compartiendo ideas en un ambiente distinto con mucha energía y sabiendo que **el aprendizaje debe ser constante** para prepararnos al mañana, con muchas ansias de empaparnos de conocimientos y conexiones significativas



SEGUROS SUÁREZ

REVISTA INFORMATIVA DIGITAL SEGUROS SUÁREZ



Ubícanos



SEGUROS SUÁREZ



CALL CENTER
(03) 3920141

www.segurossuarez.com